



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

La gestión del egreso universitario. Diagnóstico y planificación de estrategias y herramientas comunicacionales para la gestión del egreso universitario, en contexto de crisis
Rossana Viñas y Claudia Suárez Baldo
Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 6, N.º 2, octubre 2020
ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>
FPyCS | Universidad Nacional de La Plata

La gestión del egreso universitario. Diagnóstico y planificación de estrategias y herramientas comunicacionales para la gestión del egreso universitario, en contexto de crisis

The management of university graduation

Diagnosis and planning of communicational strategies and tools for the university graduation management, in an emergency context

Rossana Viñas

rovinas06@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6048-1537>

Claudia Suárez Baldo

ccsuarezbaldo@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0485-812X>

Centro de Lectura y Escritura
Facultad de Periodismo y Comunicación Social
Universidad Nacional de La Plata | Argentina

Resumen

Esta ponencia se escribe en casa, en aislamiento, social, preventivo y obligatorio (ASPO) dictado por el gobierno nacional de la República Argentina a causa de la pandemia del virus COVID-19. En este marco, se dispuso la suspensión de las clases, del trabajo docente y administrativo en todas las instituciones educativas públicas y privadas, de todos los niveles, en todo el territorio nacional, particularmente de la educación pública universitaria, objeto de nuestro análisis.

Esta nueva normalidad, protagonizada por la angustia y la incertidumbre, nos obligó a repensar -de manera vertiginosa- estrategias pedagógicas, formas de evaluación y acreditación que

habían sido diseñadas para contextos presenciales. En algunos casos, tocó inventar, en otros fortalecer procesos de comunicación/educación mediados por TIC, entre ellas el análisis y sistematización de prácticas comunicacionales que abordará este trabajo sobre la gestión del egreso universitario de la Licenciatura en Comunicación Social de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata (FPyCS-UNLP), en contexto de emergencia.

Palabras clave

Egreso, gestión, universidad pública, crisis

Abstract

This presentation is written at home, in Isolation, social, preventive and Compulsory (in Argentine, ASPO) dictated by the national government of the Argentine Republic because of the COVID-19 virus pandemic. In this framework, the classes suspension, teaching and administrative work in all public and private educational institutions, at all levels, throughout the national territory, particularly in public university education, object of our analysis, was ordered.

This new normal, starring anguish and uncertainty, forced us to rethink - in a dizzying way - pedagogical strategies, forms of evaluation and accreditation that had been designed for face-to-face contexts. In some cases, it was necessary to invent, in others to strengthen communication/education processes mediated by TIC, among them the analysis and systematization of communication practices that this work will address on the university graduation management of the Bachelor of Social Communication at the School of Journalism and Social Communication of the National University of La Plata (FPyCS-UNLP), in an emergency context.

Keywords

Egress, management, public university, emergency.

El 7 de marzo de 2020 en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social -como ya hace varios marzo- se realizó una Jornada de Finalización de Carrera.

La mañana de ese sábado la institución abrió sus puertas a futurxs egresadxs de diversas carreras -pero mayormente fueron de la Licenciatura, plan 89 y 98-, madres, padres, amigxs... alrededor de 600 personas transitaron los pasillos y las aulas entre abrazos, besos, mates compartidos, la felicidad y la emoción de los festejos... y al final de esa mañana, 32 estudiantes se convirtieron en graduadxs.

Nunca nos hubiéramos imaginado que sería nuestro último evento masivo de egreso y que tan sólo 7 días después, dejaríamos de ir a la Facultad, de abrazarnos, de besarnos, de compartir el mate para finalmente, el 20 de marzo de 2020 ingresar al Aislamiento Seguro, Preventivo y Obligatorio (ASPO) dictaminado por el DNU del Gobierno Nacional.

Esos días que fueron del 16 al 20, pasaron cosas... hubo que levantar coloquios pautados, llamar a docentes para explicar y lo más complejo, decirle a lxs estudiantes que no se recibirían hasta previo aviso. La incertidumbre y hasta la angustia, fueron la moneda corriente.

Del 20 de marzo al 3 de abril, en esos 15 días, vivimos los primeros 15 de aislamiento total. Desde nuestras casas, entre llamadas y las primeras videoconferencias por un *whatsapp* rudimentario y con pruebas de la novedad del *zoom*, empezamos a movernos.

Nuestra Facultad, luego del anuncio oficial de la UNLP respecto a confirmar el calendario académico 2020, inició un proceso arduo y complejo de virtualización de cursadas, de finales, de trámites y por supuesto, de coloquios de TIF.

Tuvimos en claro en todo momento, que nuestro objetivo siempre fue, es y será la garantía del derecho a la educación superior de lxs estudiantes: a acceder, a ingresar, a permanecer y a egresar de la universidad pública argentina.

Tal como afirma Eduardo Rinesi

Nuestras universidades pueden y deben estar a la altura de los gigantescos desafíos que se abren, y si lo hacen pueden ocupar en todo este proceso el lugar destacadísimo que su historia y sus capacidades la invitan a ocupar: pueden ser agentes decisivos del desarrollo de la investigación científica, tecnológica y productiva, pueden ser consultoras de primer nivel de un Estado que las necesita y que, por lo demás, las reclama todo el tiempo, y pueden ser -que es donde pusimos el acento en estas notas- un protagonista decisivo de un poderoso proceso de universalización de derechos, es decir, de democratización política y social (Rinesi, 2014, p. 13).

Justamente, Sandra Carli, en su libro *El estudiante universitario* (2012), presenta una investigación concentrada en las experiencias concretas de los estudiantes para reflexionar acerca del tránsito y la permanencia en la institución. La dimensión del ingreso y la permanencia son fundamentales para imaginar la posibilidad de un egreso democrático, que directamente va de la mano del derecho a la educación superior

También, en una entrevista al diario *Página 12*, el politólogo y docente Rinesi menciona:

No es verdad que una institución que después de recibir a cien alumnos produce a diez excelentes graduados, sea una universidad de excelencia. Es una universidad mala, porque no ha estado a la altura de garantizarles a todos el derecho a la educación (2015).

Y desde esa premisa y sin olvidarla, las acciones y las estrategias académicas que se pensaron en el contexto de emergencia sanitaria por el COVID-19, se pensaron y se desarrollaron a partir de rápidos diagnósticos acerca del acceso a la tecnología y a la conectividad por parte de lxs estudiantes, llevados adelante desde la Secretaría Académica.

Eso nos permitió a toda la comunidad universitaria y a la gestión poder llevar adelante distintas estrategias particulares de acuerdo a las demandas y necesidades de cada espacio.

¿Qué hace la Dirección de Grado?

La Dirección de Grado depende de la Secretaría Académica de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social (UNLP) y es un espacio institucional de gestión del egreso.

Esta Dirección fue creada en el marco de la implementación del Plan 1998, cuando se incorporó la tesis como instancia de finalización de la carrera en la Licenciatura en Comunicación Social. Hoy, continúa trabajando en esa carrera, pero ha sumado al Profesorado en Comunicación Social y las Tecnicaturas Superiores Universitarias en Periodismo Deportivo, Comunicación Digital, Comunicación Popular y Comunicación Pública y Política.

Las tareas de este espacio son: asesorar a lxs estudiantes durante las diferentes etapas de la elaboración del TIF; trabajar en planes personalizados de finalización de carrera; asesorar y contactar a estudiantes con profesorxs para rendir sus últimos finales;. realizar el seguimiento formal, tanto administrativo como académico, de la

integralidad del proceso de finalización como del TIF en sí; coordinar charlas, jornadas y talleres acerca de las instancias formales de la elaboración y presentación del TIF; asesorar sobre posibles directorxs de los trabajos finales, entre otras.

La Dirección de Grado es un espacio institucional que pasó de ser una oficina receptiva -a la cual llegaban lxs estudiantes- a salir a interpelarxs. Esto fue a través de un proceso que implicó un cambio de impronta y al mismo tiempo de trabajo articulado con el Departamento de Enseñanza, que a través del suministro de datos periódicos, posibilita que se pueda re contactar a lxs estudiantes y restablecer vínculos con la institución.

Esta dinámica, como política académica institucional, se vio potenciada durante los dos períodos de gobierno de Cristina Fernández de Kirchner en el que:

en la Argentina, con especial énfasis entre 2008 y 2015, un conjunto de programas de becas lanzados o reformulados desde el Ministerio de Educación de la Nación-nos referimos al Programa Nacional de Becas Universitarias (PNBU), al Programa de Becas del Bicentenario (PNBB) y al Programa de Respaldo a Estudiantes de Argentina (PROG.R.ES.AR)- se orientan hacia las demandas de democratización de segunda generación. Es decir, basados en el principio de igualdad de oportunidades, apuntan en principio a generar una igualdad de resultados a partir de la desigualdad de tratamientos (Suasnabar y Rovelli, 2016).

Un gran cantidad de estudiantes -primera generación en sus familias y de clases sociales media y baja- accedieron a la educación universitaria, porque asimismo, se crearon 17 universidades nacionales -geográficamente ubicadas al menos una en cada provincia, pero fundamentalmente, en el conurbano bonaerense- y se amplió el presupuesto universitario.

... en el período 2003-2015, en la Argentina, la universidad pública creció no solo en matrícula, sino también en presupuesto e infraestructura. Asimismo, con la implementación de políticas públicas tendientes a la permanencia de los/las estudiantes, como por ejemplo, becas de transporte y becas de estudio y sistemas de tutorías, permitió que la tasa de estudiantes en el sistema público universitario se elevara al 3.5% (Slipczuk, 2016) y que la graduación universitaria aumentara más del 42% (Télam, 2017) (Viñas y Suárez Baldo, 2017).

En contrapartida, durante la presidencia de Mauricio Macri (2015-2019), la universidad pública argentina fue denostada desde el gobierno pero también desde los medios/empresas de comunicación, además de sufrir un enorme recorte presupuestario en términos académicos, de infraestructura y en el área de la ciencia y la tecnología. Esto repercutió directamente en el trabajo diario de la Dirección de Grado que dio respuestas a situaciones tales como realizar algunos talleres de TIF

vía *streaming* (casi como una premonición de lo que se potenciaría en la pandemia), posibilitar coloquios de TIF a través de la plataforma *Skype*, todo dispositivos para llegar a estudiantes que no podían llegar a la Facultad.

Particularmente, en 2017, el número de egreso disminuyó y la causa fue mayormente, el inicio de la crisis económica devenida de las políticas implementadas por Macri. El trabajo redoblado en 2018 y 2019 por la Dirección de Grado hizo posible revertir la caída cuantitativa del egreso. El objetivo fue posibilitar a través de distintos medios y dispositivos que lxs estudiantes pudieran alcanzar el título universitario.

En diciembre de 2019 -el 10 precisamente-, un nuevo gobierno asumió en nuestro país: Alberto Fernández y Cristina Fernández de Kirchner dieron vuelta la página luego de cuatro años de retirada del Estado de lo público y en su campaña y en su proyecto de país planteado, con un Estado presente, la universidad pública recuperó un lugar esencial.

Tres meses después, llegaría la pandemia del COVID 19 a la Argentina, y el Estado saldría a dar respuesta y la universidad pública, así también lo hizo.

El contexto de emergencia sanitaria fue, y lo sigue siendo, un contexto de creatividad. De aquel 7 de marzo con una presencialidad de alrededor de 600 personas en la Facultad, pasamos a que, luego de la incertidumbre inicial pero con una enorme decisión política, el 8 de abril estuviéramos haciendo el primer coloquio virtual a través de la plataforma *Zoom* del primer egresadx que tendríamos en contexto pandémico.

Y eso... sería solo el inicio.

Jamás hubiéramos pensado que la pandemia nos traería las sorpresas que no trajo y que las gestión remota no sólo posibilitaría realizar los coloquios a distancia, sino también, haría posible un Encuentro de Jóvenes Investigadorxs -con tesistas y becarixs- que contaría con 52 ponencias recibidas (35 de tesistas) y el primer Taller de TIF remoto que contó con la presencia de 125 estudiantes.

Lo llamativo de estos dos primeros encuentros fue la enorme producción de becarixs y tesistas, por un lado, pero también, el retorno de estudiantes que habían abandonado la idea de recibirse hacía muchos años (particularmente, del 2000-2002, lo que deja como primera hipótesis que volvieron en la crisis sanitaria, quienes se fueron con la crisis económica del 2001).

Luego, vendrían 6 talleres temáticos de TIF -a través de *Zoom*- por los que pasaron alrededor de 350 estudiantes que abordaron temas tales como: comunicación en las organizaciones, análisis del discurso, memoria de TIF, planificación, comunicación

política y género.

En todo este proceso, la comunicación fue esencial: la difusión de eventos con *flyers* fue a través de *mailings* y redes sociales, y todo lo vinculado a la gestión de trámites y coloquios, vía correo de manera constante.

Desafíos del egreso remoto en emergencia sanitaria

El egreso universitario remoto en la emergencia sanitaria (aclarando que el egreso es un proceso que va desde el momento en que el/la/lx estudiante necesita rendir su última materia, armar su plan de TIF, buscar un/x directxr para ese TIF, realizar su TIF y finalmente, el coloquio) fue un desafío que nos permitió llegar a lugares que antes era muy dificultoso, por ejemplo a estudiantes de las extensiones áulicas de la Facultad, a estudiantes que abandonaron y volvieron a sus ciudades, a otrxs tantxs que viven en el exterior.

En este punto, es importante remarcar la enunciación particular de "gestión remota del egreso universitario en contexto de emergencia" y diferenciarla de "educación virtual o a distancia" porque atendemos y entendemos las desigualdades simbólicas y materiales que expuso la vinculación virtual, que van desde las condiciones de lxs estudiantes, si tienen conexión a Internet, si cuentan con dispositivos tecnológicos, etc, pero también de las condiciones y medio ambiente de trabajo de lxs docentes y trabajadorxs de la universidad.

En relación a esto, fue importante la indagación previa que se realizó desde la Dirección de Grado en cada caso, para saber la realidad de cada estudiante, para de esta manera, poder concretar la instancia del coloquio final.

Otra situación a tener en cuenta son las plataformas de conectividad promovidas por la universidad y en este marco, nos referimos a los intereses económicos y geopolíticos de las plataformas que utilizamos -casi inocentemente- para el funcionamiento en este caso del egreso remoto. La preocupación, centralmente, está vinculada a por qué no con el desarrollo estratégico de plataformas nacionales y/o regionales que nos permitan tributar en nuestra soberanía informática. Por supuesto, entendemos el contexto de emergencia y celeridad en la que se dio todo, sin embargo, es un desafío a futuro a tener en cuenta.

Para finalizar, nos queda el reconocimiento y el análisis las potenciales transformaciones que las prácticas comunicacionales remotas para el egreso universitario en contexto de crisis producirían en un escenario hipotético presencial o semi presencial de post-pandemia. Se trata de sostener un sistema mixto

virtual/presencial para continuar favoreciendo la gestión del egreso, precisamente en aquellos casos en que la distancia de las partes obstaculizaba la finalización de la carrera.

Consideraciones finales

El 20 de marzo de 2020 comenzó el ASPO y las mismas incertidumbres que aparecieron en la vida de las personas, también lo hicieron en las instituciones, entre ellas, las educativas. ¿Qué hacer? ¿Cómo accionar? ¿Cómo virtualizar nuestras actividades? ¿Cómo lograrlo para garantizar el derecho a la educación y cada uno de los derechos ganados por nuestros estudiantes con las políticas académicas de la Facultad?

Y la respuesta fue inmediata: tal como el Estado estuvo presente, la voluntad política de la Facultad fue en consonancia, como una característica de la cultura organizacional de nuestra institución.

Mientras otras universidades nacionales y facultades postergaron el inicio de clases y no ratificaron el calendario académico, la UNLP lo hizo y la FPyCS virtualizó todo desde el 1 de abril. Con enorme esfuerzo y compromiso de todos los claustros pero además, con una fuerte decisión política e ideológica.

“El pasaje de la condición de estudiante a la de graduado no es simple ni lineal” (Carli, 2012, p. 233). Por supuesto, “cada trayectoria educativa es una individualidad pero esa individualidad transita en un colectivo que es la universidad. Lxs estudiantes tienen el derecho a la educación superior como derecho humano e inalienable” (Sidun, Viñas y Cammertoni, 2020).

Y en esa trayectoria colectiva, estamos nosotrxs, quienes hacemos la universidad. Y quienes hacemos la universidad, en este contexto de emergencia, asumimos la responsabilidad de afrontar desafíos. Desafíos que no imaginábamos y que no sabíamos que éramos capaces de afrontar. Porque así fue: fue probar nuevas estrategias; fue implementar nuevas prácticas; fue aprender de plataformas y lenguajes que desconocíamos. Fue el hacer de la universidad pública puesto al servicio de la propia institución.

Desde la Facultad, desde la Dirección de Grado, podemos afirmar que fuimos el Estado presente en cada uno de los hogares de nuestros estudiantes, cada vez que el recuadrado del *Google Meeting* o del *Zoom* se abrió en la computadora o el teléfono de un/x estudiante, ahí estuvimos.

Tal como menciona Carlos Vilas en su texto “Pensar el Estado” (2014), fuimos el

Estado en sus tres dimensiones: como estructura de poder, mediando entre sus necesidades, demandas y derechos; como sistema de gestión, dando respuesta a ello; y como productor de identidades, creando esa identificación con el contexto actual de virtualidad pandémica.

Periodismo y su ritual de recibidas -antes de la pandemia- era lo que mencionamos en el inicio: abrazos, besos, mates, familias y amigxs juntxs, un momento compartido de amor y felicidad, los mejunjes olorosos y los carteles improvisados de Licenciadxs para la foto abajo de la marquesina.

Eso mismo, poco a poco, se trasladó al *Zoom*, al *Google Meetting* y las fotos en las redes. Logramos que esxs estudiantes se reconocieran ahí, en ese momento tan especial, casi de la misma manera que antes.

Y así, el saldo desde el 8 de abril a diciembre de 2020 es la concreción de casi 153 coloquios con alrededor de 206 egresadxs, sólo de la Licenciatura en Comunicación Social, y la gestión de finales de para el egreso del resto de las carreras de nuestra Facultad.

Éste fue un tiempo de mucho trabajo para la comunidad universitaria, fue un tiempo productivo para quienes en ASPO gestionamos el egreso, como así también para quienes concretaron la producción de su plan de Trabajo Integrador Final o su TIF en sí y pusieron norte a tiempos de incertidumbre.

Fuimos y somos el Estado presente, efectivizando el sueño de ser graduadx de la universidad pública argentina.

“El debate sobre la función social de las universidades debe enmarcarse siempre en la disputa en torno al modelo de nación que pretendemos construir” (Gentili, 2015, p. 133).

Y esa Argentina que anhelamos construir es una, realmente para todxs, con verdadero acceso igualitario y con justicia social.

La universidad pública es un lugar en el que muchxs “estamos orgullosxs de haber caído” y esa misma universidad, la ciencia y la tecnología han sido una parte esencial en el desarrollo y la estrategia para enfrentar la pandemia en la Argentina.

Referencias

Carli, S. (2012). *El estudiante universitario. Hacia una historia del presente de la educación pública*. Buenos Aires, Argentina: Siglo Veintiuno Editores.

Gentili P. (2008). “Una vergüenza menos, una libertad más. La Reforma

Universitaria en clave de futuro". Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20101109074909/06gentili.pdf> Sidun, "La universidad es un derecho" (7-7-2015). En *Página 12*. Recuperado de <https://www.pagina12.com.ar/diario/universidad/10-276534-2015-07-07.html>

Rinesi, E. (2014). "La universidad como derecho". En *Política Universitaria*. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/iec-conadu/20171114055305/pdf_844.pdf

Sidun, A.; Viñas, R. y Cammertoni, M. (2020). "Egreso y graduación universitaria: estrategias de articulación curricular e institucional". En III Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/105618>

Slipczuk, M. (20/10/2016). "CFK: "El 4,5% de la población argentina está en las universidades y 3,5% está en las universidades públicas y gratuitas", en *Chequeado.com*. Recuperado de <http://chequeado.com/ultimas-noticias/cfk-el-45-de-la-poblacion-argentina-esta-en-las-universidades-y-35-estan-en-las-universidades-publicas-y-gratuitas/>

Suasnabar, C. y Rovelli, L. I. (2016). "Ampliaciones y desigualdades en el acceso y egreso de estudiantes a la Educación Superior en la Argentina". En *Pro-Posições*. Recuperado de <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2015-0010>

Vilas, C. (2014). "Pensar el Estado". Recuperado de http://www.claudiabernazza.com.ar/web/images/PENSAR_EL_ESTADO.pdf

Viñas, R.; Suárez Baldo, C. (2017). "Graduación en comunicación: dispositivos y herramientas inclusivas para un campo disciplinar en las ciencias sociales", en X JIDEEP - Jornadas de Investigación, Docencia, Extensión y Ejercicio Profesional. La Plata, Buenos Aires, Argentina: Facultad de Trabajo Social. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/63649>