



CICLO LECTIVO 2020



**METODOLOGÍA DE LA  
INVESTIGACIÓN EN  
COMUNICACIÓN  
SOCIAL**

*DOCENTE: PATRICIA VIALEY*

**CLASE N° 3**



[metodologiatcpp@gmail.com](mailto:metodologiatcpp@gmail.com)

Bienvenidos a la tercera clase de Metodología de la Investigación Social.

La semana pasada tuvimos la primera clase virtual por plataforma zoom, allí nos presentamos, repasamos los contenidos que abordaremos en la materia y explicamos la modalidad de trabajo.

También empezamos a desarrollar algunos conceptos como ciencia y conocimiento científico, la diferencia entre conocimiento de sentido común y conocimiento científico, la producción de conocimiento en las ciencias sociales, entre otros.

En esta clase vamos a abordar las perspectivas cuantitativa y cualitativa y para ello retomaremos la bibliografía encargada la semana pasada, en particular el trabajo de Lucrecia Ametrano. Pero además incorporaremos algunas conceptualizaciones y definiciones de otros trabajos que contribuyen a pensar estos abordajes metodológicos.

En el texto de Ametrano se señala que “A lo largo del desarrollo del corpus teórico-metodológico de las ciencias sociales, se han ido conformando estrategias que se corresponden con corrientes teóricas particulares”. La autora presenta entonces el uso de los abordajes cuantitativos y cualitativos.

Se pregunta también por los factores que determinan la utilización de una u otra metodología señalando que “La respuesta a este interrogante estaría enmarcada por el asunto a evaluar, las circunstancias y campo de investigación y de evaluación, así como el objetivo u objetivos que se pretenden alcanzar”.

También señala que la utilización de abordajes cuantitativos están referenciados “con la tradición positivista que buscan llegar a explicaciones generales, a enunciar leyes”. Y respecto a esta metodología la autora dice que:

- “El investigador intenta desvincularse lo más posible del objeto de estudio, ya que apunta a una *realidad estática* y se orienta al resultado de la investigación”.
- “Los datos que se obtienen son generalizables”.
- “Solamente puede ser objeto de estudio lo observable, medible y cuantificable. Parte de una muestra representativa para generalizar resultados”. (AMETRANO, 2017)

Las técnicas de recopilación de datos asociadas a esta metodología refieren a la encuesta, los cuestionarios predeterminados, entre otros.

Sobre el abordaje cualitativo, vinculado a postulados interpretativos, simbólicos y fenomenológicos, Ametrano señala que:

- “Para este modelo la teoría constituye una reflexión en y desde la praxis”.
- “Básicamente, este modelo intenta comprender la realidad; describe el contexto en el que se desarrolla el acontecimiento y considera que el individuo es un sujeto interactivo, comunicativo que comparte significados”.
- “Este modelo es el más utilizado por los investigadores de las ciencias sociales”.
- “La realidad que busca analizar es dinámica y el objeto de estudio es móvil y permeable a los cambios coyunturales y contextuales”.
- “Tiene en cuenta todos los elementos que atraviesan al objeto/sujeto de estudio, ya que ese análisis previo forma parte fundamental del diseño de las técnicas más pertinentes”. (AMETRANO, 2017)

Las herramientas de recopilación de información relacionada con esta perspectiva son la entrevista, la observación, la recolección de documentos, entre otras.

Asimismo se da cuenta de la posición de quienes en la actualidad se “muestran favorables a la utilización de los métodos de manera complementaria que el investigador considere pertinente”.

En ese sentido Ametrano cita a Irene Vasilachis de Gialdino quien explica que

El carácter complementario de los métodos cualitativos y cuantitativos se manifiesta también en la circunstancia de que cada uno provee información que no sólo es diferente de la provista por el otro, sino que, además, es esencial para interpretar a la otra.

Los métodos cuantitativos dan cuenta de las regularidades en la acción social y proveen, esencialmente, información distributiva. Las investigaciones cualitativas echan luz sobre los procesos sociales concretos a través de los cuales se crean normas particulares que rigen la acción social. (VASILACHIS DE GIALDINO, 1992)

Como se ha dicho, la opción por una perspectiva metodológica u otra está relacionada con los objetivos de la investigación.

Marisol Cammertoni, Ayelen Sidun y Rossana Viñas en su trabajo titulado Apunte guía orientador: ¿qué tener en cuenta para armar el apartado de herramientas

metodológicas de un Trabajo Integrador Final (TIF)? (Recuperado de <https://perio.unlp.edu.ar/tesis/node/72>) Plantean que la metodología cualitativa:

Es de usual utilización en las ciencias sociales ya que tiene herramientas que permiten trabajar y abordar las subjetividades a través de las entrevistas, observaciones y análisis de estudios de casos y/o de grupos, entre otros. La metodología cualitativa busca producir sentidos históricos, políticos y culturales significativos para alguien en un tiempo y lugar determinados (CAMERTONI, SIDUN Y VIÑAS 2020, p 1)

Las autoras también señalan que en la actualidad en ciertos estudios, por ejemplo en el área de la comunicación digital, “hay propuestas de producciones e investigaciones acerca de los usos de redes sociales, por ejemplo, donde los algoritmos brindan datos importantes y, por ende, lo cuantitativo recupera relevancia”. O en el de la comunicación política donde se realizan investigaciones “en las que encuestas y/o formularios de preguntas son una herramienta importante (en estos casos, lo fundamental es el análisis concreto y detallado de los datos recabados con el debido estudio de las fuentes)”. (Camertoni, Sidun y Viñas 2020, p 2)

Entonces, y a partir de estas consideraciones plantean que “si bien las ciencias sociales mayormente, utilizan la estrategia cualitativa, también pueden hacer uso de la cuantitativa para casos particulares, aunque siempre el análisis será cualitativo”.

Finalmente, para abordar las características de las perspectivas metodológicas cuantitativas y cualitativas retomamos en esta clase un trabajo realizado por el equipo de cátedra del Taller de Producción Multimedial (TPM), materia de la carrera Licenciatura en Comunicación Social, orientación Planificación, Plan de estudios 1998, de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la UNLP. Este documento titulado Al abordaje de las organizaciones. Algunas nociones sobre el uso de metodologías desde la mirada comunicacional, publicado en 2007, fue compilado por los profesores Santiago Albarracín y Martín González Frígoli.

Y en este trabajo se plantea, a modo de síntesis, un cuadro comparativo donde se señalan las principales características de las perspectivas cuantitativa y cualitativa:

<b>Principios característicos</b>	<b>Cuantitativa</b>	<b>Cualitativa</b>
Intencionalidad fundamental	Verificar	Entender
Proceso que Busca:	Efectividad	Interpretación

Búsqueda de	Regularidad	Lo distintivo
Objeto	Dado	Construido
Investigador	Neutral	Involucrado
Se parte de	Hipótesis para ser comprobadas o desaprobadas.	Premisas que orientan el proceso.
Cuenta con	Variables	Categorías analíticas
Tipo de conocimiento que se obtiene.	Mediciones, cuantificaciones	Interpretaciones a través de descripciones
Procedimientos utilizados	Separación	Asociación
Manera de concebir herramientas metodológicas	Técnicas específicas	Creatividad (estrategia) metodológica
Racionalidad en la generación de conocimiento	Racionalidad Instrumental	Racionalidad Sustantiva
Tendencia a estudiar	Macro procesos	Micro procesos
Estrategia metodológica fundamental	Estadísticas	Teoría fundada

**Fuente del Cuadro: Documento Al abordaje de las organizaciones. Algunas nociones sobre el uso de metodologías desde la mirada comunicacional. (Albarracín y González Frígoli Compiladores 2007, p. 19)**

Los temas hasta aquí desarrollados corresponden al primer eje temático del programa pero seguiremos abordando estas conceptualizaciones en las próximas clases.

Recuerden que la semana que viene tendremos la clase mediante la plataforma zoom:

- Para el Teórico 1: martes 8 de septiembre a las 18 horas.
- Para el Teórico 2: jueves 10 de septiembre a las 10 horas.

## ACTIVIDAD

### TRABAJO PRÁCTICO

Este trabajo tiene como objetivo ir incorporando conceptos y nociones sobre los temas abordados. Lo planteamos también como síntesis de lectura de los dos materiales bibliográficos propuestos: Conocimiento, ciencia y epistemología de Esther Díaz y La ciencia como tipo particular de conocimiento de Lucrecia Ametrano. Tendrán 15 días para realizarlo así podrán hacer consultas en la clase virtual que tendremos por zoom la próxima semana.

El trabajo, que puede ser grupal, consiste en elaborar un texto donde:

- Expliquen las diferencias entre conocimiento de sentido común y conocimiento científico y ejemplifiquen.
- Definan la noción de conocimiento científico y describan las cualidades del mismo.
- Expliquen a qué refiere el concepto de vigilancia epistemológica.
- Expliquen las diferencias y describan las características de los abordajes cuantitativos y cualitativos.

**El trabajo deberán enviarlo al correo de la cátedra: [metodologiatcpp@gmail.com](mailto:metodologiatcpp@gmail.com)**

### **Las Fechas de entrega son:**

Para las comisiones de los martes: el 15 de septiembre.

Para las comisiones de los jueves: el 17 de septiembre.