



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional

El recurso de la wiki: acto de comunicación y discurso
Cristian Secul Giusti, Mariela Viñas y Rossana Viñas
Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 3, N.º 1, diciembre 2017
ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>
FPyCS | Universidad Nacional de La Plata
La Plata | Buenos Aires | Argentina

El recurso de la wiki: acto de comunicación y discursoⁱ

Cristian Secul Giusti

cristiansecul@gmail.com

Mariela Viñas

marovinas@gmail.com

Rossana Viñas

rovinas06@gmail.com

Centro de Investigación en Lectura y Escritura

Facultad de Periodismo y Comunicación Social

Universidad Nacional de La Plata

Argentina

El programa “Nuestra Escuela”ⁱⁱ –iniciado en el 2014 por el Ministerio de Educación de la Nación- propone una iniciativa de formación gratuita, universal y en ejercicio, para todos los docentes del país a lo largo de tres cohortes consecutivas de tres años cada una de manera virtual y con encuentros presenciales en las distintas sedes a lo largo de todo el país. En este sentido, “Nuestra Escuela” ha logrado llevar adelante una demanda docente histórica: el derecho a la formación y tiene como fundamento esencial la construcción colectiva del conocimiento, entendiéndolo como parte de un proceso que recorre diferentes instancias de aprendizaje.

Conforman/Conformabanⁱⁱⁱ este Programa, varios Postítulos referidos a áreas consideradas prioritarias en el sistema educativo: Ciencias Sociales Primaria, Ciencias Sociales Secundaria, Ciencias Naturales Primaria, Ciencias Naturales Secundaria, Educación Maternal, Alfabetización Inicial, Educación y Derechos Humanos, Problemática en Ciencias Sociales, Escritura y Literatura, Matemática Primaria, Matemática Secundaria, Políticas Socioeducativas, Educación Primaria y TIC, Educación y TIC.

Como se mencionó anteriormente, los postítulos –que constan de varios módulos– se cursan en una primera parte, de manera virtual en una plataforma educativa *moodle* (es un software libre más populares y utilizados por entidades, empresas y organizaciones. Su sistema de registro permite crear una interacción privada entre tutores y cursantes donde se pueden subir recursos, crear actividades, noticias, establecer calendarios de fechas y trabajar de forma colaborativa. Es recomendable por la cantidad de módulos que se pueden integrar con distintas funcionalidades (Clarenc [et al.], 2013: 72-76)). En cada uno de esos módulos, interactúan los distintos actores que componen el módulo: un responsable de contenidos, un coordinador de tutores, un tutor y los cursantes docentes de todo el país. En relación al rol tutor, éste cumple un rol esencial en términos de la mediación pedagógica que realiza con ese otro, distante en kilómetros pero cercano en la virtualidad, con el fin de que la instancia de enseñanza-aprendizaje sea una instancia no dilémica en la que los contenidos y las tareas puedan abordarse y llevarse adelante de la manera más dinámica.



Imagen 1. Pantalla de ingreso a la plataforma



Imagen 2. Pantalla de ingreso a las clases



Imagen 3. Pantalla de ingreso a los foros de debate y/o consulta

En función de la inclusión de estas diferentes especializaciones que regularizan contenidos y disciplinas, el módulo Discurso y Sociedad^{iv} (sitio web <http://postitulo-lengua.educ.ar/>) actúa como una parte inicial del Postítulo en Escritura y Literatura. En este contexto, el curso está construido por seis clases virtuales que problematizan el lenguaje humano en general y del discurso, en particular. Desde este lugar, se comprende la noción de discurso básicamente como una práctica social, es decir, una forma de acción e interacción entre las personas que se articula a partir de un uso lingüístico contextualizado. En dicho módulo, se advierte que el discurso es una forma de uso de lenguaje que estudia la conversación (producto del acto de habla) y el texto (producto de la escritura) en un contexto determinado donde se intenta describir y explicar quién

utiliza el lenguaje, cómo lo utiliza, por qué y cuándo lo usa. El análisis discursivo implica, básicamente, descubrir, mediante la observación de diferentes fenómenos lingüísticos, los mecanismos de construcción del sentido social.

En este sentido, el curso se ha propuesto reflexionar sobre algunos recorridos teóricos metodológicos del análisis del discurso que permiten analizar diferentes discursos sociales; identificar diversos fenómenos recurrentes que actúan como pistas para la reconstrucción del contexto discursivo; y analizar diversas estrategias discursivas en diferentes discursos sociales,

Para llevar adelante la tarea, las clases permiten entender, de un modo ordenado y procesal, un estudio iniciativo del discurso como concepto, una problematización sobre los géneros discursivos y la multiplicidad de voces en el discurso social, y, asimismo, una reflexión sobre la comunidad escolar en una situación de lectura, escritura y circulación de discursos.

Por consiguiente, la reflexión sobre el discurso es un insumo importantísimo para re-significar nuestras prácticas docentes como así también para profundizar el debate sobre la democratización de los discursos sociales vigente en la coyuntura social y política de la Argentina actual. En función de ello, la conjugación lúdica y didáctica de espacios para el debate colaborativo cobran importancia en este módulo –como en otros, seguramente-. Pero desde la instancia de discusión discursiva, toman relevancia los foros de exposición y las secciones de compartimento teórico –recomendación de lecturas y perspectivas de análisis y/o estudio-. Dentro de este mapa, la herramienta de la wiki juega un lugar preponderante como tercer ámbito de divulgación, colaboración y edición de trabajo.

La wiki es un instrumento que permite realizar un trabajo colaborativo y fomentar la creatividad de los cursantes. Para los objetivos del módulo, la propuesta incluye la conformación de un glosario de conceptos significativos revisados en las distintas clases. De esta manera, la articulación entre cursantes y tutores permite abrir un diálogo de marco teórico para desarrollar miradas y contribuciones específicas. En este aspecto, la wiki funciona habilitada durante todo el módulo y admite la definición de 3 (tres) conceptos alusivos al estudio del discurso en no más de 3 líneas por categoría, pudiendo consignar en esas líneas además, links de interés, textos, audios y diversas consideraciones que resulten una buena referencia de estudio y de análisis.

Por tanto, en este trabajo se consigna una reflexión sobre las cuestiones más importantes de la wiki como espacio colaborativo, sumadas a la exposición de la propia experiencia del módulo y, por último, una consideración sobre la relevancia

del glosario: como instancia de construcción de los saberes y de la comunicación, más allá de los postulados establecidos e instaurados como verdad absoluta.

La wiki, algunos indicios y valoraciones

La producción de material didáctico y la re-consideración de contenidos resultan elementales en lo que refiere a procesos dialógicos de comunicación, enseñanza y aprendizaje. Estos marcos de creación de materiales educativos, de hecho, funcionan de un modo flexible, directo y articulador: se enmarcan instancias de producción, actualización, edición, divulgación, mantenimiento y re-acomodamiento.

Específicamente, la wiki, como concepto y término digital creado por el informático Ward Cunningham, es una herramienta de edición abierta orientada a la construcción colaborativa de contenidos; "cuya característica principal es que cualquier usuario con mínimos conocimientos puede ingresar o editar información utilizando un modelo simple de instrucciones de formato" (Bordignon, 2009: 1). Por esta razón, la wiki admite la creación de un sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por voluntarios y generadas con la intención de trabajo coordinado y de actualización permanente. Por tanto, la wiki provoca una posibilidad notable dentro de este ámbito: postula la creación de una red determinada con el propósito de producir colaboraciones distintas.

Asimismo, vale decir que la wiki parte de un lugar de conocimiento digital que debe ser reconocido por el cursante. Así, se debe reconocer un orden en la redacción, la sintaxis, los recursos didácticos y la inclusión de contenidos. Más allá de ser un espacio de trabajo colaborativo, la wiki convoca también a un grupo de usuarios con el objeto de construir escrituras de múltiple autoría, utilizando marcas simples de formato. Y en este caso particular, además, son docentes vinculados a las letras y a la comunicación, áreas en la que la escritura –aunque desde diferentes perspectivas- es una herramienta de uso diario.

Una característica de las wiki es que cuentan con un sistema de control de versiones de páginas. De esta forma, a partir de tener un historial de cambios, es posible volver a cualquier estado anterior de la página. Esta cualidad permite que el sistema pueda recuperarse rápidamente frente a actos de vandalismo, publicidades no deseadas o problemas técnicos. Si bien el objetivo original era que cualquier usuario pueda publicar su aporte sin necesidad de revisión, hoy frente a esta problemática de vandalismo ciertas páginas wiki ante una actualización, deben ser

autorizadas por usuarios de mayor jerarquía antes de publicarse (Bordignon, 2009: 3).

Continuando esta idea, el empleo de la wiki particulariza el fomento de la lectura a partir de aportes que reconfiguran la estructura comunicacional en el universo digital: beneficia la capacidad de argumentación, permite la contratación de información desde diversas fuentes, valoriza los datos que se ponen en común y reconoce la posibilidad de citar, a diferencia de la proliferación de circulaciones anónimas en la web.

Asimismo, uno de los aspectos más valorados es la posibilidad de trabajar a distancia, dado que buena parte de los cursantes del grupo reside en ciudades distintas y la utilización de wikis prescinde de la reunión física. (Silva-Peña; Salgado Labra, 2013). Y he aquí, una de los mayores valores y potencialidades del uso de esta herramienta en el Programa Nuestra Escuela: llega a todos los rincones del país y los docentes interactúan desde sus lugares de residencia.

Sobre la experiencia en el módulo y algunas consideraciones finales

En relación a la utilización del recurso de la wiki en el módulo Discurso y Sociedad, está pensada como una instancia en la que los docentes expongan e intercambien definiciones de determinados conceptos vinculados al campo del análisis del discurso. A partir de ello, resulta importante destacar que:

Las wikis pueden ser vistas como una tecnología "rupturista" frente a la estructura unidireccional de la mayoría de las aplicaciones web ya que otorga derechos simétricos a todos los participantes, que basa su éxito en la actividad colectiva de reflexión y comunicación y en la auto-organización de la comunidad (Adell: 2007).

En dicho módulo, la wiki permite el armado de un glosario durante toda la cursada y de esta manera, en la medida que avanzan las clases, se organiza el armado de la misma, habilitando instancias de lectura y de profundización de temáticas discursivas. Es entonces, editado, constituido, ampliado, corregido, vuelto a editar por los mismos cursantes y el tutor.

Este glosario, estructurado y alimentado por definiciones y citas correspondientes, conforma un documento colectivo de síntesis de la cursada. Este último se constituye como un insumo para que ese cursante, luego docente en su aula de su escuela, lo retome y a partir de él, lo aplique a sus clases con sus estudiantes.

El sumario, armado colectivamente, resulta de gran utilidad para los cursantes y genera una base sólida y teórica para propio trabajo final que se solicita en el módulo. En este aspecto, vale destacar el contexto de enseñanza que convoca:

Aprender en un entorno wiki es aprender alfabetización tecnológica, crear contenidos en un entorno digital, el arte de la colaboración, construir consenso, crear conocimiento explícito desde la comprensión tácita y comunicar ideas de manera efectiva a otras personas a través de entornos de comunicación en red (Bruns; Humphreys: 2005).

Esta alfabetización tecnológica de un docente -en el caso de análisis que tomamos- resulta de vital importancia en la realidad actual de las aulas escolares, en las que conviven estudiantes hipermediatizados e interpelados por la tecnología constantemente, con docentes que en muchos casos, no lo son tanto. La wiki como herramienta de trabajo colaborativo entonces, además de ser un acto comunicativo, admite la posibilidad de construcción de consensos y de construcción de conocimiento de manera colectiva.

Consideraciones finales

En el orden de clases colaborativas y pensando la educación desde una mirada inclusiva que permite la interacción de los actores que la componen, la wiki permite que docentes y estudiantes, cursantes y tutores, trabajen juntos por un proyecto y compartan la pertenencia y la responsabilidad de ese proyecto. Y trabajar por un objetivo colectivamente es una dimensión pedagógica-política de gran importancia en todo proyecto educativo.

En este sentido, creemos que el proceso de enseñanza/aprendizaje entonces no se da de manera unidireccional sino todo lo contrario. Es esta instancia, los estudiantes ya no son un "depósito de saberes" y los docentes no son meros transmisores de conocimiento; en este proceso ambos son mediadores y constructores de conocimiento.

Pensar una educación vinculada a las tecnologías de la comunicación es pensar en la potencialidad para el desarrollo de propuestas pedagógicas inclusivas que posibiliten la alfabetización tecnológica de todos y de todas.

Esto mismo se advierte en la wiki propuesta para el módulo Discurso y Sociedad del Postítulo en Escritura y Literatura del programa "Nuestra Escuela". En esta línea, los tutores acompañan a los docentes que participan como cursantes y ellos

mismos luego, emplean este recurso y lo trabajan con sus estudiantes. Asimismo, no se puede dejar de lado, que estas propuestas de implementación en las aulas – con sus particularidades en cada institución educativa en la que se ejecuta- refieren a proyectos políticos institucionales y educativos que le dan sentido.

La educación en la Argentina de hoy, en manos de un gobierno neoliberal que la piensa no desde una matriz inclusiva, sino para los pocos que puedan acceder a ella –con recorte de presupuesto, no apertura de paritarias docente, recorte a la ciencia y a la tecnología-, demanda el desafío constante de la formación y la actualización docente para hacer posible procesos de enseñanza-aprendizaje inclusivos y no ajenos al avance de las tecnologías de la comunicación y la convergencia digital.

Bibliografía

- Adell, J. (2007). Wikis en educación. En J. Cabero & J. Barroso (Coords.), *Posibilidades de la teleformación en el Espacio Europeo de Educación Superior*, pp. 323-333. Granada: Octaedro. Recuperado de http://www.uch.edu.ar/Imagenes/contenidos/Adell_Wikis_MEC.pdf [Consultado el 04/06/2017].
- Bordignon, F. R. (2007). Wikis: hacia un modelo comunitario de preservación y socialización del conocimiento. *Simbiosis*, 4(1). Recuperado de <http://eprints.rclis.org/9420/> [Consultado el 04/06/2017].
- Bruns, A. y Humphreys, S. (2005). Wikis in Teaching and Assessment: The M/Cyclopedia Project. Paper proposal for the OLT 2005 Conference: "Beyond Delivery", Brisbane, Queensland, Australia. Recuperado de <https://ai2-s2-pdfs.s3.amazonaws.com/8e2d/3dc675df2ccf6d340de27ba192b8cd7cfd37.pdf> [Consultado el 03/06/2017].
- Clarenc, C. A.... [et al.] (2013). Analizamos 19 plataformas de eLearning: Investigación colaborativa sobre LMS. *Grupo GEIPITE, Congreso Virtual Mundial de e-Learning*. Recuperado de <http://cooperacionib.org/191191138-Analizamos-19-plataformas-de-eLearning-primera-investigacion-academica-colaborativa-mundial.pdf> [Consultado el 29/05/2017].
- Silva-Peña, I.; Salgado Labra, I. (2013). Uso de wikis como herramienta de trabajo colaborativo en un proceso de formación inicial docente. *Ciencia, docencia y tecnología*, (46), 165-179. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162013000100007 [Consultado el 04/06/2017].

Notas

ⁱ Este trabajo representa la sistematización de una experiencia en el Programa Nuestra Escuela – destinado a la capacitación virtual de docentes, dependiente del Ministerio de Educación- en el cual los autores han desarrollado tareas tutoriales.

ⁱⁱ Se inició en 2014, como iniciativa de gobierno nacional a cargo de Cristina Fernández de Kirchner, en aquel momento. Con el cambio de gobierno en diciembre 2015, el Programa sufrió varios embates con el objetivo de desafectarlo pero pese a la acción sindical de los tutores virtuales ha continuado hasta el momento. Sin embargo, el vaciamiento del mismo, poco a poco, hace pensar un futuro no demasiado promisorio con respecto a la continuidad.

ⁱⁱⁱ El “conformaban” refiere a que varios Postítulos ya han dejado de funcionar por decisión del Ministerio de Educación y Deportes a cargo de Esteban Bullrich, por ejemplo, el Postítulo de Educación y Derechos Humanos.

^{iv} Responsable de contenidos del módulo: Alejandra Valentino. Coordinadora de tutores: Rossana Viñas.