



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Educación virtual: desafíos de gestión y recepción.  
Javier Strappa, Elida Penecino y Diego Marfetán Molina  
Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 6, N.º 2, octubre 2020  
ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>  
FPyCS | Universidad Nacional de La Plata

## Educación virtual: desafíos de gestión y recepción

**Javier Strappa**

**Elida Penecino**

**Diego Marfetán Molina**

[strappajavier@gmail.com](mailto:strappajavier@gmail.com)

---

Programa Universidad Abierta para Adultos Mayores  
Universidad Nacional de Rosario | Argentina

### Resumen

Desde el año 2011 el Programa Universidad Abierta para Adultos Mayores de la Universidad Nacional de Rosario, (ProUAPAM UNR) desarrolla su actividad de educación no formal representada a través de cursos libres y gratuitos destinados a personas mayores en la ciudad de Rosario y localidades vecinas.

Los cursos dictados por docentes universitarios y con temáticas afines a las cátedras de pertenencias tiene un alto grado de aceptación en la población, como puede demostrar el crecimiento lineal de la matrícula y cursos ofrecidos donde las temáticas abarcan diversas áreas académicas ofrecidas a los alumnos de grado de la universidad.

El año 2020, representó un desafío para todos los que componen el Programa, personal docente y no docente y asistentes a los cursos, todos habituados a la metodología presencial de estudio en su transformación a la *virtualidad*.

El presente trabajo evalúa los primeros resultados de la gestión educativa virtual realizada durante el trimestre correspondiente a los meses de abril- mayo y junio en relación a tópicos comunes entre los tres actores participantes del Programa mencionados, considerados como fundamentales en la realización de los cursos en

plataforma digital y tópicos específicos de cada uno de ellos, utilizando como referencia entrevistas y encuestas de opinión a la población de participante de los cursos que en sus resultados primarios mantienen el carácter censal de las mismas, manteniendo las proporciones en relación a la edad, género, actividad principal, nivel de estudios de la masa total de inscriptos a cursos.

### **Palabras clave**

Virtual, educación, personas mayores, talleres.

## Introducción

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, desafiando estructuras que parecían infranqueables en lo que respecta a la educación y en específico a la orientada a las personas mayores.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) tiene como base referencial que toda persona mayor es aquel ser humano de sesenta y más años, pero eso es solo un aporte para distinguir y contener a un grupo por demás de heterogéneo que la educación trata de abarcar con sus conocimientos y didáctica, comprendiendo a la vejez como una auténtica etapa del desarrollo humano.

Se reconocen en la actualidad proyecciones al 2050 donde se previene de un crecimiento de esta población<sup>(1)</sup> y en este sentido al año 2020, Argentina aporta a la población mundial 7 millones de personas mayores sobre su población de 44.5 millones de habitantes, dando una proporción cercana al 17 % y este porcentaje se mantiene en proporción en el área metropolitana de la ciudad de Rosario siendo esta cifra de relevancia una de bases donde asienta el Programa Universidad Abierta para Adultos Mayores dependiente de la Universidad Nacional de Rosario (ProUAPAM UNR).

ProUAPAM UNR atendiendo al paradigma de envejecimiento activo<sup>(2)</sup> y participativo lleva adelante educación no formal a través de cursos semanales dictados por profesores universitarios y cuyo contenido son comunes a lo desarrollado por cada cátedra de pertenencia destinada a alumnas y alumnos de grado. Estas clases presenciales desde su inicio evidenciaron una alta demanda, convocando así en cada año un promedio de 66 personas inscriptas por curso. Tal grado de aceptación derivó en una esperada retroalimentación positiva entre los actores del Programa, generando actividades en paralelo, y resultados, como ser: "Contame un historia" libro con escritos y obras gráficas de los participantes<sup>(3)</sup>, revistas, muestras de arte, conferencias e 2015 por los Estados Miembros de la Organización de los Estados Americanos (OEA ) en el marco de la Asamblea General de la institución, representa a las personas mayores como sujetos específicos de derechos humanos e intenta establecer mecanismos eficaces y concretos que garanticen la calidad de vida, el bienestar, la salud y la seguridad social, así como todos los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales. Entre estos veintiséis derechos que promueve y defiende, se encuentra la educación<sup>(4)</sup>, una de las variables que conforman el concepto calidad de vida de las personas y por ende este derecho es en lo que respecta al Programa una obligación inherente a preservar en circunstancias de pandemia.

A marzo de 2020 las actividades del Programa se encontraban programadas, planificadas, dispuestas a recibir en sus instalaciones a 3894 personas inscriptas y registradas en el Sistema de Información Universitaria - SIUGuaraní y a realizar similares actividades académicas en las cinco extensiones de localidades y viajes educativos entre principales menciones.

Este proceso de crecimiento permanente, en casi una década de actividad, vio alterado su ejercicio con la llegada de la pandemia y sus consecuencias inmediatas de aislamiento a partir de marzo de 2020 constituyendo un golpe a las bases donde articulaba el Programa que exigió acelerada sinergia en adaptación y respuesta.

## **Desarrollo**

La Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores aprobada el 15 de junio de vecinas<sup>(5)</sup>.

El marco del aislamiento social y preventivo y la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes impuso un desafío al que se le debía ofrecer una rápida acción para dar solución a la masa de inscriptos que como era comprensible tenían puesto en estos cursos sus deseos de adquirir conocimientos, participación e interacción social.

Esta política pública educativa a personas mayores por parte de la Universidad y concretada a través del Programa debió reformular su proyecto organizando un plan de acción, representado en una nueva gestión de trabajo en circunstancias imprevistas. Desde génesis hasta su valoración una idea en su planificación presenta un círculo de etapas estudiadas a su efecto consistentes en inicio, elaboración, formulación, implementación, seguimiento y evaluación.

En este sentido es claro que los años de actividad del Programa lo hicieron capaz de poner rápidamente para su análisis y proyección antecedentes, experiencias y propuestas, sumando también un equipo profesional docente receptivo a ideas de trabajo, medios de comunicación de probado éxito (correo electrónico, página web y redes sociales) y el conocimiento propio sobre las capacidades del alumnado en relación al manejo de herramientas digitales, que aproximadamente en un ochenta por ciento demostraba desde un básico a un alto conocimiento de las mismas.

Entre las propuestas la selección orientó a utilizar la virtualidad como medio de transmitir el conocimiento e interactuar con el alumnado y atendiendo a tal la decisión se trazaron tópicos a considerar, como ser rápida adaptabilidad, conocimiento probado, masividad de interacción y pensando no solo en los

destinatarios sino también del plantel docente como del personal no docente de apoyo en la gestión.

De probada interacción la plataforma Facebook @AdultosMayoresUNR fue la elegida como la modalidad de aprendizaje a distancia sincrónica a partir del mes abril con 19 cursos de clases semanales, cubriendo los turnos de la mañana, tarde y tarde-noche, replicando de ese modo las formas conocidas de la educación presencial.

Un aspecto complejo se refiere a los criterios y enfoques para la toma de decisiones respecto al desarrollo curricular la alternativa lógica en la selección de los contenidos más relevantes, que se antepone sobre otros. En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular donde se consideraron elementos como la priorización de objetivos y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros, profundizando el carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales.

En tres meses de cursado, con doce clases por curso, la evolución puede ser considerada un éxito en su repercusión al promediar ciento diez personas observando en directo los cursos y mil doscientas reproducciones en diferido por clase, contando entre los participantes personas de localidades donde el Programa no había llegado.

Este nuevo modelo de trabajo la evolución no tiene límites definidos con el seguimiento sino que en este caso la operatoria va en simultáneo y por tal se recurrió más allá de las observaciones directas en el campo (es decir constante monitoreo de las participaciones y demandas del alumnado en la plataforma virtual) a encuestas, investigando una muestra de sujetos, representativa de este colectivo proponiendo dos objetivos:

Relevamiento de los hábitos y sensaciones de las personas adultas mayores durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio y sus distintas fases, como consecuencia de la pandemia del coronavirus. (período de relevamiento: del 02 al 10 de junio) y evaluación por parte de los alumnos sobre la educación a distancia y cursos virtuales (período de relevamiento: del 06 al 10 de agosto).

## **Datos técnicos**

Tipo: Exhaustiva - directa

Método: Online/formulario/correo electrónico

Formulación: Preguntas de identificación. Preguntas de elección cerradas politómicas y mixtas. Preguntas Escala de Likert. Preguntas abiertas de opinión.

Cantidad: 300 personas

Ambas encuestas fieles a la composición de quienes son participantes del programa, resultaron una muestra equivalente al 7% del total de inscriptos al ciclo académico 2020 previa pandemia y presentando en los datos identificatorios:

Género: 83% mujeres y 17 % hombres

Edad media: 66 años (3% supera los 80 años de edad)

Estudios académicos: 93% estudios desde el terciario incompleto al universitario completo, siendo este último representado por 48% esos encuestados.

Actividad principal: 87% jubilada/o y o pensionada/o

Residencia: 94% ciudad de Rosario – el 55% convive con una o dos personas.

Conectividad y acceso a redes: el 96,6% utiliza Whatsapp, un 75,2% Facebook, un 33,1% Instagram y un 10,3% Twitter. El 95,2% dijo usar internet, un 86,2% ver televisión, un 74,5% usar habitualmente correo electrónico, un 73,8% mirar YouTube, un 72,4% escuchar radio y un 44,1% asistir a videoconferencias.

Medio más utilizado para comunicarse con sus conocidos: Whatsapp en un 89,7% y para enterarse de novedades o noticias, el 35,2% lo hace a través de internet, el 25,5% por televisión, el 24,8% por medio de la radio y el 7,6% con diarios y revistas.

Aplicaciones tecnológicas, afirmaron que los trámites *online*, *homebanking*, cajero automático y la solicitud de turnos médicos eran cuestiones que ya resolvían de forma virtual antes de la pandemia.

Actividades en Pandemia: un 86% contestó a tareas del hogar y un 82% a cursos educativos por internet. En tanto, un 45,3% a aprender mediante tutoriales y un 25% a otras actividades como gimnasia, cocina, repostería, conferencias culturales y escritura. Cabe destacar que los encuestados podían elegir más de una opción.

Movilidad: las salidas fuera del hogar, un 26,9% manifestó haberlo hecho en contadas ocasiones a lo largo de este confinamiento, un 23,4% una vez por semana y otro 23,4% dos o más veces por semana. El principal motivo fue para ir a un supermercado o granja, luego para ir a médicos, trámites bancarios y cobro de jubilación, asistir a un familiar o amigo, pasear a la mascota, para ir a la farmacia o a caminar, en ese orden.

Hábitos diarios: la mayoría dijo que no se modificó su alimentación y que en algunos casos mejoró. Tampoco hubo alteraciones en el sueño ni en el aseo personal. Donde

sí manifestaron haberse sentidos afectados es en la posibilidad de desarrollo de actividad física y en las relaciones interpersonales.

Medidas y Derechos: el 53,50% de adultos mayores encuestados sintió que no se afectaron sus derechos humanos en el confinamiento y priorizaron el cuidado de la salud individual y general. Pero un 46% sostuvo que se afectó el derecho a la libertad y a la libre circulación.

El 72,4% aseguró que no sintió maltrato de ninguna institución gubernamental o privada hacia su persona, mientras que el 17,9 dijo que sí.

En relación a las medidas tomadas por los Estados nacional, provincial y municipal en respuesta a la pandemia, el 82,1% dijo estar de acuerdo, en tanto el 65,7% las evaluó como acertadas y el 28% como exageradas.

Con respecto a los tiempos de la pandemia/cuarentena, ¿Cuáles eran tus conjeturas previas al respecto? el 51,3 % ante esta pregunta respondió entre uno y tres meses.

Clases virtuales: el 60% vio las clases en directo y aseguró que la modalidad virtual le permitió un porcentaje mayor de asistencia con respecto a la presencialidad.

Beneficios en la implementación de la educación a distancia: La posibilidad de ver/participar distintos cursos que antes no hubiera podido. Manejar los propios tiempos de estudio y comprensión de los temas. Analizar la información que se está recibiendo o repetir lecciones en caso de ser necesario. Tener acceso al contenido durante las 24 horas del día, permitiendo adaptar el estudio a la disponibilidad de tiempo que tenga, concentraron las respuestas.

Desventajas o inconvenientes en la implementación de la educación a distancia: Falta del contacto personal. Interacción social. Limitaciones técnicas en el acceso a las herramientas digitales - falencias en el equipo o material de trabajo pueden generar retrasos e interrupciones. La relación didáctica profesor/alumno, fueron las más seleccionadas

Una vez vueltas las clases presenciales, ¿te gustaría que siguieran también los cursos virtuales?, un 84,1% respondió de manera afirmativa.

Podemos ver que el Programa a pesar de ser sorprendido por la pandemia y sus consecuencias pudo articular de manera eficiente actividades académicas siguiendo la tónica de la presencialidad.

El poder de adaptación del cuerpo docente, junto con el apoyo en la gestión administrativa sentaron las noveles bases a una modalidad académica en desarrollo, pero el gran protagonista fue el alumnado del Programa que recibió de buen grado la oferta de cursos virtuales.

Como se expone en este escrito, el Programa contaba con participantes activos en redes sociales y con conocimientos en herramientas digitales dando esto un hándicap en la capacidad de participación,

La virtualidad exigió desafíos y capacidad de adaptación dejando supuestos y necesidades aun sin respuesta, ¿ésta será una nueva herramienta a sumarse de forma recurrente?, como también el método a crear o aggiornar para dar acceso a la educación en tiempos de emergencias a poblaciones sin conocimientos o posibilidades de acceso a la tecnología.

La pandemia demuestra el nuevo paradigma la persona mayor activa con acceso a herramientas y conocimiento, tan capaz de adaptarse a un cambio trascendental como lo son individuos pertenecientes a otros grupos etarios.

“Esta opción de contacto con la actividad ofrecida por la Universidad de Adultos Mayores, se ha transformado en algo muy valioso y casi indispensable para atravesar el aislamiento, trascendiendo además como herramienta de aprendizaje y disfrute comunitario que no reemplaza lo presencial pero lo sostiene,” Opinión anónima encuesta - Agosto 2020

## Conclusión

En esta nueva etapa de educación virtual quedará ahora seguir monitoreando la implementación y evaluando su impacto a partir de preguntas propuestas por teóricos de la dinámica de las organizaciones, que luego de años de actividad el Programa utiliza para sentenciar la situación existente y proyectar la situación deseada.

¿Desenlaza el programa las actividades especificadas en su programación?  
¿entrega los servicios en la cantidad y calidad esperadas? ¿llega a los beneficiarios apropiados? ¿cumple el calendario de ejecución y entrega de servicios? ¿se utilizan de manera apropiada los recursos del programa? (Mokate,2003, pág 9).

## Referencias

Acevedo, G. (2020), Manual de Medicina Preventiva y Social I Facultad de Ciencias Médicas, Córdoba, UNC.

Bárcena, A. (2018), Hacia una agenda regional de desarrollo social inclusivo, Panamá, Libros de la CEPAL.

Bárcena, A (2020), La educación en tiempo de la pandemia de COVID-1.9, Santiago de Chile, CEPAL OREALC/UNESCO.

Cea D'Ancona, M.(2004), Métodos de encuesta: teoría y práctica, errores y mejora, Buenos Aires, Síntesis.

Chiroleu, A. (2012), Política universitaria en la Argentina: revisando viejos legados en busca de nuevos horizontes. Los Polvorines, Universidad Nacional de General Sarmiento.

Huenchuan, S.(ed.).(2018), Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el

Desarrollo Sostenible: perspectiva regional y de derechos humanos, Santiago de Chile: Libros de la CEPAL.

Mokate, K. (2003), Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social, Washington, Edición Banco Interamericano de Desarrollo.

Organización Mundial de la Salud,(2015) Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud, Ginebra, Ediciones de la OMS.

Roth Deubel, A.(2014) Políticas Públicas. Formulación, Implementación y Evaluación, Bogotá, Ediciones Aurora.

## Notas

---

<sup>1</sup>El aumento de la proporción de personas mayores duplicó sus valores del 6% en 1965 al 11,8% en 2017 en referencia al total poblacional en América Latina y se estima que para el año 2050 llegará en torno del 30% superando de ese modo al porcentaje de menores de 15 años que reducirá en diez puntos porcentuales su incidencia poblacional, a solo el 20%, según estimaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Huenchuan ed. 2018 pág.30).

<sup>2</sup> "La idea del envejecimiento activo surgió en un intento de hermanar de forma coherente ámbitos políticos muy compartimentados. En 2002, la OMS dio a conocer el documento Envejecimiento activo: un marco político. En este marco se define el envejecimiento activo como "el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen". Se hace hincapié en la necesidad de actuar en múltiples sectores, con el objetivo de asegurar que las personas mayores sigan siendo un recurso para sus familias, comunidades y economías." (Organización Mundial de la Salud, 2015, pág.5)

<sup>3</sup> "Contame una Historia" ISBN 978-987-702-117-2., Rosario, UNR Editora 2015.

<sup>4</sup>Artículo.nº20 "La persona mayor tiene derecho a la educación en igualdad de condiciones con otros

sectores de la población y sin discriminación, en las modalidades definidas por cada uno de los Estados Parte, y a participar en los programas educativos existentes en todos los niveles, y a compartir sus conocimientos y experiencias con todas las generaciones.”

5 ProUAPAM asociado al Programa Universitario Gobiernos Locales, extiende sus actividades presenciales desde el año 2014 a las localidades de San Lorenzo, Totoras, Villa Gobernador Gálvez, Cañada de Gómez, Carcarañá, Venado Tuerto y Granadero Baigorria.