



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Programa Unite (Universidad para la Tercera Edad)
Jorge Tognolotti, Liliana Palmieri, Sandra Palmieri, Matías Brundé
Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 6, N.º 2, octubre 2020
ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>
FPyCS | Universidad Nacional de La Plata

Programa Unite (Universidad para la Tercera Edad)

Jorge Tognolotti

Liliana Palmieri

Sandra Palmieri

Matías Brundé

uniteunlz@gmail.com

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Lomas de Zamora | Argentina

Resumen

UniTE es un programa educativo no formal gratuito, destinado a personas mayores a partir de los sesenta años, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, en el cual se organizan cursos y talleres desde hace 22 años. Actualmente son más de cuarenta cursos/talleres, los cuales están enmarcados en cinco áreas: Humanidades y Ciencias Sociales, Comunicación, Arte y Literatura, Informática e Idioma Extranjero. El único requisito de ingreso es la edad. Los estudiantes conforman un grupo muy heterogéneo desde el punto de vista social, profesional, cultural, económico, de su formación previa y con diferentes situaciones familiares. Las y los AM encuentran en el ámbito educativo un lugar de inclusión, un espacio donde se favorece la construcción de resiliencia, en una etapa de la vida en la cual acontecen cambios y pérdidas muy significativas, el Programa ayuda a mantenerlos activos cognitivamente, adquiriendo información y saberes a través de los cuales elaboran nuevos enfoques y adaptaciones al mundo externo e interno. Es un instrumento en donde se transforman en agentes sociales cuestionadores de los mitos y prejuicios de la sociedad, instituyendo un nuevo significado de envejecer en un espacio comunitario, académico, social y familiar. Esto a su vez hace que desarrollen una vida social más activa promoviendo así un envejecimiento saludable. También se construye un espacio de pertenencia en el entramado vincular por dentro del aula y por fuera de ella, donde además son contención y sostén de otras y otros AM. Los mismos impregnan de protagonismo el ámbito

institucional con sus aportes en ideas, trabajos, exigencias y colaboración. Esto se ve favorecido, ya que los AM se relacionan con otras generaciones, pues comparten dentro de la Facultad el mismo ámbito que las y los estudiantes de grado. Facilita la exploración y reestructuración del proyecto de vida fortaleciendo el sentido de la misma.

Como otros programas de AM, el nuestro se vio afectado por la pandemia del Covid 19, en el mes de marzo el Gobierno Nacional decretó el Período de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio. Previo a esto se habían realizado las inscripciones a los cursos/talleres. Pensando en lo importante que se torna UniTE para las y los estudiantes, se resolvió realizar las actividades académicas en la modalidad a distancia. Esto permitió que en UniTE se siga trabajando y no perder lo tan valorado, que es la socialización y el seguir aprendiendo. Se usaron plataformas gratuitas para las aulas virtuales y las videoconferencias. Además, se utilizaron las redes sociales como medio de comunicación, entretenimiento e información.

Debido a la contingencia que se sigue atravesando, se decidió continuar con esta modalidad para el segundo cuatrimestre.

Palabras clave

Educación, Universidad, personas mayores.

Introducción

UniTE es un programa educativo no formal gratuito, destinado a personas mayores a partir de los sesenta años, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. En él se organizan cursos y talleres desde hace 22 años. Está ubicado a 20 minutos de la estación del ferrocarril de Lomas de Zamora, en el Partido homónimo, en la intersección del Camino de Cintura y la avenida Juan XXIII, y funciona en el Campus de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

Actualmente son cuarenta y seis los cursos/talleres, que están enmarcados en cinco áreas: Humanidades y Ciencias Sociales, Comunicación, Arte y Literatura, Informática e Idioma Extranjero. El único requisito de ingreso es la edad. En estos momentos participan alrededor de 1000 estudiantes. Es de destacar que el Programa se encuentra institucionalizado, contando con un espacio en la agenda actual.

Las y los estudiantes conforman un grupo muy heterogéneo desde el punto de vista social, profesional, cultural, económico, de su formación previa y con diferentes situaciones familiares. Encuentran en el ámbito educativo un lugar de inclusión, en una etapa de la vida en la cual acontecen cambios y pérdidas muy significativas un

espacio donde se favorece la construcción de resiliencia, el Programa ayuda a mantenerlos activos cognitivamente, adquiriendo información y saberes a través de los cuales elaboran nuevos enfoques y adaptaciones al mundo externo e interno. Es un ámbito en donde se transforman en agentes sociales cuestionadores de los mitos y prejuicios de la sociedad, instituyendo un nuevo significado de envejecer en un espacio comunitario, académico, social y familiar. A su vez hace que desarrollen una vida social más activa promoviendo así un envejecimiento saludable. También se construye un espacio de pertenencia en el entramado vincular por dentro del aula y por fuera de ella, donde además son contención y sostén de otras y otros AM. Los mismos impregnan de protagonismo el ámbito institucional con sus aportes en ideas, trabajos, exigencias y colaboración. Esto se ve favorecido, ya que las y los AM se relacionan con otras generaciones, pues comparten dentro de la Facultad el mismo ámbito que las y los estudiantes de grado. Además facilita la exploración y reestructuración del proyecto de vida fortaleciendo el sentido de la misma. Adquieren información y saberes a través de los cuales elaboran nuevos enfoques y adaptaciones al mundo externo e interno, construyen conocimiento transformando su actitud en protagonista de su devenir y aprendiendo a ser críticos y reflexivos de la realidad externa e interna

Nuestro propósito es intervenir comunitariamente con los conceptos que hacen al envejecimiento activo y de ofrecer un espacio de educación permanente.

Como otros programas de adultas y adultos mayores, él nuestro se vio afectado por la pandemia del Covid 19. En el mes de marzo el Gobierno Nacional decretó el Período de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio. Previo a esto se habían realizado las inscripciones a los cursos/talleres para dar las clases en forma presencial. Ante los hechos y pensando en lo importante que se torna UniTE para las y los estudiantes, la dirección del Programa resolvió comenzar a realizar las actividades académicas en la modalidad a distancia.

Fue de gran ayuda para esta decisión haber trabajado en una encuesta el año pasado donde se reflejaba el interés que tienen los y las AM en el uso de las nuevas tecnologías. La mayoría de los y las estudiantes ha realizado la encuesta que propusimos, desde el celular.

Una demostración clara son los cursos de informática los cuales tienen mayor cantidad de estudiantes, sobre todo ahora que dentro de los medios de comunicación tecnológicos el celular ha ganado espacio, es el dispositivo más usado.

Esto permitió que en UniTE se siga trabajando para no perder lo tan valorado, que es la socialización y el seguir aprendiendo.

Se usaron *plataformas gratuitas* para el armado de *las aulas virtuales*, se utilizaron estas para subir textos, videos, audios y además como medio de comunicación asincrónico.

Además se utilizaron las *redes sociales* como medio de comunicación, entretenimiento e información.

Las semanas previas al inicio de clases, estipulada para el 30 de marzo, se brindó Asesoramiento Didáctico desde un aula virtual a los y las docentes para familiarizarse con la misma. En el aula se realizó una clase con un tutorial de cómo utilizarla. Se brindó material: sugerencias para el armado de las clases, normas de comportamiento en las clases virtuales, como por ej.: recordar que somos seres humanos y seguir en la Red los mismos estándares de comportamiento que utilizamos en la vida real; saber en qué lugar del ciberespacio estamos; respetar el tiempo y el ancho de banda de los demás; verse bien en línea; excusar los errores de otros. Se brindó la estructura del guión de clase, el cual es un documento breve a través del cual los docentes se comunican con los estudiantes para explicarles cómo será el desarrollo de la clase, contiene una serie de elementos que los docentes pueden actualizar o adaptar según sus necesidades. Al trabajar tanto estudiantes como docentes en el mismo Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) se optimiza la calidad del proceso de la enseñanza y del aprendizaje.

Actualmente se sigue utilizando este espacio como acompañamiento para que los y las docentes puedan realizar consultas, comentarios y/o sugerencias sobre su trabajo. En la segunda semana de haber iniciado las actividades se suministró *una encuesta* realizada al equipo docente, para poder evaluar cómo se estaban aplicando las herramientas digitales, qué fortalezas y debilidades se observaban.

En la tercer semana, se realizó una reunión sincrónica con los y las docentes, por videoconferencia. En la misma fue importante el haber intercambiado ideas, comentarios y experiencias vividas hasta ese momento. Se estableció la dirección de un correo electrónico para la comunicación exclusiva de las clases a distancia.

También se conversó y asesoró como adaptar algunos talleres como Teatro, Coro, Taller de Risa y Salud, Taller de Juego y Dibujo y Pintura, ya que la presencialidad juega un rol muy importante en ellos. Por ejemplo el profesor de Coro lo hizo mediante videos, él graba un video con la canción, después cada integrante hace lo mismo y se lo envían al profesor que les hacen las indicaciones pertinentes a la respiración, colocación de voz, etc. por videollamada, los reúne cada cuatro o cinco personas, el tiempo de los encuentros son tres veces por semana de 1 h a 1 h 30 min con cada grupo, (el total de estudiantes es de 45), se ven incrementados con respecto a los encuentros presenciales que eran de una vez por semana 2 hs.

Otro ejemplo es el profesor de Dibujo Artístico y Pintura quien trabaja con las propuestas por medio de la red de mensajería instantánea telefónica y por el Aula Virtual. Las y los estudiantes realizan sus obras y le mandan foto de lo realizado, el docente los reúne por videollamada en grupos reducidos y en ocasiones individualmente, trabajando las correcciones respectivas.

También en el taller de Fotografía Digital trabajan con el Aula Virtual, haciendo uso también de la red de mensajería instantánea telefónica para enviar las fotografías y así ser vista por el grupo y el docente, el cual hace los comentarios y correcciones pertinentes.

Con aquellas personas que se les imposibilitaba el acceder a una computadora y que no tenían celular con mensajería instantánea, se trato de comunicarse con algún familiar o persona que se ocupara de acercarle las actividades de los cursos y talleres en los que se había inscripto y luego la devolución de las actividades si así lo requería.

Con el correr del cuatrimestre se fueron incorporando el uso de videoconferencias, los primeros en implementarlas fueron los docentes en los cursos de idiomas y luego se fue haciendo extensivo con otros cursos.

Cabe destacar el uso de los grupos de red de mensajería instantánea telefónica se utiliza en todos los cursos y talleres, como medio de comunicación y también de apoyatura en algunas clases.

Antes de la finalización del primer cuatrimestre se realizaron las inscripciones vía correo electrónico, el número ha superado las de modalidad presencial en el segundo cuatrimestre del año pasado.

Posteriormente de acuerdo a los datos obtenidos en la inscripción, esta reveló que un 42% de personas viven en el partido de Lomas de Zamora (la gran mayoría ya pertenecen al Programa), otro dato interesante es que un 26 % de los inscriptos provienen de CABA, le sigue el partido de Almirante Brown con un 16%, el resto está dividido entre los partidos cercanos a la Universidad, como Esteban Echeverría, Lanús y La Matanza. Otro dato interesante es el ingreso de personas de diferentes localidades del País, por ej. de Mar del Plata, Potrero de los Funes, Mendoza, Rosario, Tolhuin, etc. quiénes se enteraron del Programa por familiares, amigos/as y redes sociales. De la misma manera hay residentes fuera del País, en España, Israel y Colombia que se unieron a distintos cursos.

Antes de finalizar el primer cuatrimestre, a mediados del mes de junio, se realizó una encuesta a los y las estudiantes, el cuestionario constaba de 7 preguntas, una de las más importantes con miras al segundo cuatrimestre fue ¿Volverías a participar de las clases o encuentros a distancia? ¿Por qué?, un 84% de las personas contestó

afirmativamente, y dentro de los comentarios realizados se destaca el buen desempeño de las y los docentes en su tarea para facilitar la incorporación de esta modalidad de cursada, aunque sin dejar de aclarar que prefieren la forma presencial. Esto nos alentó a continuar con esta modalidad.

En el segundo cuatrimestre se decidió unificar las videoconferencias con una plataforma que se contrató por medio de la Asociación de Alumnos Programa UniTE (AAPU), para poder disponer de más tiempo en forma ininterrumpida. Esto es una manera de ayudar a las y los estudiantes para que no tengan diferentes aplicaciones instaladas, ya que es una complicación para las personas con insuficiente capacidad de memoria de almacenamiento en sus celulares. Es interesante tener en cuenta algunas de las apreciaciones de las y los docentes ante esta nueva modalidad:

Creo que las personas mayores en este 2020 debieron adaptarse a una nueva modalidad de aprendizaje, de la misma manera que las aplicaciones tienen que actualizarse para seguir funcionando dentro del sistema. En este proceso se han reinsertado activamente en la sociedad y en la universidad con una gran capacidad de adaptación a las nuevas modalidades de enseñanza. La tecnología era uno de los campos que generaba una separación y aislamiento entre las distintas generaciones. De alguna manera esa distancia se ha acortado, se han generado acercamientos entre ellas, no solamente por el hecho de la circulación del conocimiento desde el joven asesorando y asistiendo para el uso de las distintas herramientas tecnológicas, sino también una apropiación del mismo permitiendo una libertad de acción de las personas mayores para la participación en los distintos programas. En todos estos años ha demostrado que son conscientes que se puede seguir aprendiendo, pero tanto ellos como nosotros desconocíamos cuánto se podía seguir aprendiendo si había una necesidad que obligaba a ese aprendizaje de una nueva forma de construcción del conocimiento. De más está decir que hay unas ganas grandísimas y estas aumentan porque se dan cuenta que es posible Juan Manuel Martínez (Dibujo Artístico, Pintura).

Algunas consideraciones en torno al curso a distancia:

- La modalidad de cursar a distancia, no por elección sino por necesidad, permitió potenciar los recursos con los que cuentan las PM ya que implicó poner en acto estrategias de adaptación que se actualizan, renuevan o aprenden para hacer frente a cambios propios y contextuales.
- Pensar al cuidado personal como acción necesaria para **cuidar de los otros** refuerza el concepto de pertenencia. Es en este sentido que, contrariamente a lo deseado, los prejuicios y estereotipos que devienen en actitudes paternalistas, subestiman la capacidad del sujeto para hacer frente a situaciones adversas o imprevistas, desestiman la experiencia vital y operan como obstaculizadores en

relación a la posibilidad de despliegue y descubrimiento de aquellas herramientas con las que cuenta o podría contar.

- ¿Desde qué perspectiva o posicionamiento teórico se entiende el concepto de "acompañar"? ¿Qué o a quiénes se acompaña? ¿Por qué? ¿Para qué?

- La clase virtual pone en evidencia que frente a una dificultad es importante desarrollar aún más, aspectos cooperativos los cuales se van construyendo a medida que se transita esta nueva experiencia. La actitud colaborativa y solidaria sostiene el espacio virtual, le da sentido y "cuerpo"; las palabras escritas o pronunciadas, las escuchas y los silencios se instituyen en facilitadores de interacción. Norah Golan (Mitos y verdades acerca de la memoria).

Protagonizamos un momento único e histórico, en el que tuvimos que soportar (algunos más que otros) y reinventarnos para transitar la pandemia de la mejor manera posible; tanto desde lo físico, lo psíquico o lo espiritual. Algo que no fue ajeno a la educación... Eso implicó nuevas rutinas y la configuración de algunos escenarios que empezaron a resultarnos tan novedosos como agobiantes. Entre ellos, tener que aprender el uso de nuevas herramientas, invertir mucho más tiempo en cada jornada laboral y además, en la medida de lo posible, contagiar a nuestros estudiantes de un entusiasmo que –por momentos- también necesitábamos que nos dieran a las y los docentes. Pero, como es sabido, *"lo que no nos mata nos hace más fuertes"*. Y hoy, UniTE, es una comunidad más grande y con nuevos saberes. Tanto profesores como estudiantes sabemos que un día las aulas nos volverán a encontrar, pero para muchos –por grandes distancias o la imposibilidad física de trasladarse- las pantallas serán el puente que los encuentre con un espacio que los contenga. ¿Extrañamos los encuentros presenciales? ¡Desde ya!, como a nuestras familias y amigos. Pero logramos dar clases y contener a nuestros estudiantes, ¡algo para celebrar en estos tiempos tan difíciles!. Corina Verminetti (Vivir con inteligencia emocional).

Previendo que las y los estudiantes prefieren utilizar el Smartphone con WiFi, en la comunicación sincrónica fue excluyente el uso del grupo de mensajería instantánea telefónica. Rápidamente nos adaptamos tanto las y los estudiantes como yo a un uso eficiente y con altos niveles de comunicación e interacción. Esta forma me permite trabajar casi en línea con tema de fotos y archivos casi como si fuera un vivo. El grupo del nivel I este año fue superior en cuanto al desarrollo y resultados respecto de la cursada presencial, algo impensado a priori. Para un curso donde es preponderante que tomen fotos, el no salir de sus casas complicó poder ir más allá en algunas prácticas, pero debo destacar que se han adaptado perfectamente a trabajar desde sus casas, balcones, patios, etc. de manera admirable. Lograron una adaptación más rápida y mejor que estudiantes de

carrera de grado, teóricamente frecuentes usuarios de la tecnología. Prof. Claudio Alvarez. (Fotografía digital I y II).

Fue un desafío importante, comenzamos con la el Aula Virtual y luego les enseñé a utilizar videoconferencia, a veces con algunas personas me comuniqué por teléfono de línea para guiarlas para que puedan entrar a la plataforma virtual y también con videollamada para que vean la pantalla. Hoy ya usamos la plataforma para videoconferencia que nos proporciona el Programa, charlamos, se mutean y se sacan el muteo sin problema, se acostumbraron a la herramienta, es una forma de acompañamiento, utilizan los cursos para estar ocupados/as y entretenerse". Prof. Norma Butera (Idioma Portugués).

Además se tuvo y se tiene en cuenta la opinión de las y los estudiantes, aquí se expresan algunos ejemplos:

Podemos tomar las clases en cualquier lugar que nos encontremos. Sólo en épocas como estas volvería a cursar o cuando no podemos concurrir por algún problema por ejemplo de salud o alejamiento. Nos falta la socialización que teníamos cuando íbamos a la Facultad.

Los profesores son dedicados y excelentes. Nos hacen seguir comunicados.

Antes que estar aislada... pero me gusta lo social, el contacto humano, no la maquineta.

Volvería a cursar a distancia porque en estas circunstancias de Aislamiento Social Obligatorio, me ayudó a sostener una actividad de aprendizaje pautado. Gracias por sostener este medio para que podamos aprender.

Loable, y a destacar la actitud en cuanto a responsabilidad, dedicación y generosidad de los profes y de todo el personal de UniTE. Muchas gracias.

Si bien esta situación no la habíamos previsto en su magnitud, ya desde el año pasado se estuvo evaluando la posibilidad de implementar algunos cursos a distancia, pensando en aquellas personas que se les dificulta llegar hasta la Facultad por diversos motivos.

Para los próximos años tendremos un nuevo desafío, seguir con los cursos y talleres a distancia, ya que es un pedido de los y las estudiantes, como el volver a la presencialidad tan valorada por el encuentro con el otro.

Referencias

Burbules, N: *Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*, Granica, 2001.

Litwin Edith (Comp.) (2005) *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Amorrortu, Buenos Aires.

ONU - UNFPA (2012). *Envejecimiento en el SIGLO XXI: Una celebración y un desafío*.

Salvarezza, L (2002). *Psicogeriatría. Teoría y clínica*. Paidós. Bs. As.

Zarebski, G (Editora). (2019). *La Identidad Flexible como Factor Protector en el Curso de la Vida*. Editorial: CABA. Científica y Literaria-Universidad Maimónides.

.