



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional

“Se hace camino al andar”: diseños y decisiones flexibles para abordar el proceso de investigación

Micaela Rocío Veiga

Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 5, N.º 1, agosto 2019

ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>

FPyCS | Universidad Nacional de La Plata

La Plata | Buenos Aires | Argentina

## “Se hace camino al andar”: diseños y decisiones flexibles para abordar el proceso de investigación

**Micaela Rocío Veiga**

[micaelaveiga1@gmail.com](mailto:micaelaveiga1@gmail.com)

---

Comisión de Investigaciones Científicas  
de la Provincia de Buenos Aires  
Argentina

### Resumen

El proceso de investigación requiere de la toma de una serie de decisiones que permiten organizar y planificar, al menos en los papeles, dónde, cuándo y cómo se va a investigar. Si bien ésta es una tarea de gran utilidad, resulta necesario advertir que no todo puede estar calculado y que lo imprevisible también forma parte de la investigación.

Por otro lado, esta característica se acentúa si tenemos en cuenta que las investigaciones en el campo de las ciencias sociales son aún más impredecibles dado que su objeto de estudio está circunscripto a las personas, a sus acciones y a los lazos que establecen -o no- entre ellas; todo esto en un marco aún más complejo como es la organización y funcionamiento de la sociedad posmoderna.

Por todo esto las siguientes líneas están abocadas a narrar mi experiencia personal en tanto becaria/investigadora así como también algunas de las complejidades con las que podemos encontrarnos al momento de salir al campo; situaciones que, lejos de desanimarnos, deben incentivarnos a repensar(nos) en nuestro rol de investigadores/as y en el dinamismo propio de nuestros objetos de estudio.

## Palabras clave

Proceso de investigación - rol de investigador/investigadora.

## Para entrar en tema

El siguiente trabajo forma parte de una Beca Doctoral otorgada por la Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires (CIC-PBA) en abril de 2017. La misma se lleva a cabo en el marco del Laboratorio de Investigación de Lazos Socio Urbanos (LILSU) de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata, espacio que desde 2013 trabaja en diferentes proyectos que tienen como objeto central las asambleas barriales formadas a partir de la inundación. Tras la inundación ocurrida en La Plata el 2 y 3 de abril de 2013 el empoderamiento ciudadano cobró vida a través de la conformación de asambleas barriales. En un contexto que se presentó como adverso debido a la ausencia de respuestas inmediatas por parte de las autoridades municipales y la conflictiva relación que se estableció entre el Estado Provincial y el Nacional, vecinos y vecinas afectados/as decidieron reunirse con la finalidad de potenciar sus reclamos frente a las autoridades políticas.

Ante ese panorama parto de la hipótesis de que el conflicto emerge en el marco de la convivencia de dos crisis: por un lado el paso de la modernidad a la posmodernidad, lo cual implicó que "varios imaginarios, representaciones e ideas hayan perdido la fuerza articuladora que tenían" (Cáneva, 2015, p. 7) y, por el otro, el resquebrajamiento del modelo Neoliberal, que en nuestro país se materializó con el estallido de diciembre de 2001 (Rosboch, 2016).

Si bien en la década del 30 el espacio de encuentro de los/as vecinos/as estaba centralizado en los clubes barriales, a partir de 1960 esas instituciones comenzaron a transitar una etapa de deterioro a raíz de la implementación de políticas neoliberales que replegaron la sociedad al ámbito de lo privado "a través de mecanismos fuertemente represivos" (Cáneva y Mendoza; 2007, p. 14).

Como consecuencia de estas transformaciones culturales, sociales, políticas y económicas, los espacios públicos tradicionales retroceden (...) y ese

lugar lo captan agrupaciones sociales autoconvocadas que, a partir de diferentes demandas de la sociedad, rompen con el aislamiento cívico (Cáneva, 2015, p. 9).

Así, las asambleas barriales formadas en la ciudad de La Plata a partir de la ya mencionada inundación dan cuenta de este fenómeno, hallando en esa forma de organización un lugar de encuentro a partir del cual resultó posible enunciar y vehicular sus reclamos. Además, lograron constituirse como espacios propicios para analizar los modos en que la comunidad afectada interviene en el entramado social, construyendo lazos con otros movimientos surgidos en similares circunstancias y con el Estado, con la finalidad de crear políticas inclusivas que requieran la toma de decisiones y acciones conjuntas.

### **Algunas perspectivas teóricas para tener en cuenta**

Si bien en este apartado no serán abordadas la totalidad de las perspectivas teóricas que sostienen esta investigación, sí se desarrollarán las principales conceptos que guían este trabajo y que aparecen con frecuencia a lo largo de estas líneas con la finalidad de presentar, de manera acotada, desde qué lugar nos posicionamos al abordar cada una de ellas.

Desde aquí se asume una perspectiva comunicacional inscripta en la propuesta por los Estudios Culturales, los cuales la comprenden como una práctica sociocultural dinamizada por relaciones de poder, donde los actores sociales son concebidos como gestores en tanto son capaces de modificar las estructuras, que ellos mismos han creado, y en las que están insertos.

En esta dirección es importante mencionar que se concibe “una sociedad que se organiza y moviliza en torno a tensiones y crisis más que al equilibrio autosustentado” (Rosboch, 2019, p. 9), motivo por el cual los movimientos autoconvocados son una forma de organización y expresión a partir de la cual se pueden abordar diferentes problemáticas sociales y hacerle frente a los momentos de crisis. Vale aclarar que así como las crisis y tensiones son inherentes a la dinámica social, también lo son al interior de las asambleas, donde las discrepancias y los desencuentros forman parte de su realidad.

Además de complejas y dinámicas, las asambleas barriales son comprendidas como agrupaciones vecinales surgidas de manera espontánea y a partir de un evento

considerado crítico, con una fuerte tendencia a la disolución una vez solucionado/invisibilizado el reclamo (Rosboch y otros, 2016, p. 1). A diferencia de las organizaciones formales, cuya principal característica se centra en la institucionalización, los movimientos autoconvocados se conforman, consolidan y –en la mayoría de los casos- desarticulan bajo una forma de organización y funcionamiento informal, situación que no sólo permite que todo el que lo desee pueda formar parte, sino que también le brinda su principal rasgo distintivo: su carácter dinámico.

De esta forma llegamos explicar qué se entiende por ciudadanía y su práctica y para ello se retomará la propuesta de Jordi Borja (1998), quien propone abordar la ciudadanía a partir de sus prácticas:

la recreación del concepto de ciudadano, como sujeto de la política urbana, el cual se hace ciudadano interviniendo en la construcción y gestión de la ciudad. El marginal se integra, el usuario pasivo conquista derechos, el residente modela su entorno, todos adquieren autoestima y dignidad enfrentándose a los desafíos que les plantean las dinámicas y las políticas urbanas. El ciudadano es el que tiene derecho al conflicto urbano (1998, p. 49).

A partir del abordaje de Borja es posible afirmar que es la ciudadanía la que tiene la tarea de proponer a los decisores políticos cuáles son las temáticas que deben estar incluidas en sus agendas de manera que éstos sean capaces de propiciar políticas de largo alcance que trasciendan la gestión electoral.

### **Andar y desandar el propio camino: la principal característica del ejercicio del/la investigador/a**

Sin dudas el proceso de investigación requiere de una serie de decisiones y acciones las cuales permitirán llevarlo adelante:

este proceso puede ser diseñado y planificado y, entre otras cosas, esto será un modo de hacerlo más controlable, en la medida que exigirá un esfuerzo por explicitar de modo anticipado las distintas decisiones involucradas en el mismo (Piovani, 2007, p. 72).

Vale aclarar que nos referimos a investigaciones empíricas, es decir, aquellas en las que se establece algún tipo de relación observacional con la situación de interés (Piovani, 2007).

De esta manera, una vez definido que la investigación tendría como tema las asambleas barriales, la primera decisión estuvo vinculada a construir el problema, es decir, qué es concretamente lo que quiero conocer:

un problema, entonces, siempre se define y construye a partir de un tema más amplio. Esta definición implica fundamentalmente un movimiento progresivo desde lo abstracto y general del tema hacia lo concreto y específico del problema (Piovani, 2007, p. 78).

Así, el problema de se planteó de la siguiente manera: considerando que después de la inundación ocurrida en 2013 en La Plata la ciudadanía se organizó a través de asambleas barriales autoconvocadas, surge como interrogante conocer qué tipo de lazos construye en la actualidad la Asamblea Barrial La Loma con otras asambleas de su barrio y con el municipio de la ciudad. En la construcción del problema, además, se definió cuál iba a ser el objeto empírico de la investigación: la Asamblea Barrial La Loma. Sería allí el espacio observación y análisis en el que se iba a trabajar. Es decir creía...

Como todo proceso, planear o diseñar una investigación una no es una tarea de una vez y para siempre. El hecho de planificar tiene que ver con tomar, de manera anticipada, algunas decisiones respecto a dónde, cómo y cuándo trabajar, pero ello no implica que todo vaya a funcionar de la manera esperada. En este caso, y una vez elegida la Asamblea Barrial La Loma para llevar adelante el trabajo y definidas la observación no participante y las entrevistas en profundidad a integrantes del espacio como herramientas metodológicas a utilizar, surgió una situación que no estaba planificada: al momento de comenzar con el trabajo de campo se supo que, desde hacía algunos meses, la asamblea estaba desarticulada, motivo por el cual hubo que repensar la investigación.

## Recalculando...

Con el marco teórico y metodológico y el estado del arte avanzados, la desarticulación de la asamblea, en un primer momento, se presentó como una problemática en términos negativos, sin embargo, no fue hasta después de algunos encuentros con la dirección que se comenzó a pensar un nuevo abordaje y de esa manera no desestimar todo lo que se había avanzado. Si bien las lecturas y búsquedas de material nunca están de más, siempre es bueno que ese ejercicio se materialice en avances concretos de nuestro trabajo.

Así fue que la nueva propuesta estuvo orientada a conocer el proceso de gestación, desarticulación y posible reestructuración de la Asamblea Barrial La Loma surgida después de la inundación del 2 y 3 de abril de 2013 con la finalidad de interpretar las transformaciones de la demanda ciudadana hacia el municipio una vez que éstas se cumplen o se pierden sus objetivos de acción.

En este caso, el objeto empírico continuaba siendo la asamblea elegida y lo que cambió fue la construcción del problema y, en consecuencia, de los objetivos. La desarticulación, como proceso social propio de este tipo de organizaciones, puso en evidencia una realidad que no podía ser desatendida y que "obligaba" a repensar los modos de abordaje de la investigación.

De esta manera, la mirada debía estar puesta en el durante, de manera tal que sea posible identificar cuáles fueron los factores que desencadenaron en su desarticulación ya que éste resulta un aspecto en el cual es necesario indagar, es decir, si la desarticulación a mediano o corto plazo se presenta como una característica propia de este tipo de organizaciones, ¿qué sucedió al interior de la Asamblea Barrial La Loma para que se produzca esta situación? ¿Qué factores influyeron y cuánto tuvieron que ver, o no, factores ajenos al núcleo de la asamblea?

Por otro lado, es necesario mencionar que la situación descrita a lo largo de este apartado también produjo una revisión del marco metodológico en tanto que, al principio, una de las principales herramientas a utilizar sería la observación no participante. Sin embargo, el cese de las actividades grupales invalidó esa actividad y, hasta el momento, las únicas tareas vinculadas a la metodología que pudieron realizarse fueron las entrevistas en profundidad de carácter semiestructurado a algunas de los y las integrantes de la asamblea desde el momento de su conformación.

## **Volviendo a recalcular...**

Como ya se mencionó, esta investigación está siendo realizada en el marco del Doctorado en Comunicación y es en sus cursadas que, a través de diferentes propuestas y actividades, hemos conversado y trabajado con los/as docentes sobre los temas elegidos por cada estudiante para la producción de la tesis. En cada oportunidad, tanto ellos y ellas como los propios compañeros y las propias compañeras realizaron aportes y sugerencias para avanzar en los respectivos trabajos. Es en este contexto que uno de los y las docentes, una vez expuesto mi tema y problema de investigación, sugiere incorporar al análisis una asamblea que esté en funcionamiento y así realizar un trabajo que ponga en relación dos asambleas que, a pesar de encontrar sus orígenes en circunstancias similares, sus trayectorias fueron -y terminaron- en distintos caminos.

Así, nuevamente se puso en revisión el tema, el problema, los objetivos y el objeto, lo cual también implica una revisión metodológica y la construcción de nuevas categorías de análisis que permitan abordar, problematizar y analizar los movimientos autoconvocados a partir de dos asambleas que, a simple vista, parecen tener más diferencias que similitudes pero que, sin embargo, responden a los mismos mecanismos de organización y empoderamiento ciudadano.

De esta forma, se construyó un nuevo objetivo orientado a conocer el proceso de gestación, desarticulación y posible reestructuración de la organización barrial autoconvocada La Loma contrastando con el proceso de surgimiento y consolidación de La Asamblea de Vecinos Barrio Norte que cuenta con 17 años de actividad, con la finalidad de comprender los procesos de organización ciudadana dentro la trama urbana.

## **A modo de cierre**

Hasta aquí se desarrolló el camino recorrido en relación a una investigación cuyo tema, problema, objeto empírico, objetivos y marco metodológico- se creía- estaban totalmente definidos al momento de elaboración del plan. Sin embargo, los propios lazos y dinámicas urbanas, inevitablemente, condujeron a un camino de revisión y replanteo.

Con la incorporación de la Asamblea de Vecinos Barrio Norte y la formulación de un nuevo objetivo comienza otra etapa en la investigación que, lejos de haber delineado

de una vez y para siempre el camino a seguir, constituye un desafío en el que, una vez más, podrán aparecer -y con seguridad lo harán- aspectos que no fueron tenidos en cuenta y que requerirán estar alerta y en permanente revisión.

Como ya se mencionó, lejos de desanimarnos, la dinámica del proceso de investigación debe ser entendida como un ejercicio de reflexión que nos invita siempre a dar y proponer un poco más, manteniéndonos curiosos y curiosas, atentos y atentas, activos y activas, inconformistas y, sobre todas las cosas, críticos y críticas de nuestro propio trabajo, sabiendo que "reformular" o "revisar" son parte de la tarea y que el verdadero error emerge ante la ausencia de estos desafíos.

## Bibliografía

Borja, J. (1998). "Ciudadanía y espacio público", en Pep Subirós (ed.). *Ciudad Real, Ciudad Ideal. Significado y función en el espacio urbano moderno*. Barcelona, España: Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona.

Cáneva, V. & Mendoza Jaufret, H. (2007). *Clubes sociales al rescate de lo colectivo*. [Tesis de grado]. La Plata, Buenos Aires, Argentina: Facultad de Periodismo y Comunicación Social. UNLP.

Cáneva, V. (2016). *Crisis y encuentros. Una mirada comunicacional sobre la recreación de lazos socio-urbanos en organizaciones de vecinos autoconvocados*. [Tesis Doctoral]. La Plata, Buenos Aires, Argentina: Facultad de Periodismo y Comunicación Social. UNLP.

Piovani, J. (2007). "El diseño de la investigación", en Marradi, A. Archenti, N Piovani, J. (compiladores). *Metodologías de las ciencias sociales*. Buenos Aires, Argentina: Emecé. 71/85.

Rosboch, M. E. & otras (2019). "Dinámicas barriales: gestiones ciudadanas frente a crisis sociales que interpelan la ciudad desde el medioambiente, el arte y la salud". Proyecto de Investigación y Desarrollo. La Plata, Buenos Aires, Argentina: Facultad de Periodismo y Comunicación Social. UNLP.