

## “INFORMES NO RESERVADOS”. ESPACIOS DE FUGA VIRTUALES DE LA POLICÍA DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Mariana Galvani, José Garriga y Mariano Melotto  
Universidad de Buenos Aires y Universidad Nacional de San Martín (Argentina)

### Introducción

Proponemos en estas páginas analizar los comentarios dejados por miembros de la Policía de la Provincia de Buenos Aires (PPBA) (1) en la página web: *informe reservado net*, (<http://www.informereservado.net>) con el objeto de estudiar la constitución de espacios de puesta en cuestión de los valores institucionales, tanto formales como informales. La estructura institucional de la policía carece de espacios donde los oficiales y suboficiales puedan presentar sus desacuerdos; las leyes que reglamentan su accionar les impiden peticionar colectivamente (2). Ante esta carencia el portal se presenta como uno de los medios alternativos que tienen los policías para expresar acuerdos y desacuerdos con la institución, los compañeros y los jefes.

*Informe reservado.net* es un portal de noticias orientado a la política nacional, pero con abundante material sobre las novedades políticas de la provincia de Buenos Aires (figura 1). En su página de inicio, las noticias van cambiando según las novedades del día, a diferencia de otras publicaciones *on-line*, no habilita comentarios en cada noticia. La forma que tiene el lector de participar de la publicación es mandando un correo electrónico —a través de la solapa contacto— o buscar dentro de la página un link con el nombre de Contacto y un subtítulo que indica “Comentarios, reflexiones, consejos, apreciaciones y consideraciones de efectivos de la fuerza policial bonaerense” (figura 2). Con un doble *click* se ingresa a un espacio de comentarios (figura 3).

Figura 1



FIGURA 1: Foto de la página [www.informereservado.net/index.php](http://www.informereservado.net/index.php), 23/5/12, Garriga, J., Galvani, M., Melotto, M.

Figura 2

FIGURA 2: Foto de la página [www.informereservado.net/index.php](http://www.informereservado.net/index.php), 23/5/12, Garriga, J., Galvani, M., Melotto, M.

Figura 3

FIGURA 3: Foto de la página [www.informereservado.net/noticia.php?noticia=40537](http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=40537), 23/5/12, Garriga, J., Galvani, M., Melotto, M.

El sitio al que se accede tiene la particularidad de definir el perfil del "comentarista", no es común que en una publicación de interés general el espacio habilitado para comentarios se dirija a un segmento particular del público. Cuando un lector escribe su opinión en una

publicación *on-line*, por lo general, lo hace comentado una noticia en el lugar que esta despliega y vuelca ahí sus pareceres sin necesidad de identificarse. En cambio, la publicación que analizamos invita a un usuario específico —policías bonaerenses— y a mirar estos comentarios en un lugar dentro de la página. Cabe destacar que no es un medio que difunda especialmente noticias policiales y que no es fácil identificar dentro de la página el lugar donde están los comentarios de policías y sobre ellos, si se pone “contacto” en el buscador aparecen entradas antiguas sobre distintos temas policiales. Llegamos a esta publicación por recomendación de policías que identificaban a la página como un lugar de referencia, información que nos fue suministrada durante nuestro trabajo de campo con la PPBA.

Con el objeto de mostrar una institución que trata de aparecer como homogénea —y que muchas veces es, así, analizada— describimos los usos de una página web, usos desvirtuados, que terminan siendo escapes virtuales, espacios de fuga. Para ello, consideraremos los mensajes dejados entre marzo y mayo del año 2011. En este período no hubo ningún acontecimiento excepcional en la PPBA, se destacan el conflicto por el retraso de los ascensos y por la ausencia de aumentos salariales en comparación a otros empleados estatales que ya lo habían recibido para ese momento del año. También es necesario aclarar que presentaremos en estas páginas los mensajes tal cuál estaban escritos, con sus errores de tipeo, de ortografía y de sintaxis, no como una burda distancia del discurso culto de las ciencias sociales sobre la otredad, sino como respeto a esas formas de expresión que pueden ser también interpretadas como desvíos. Los insultos que acompañan estas acusaciones constituyen un extenso abanico de improperios que cubre desde los más comunes a otros específicos del campo policial. Entre los rumores también se destacan aquellos que buscan desprestigiar al acusado exponiendo rumores de su vida íntima y, principalmente, sobre la supuesta promiscuidad del atacado. A su vez, hemos decidido modificar los nombres propios y lugares, dado que el artículo no pretende reproducir las denuncias puntuales, sino analizar las implicancias del foro.

Los comentarios, acusaciones y chismes que en estos espacios se publican son anónimos y por eso debemos mantener el condicional sobre la identidad de los visitantes. A su vez, es este anonimato la condición de posibilidad de la participación de los policías. Lo escrito — mensajes plurales y múltiples— visibiliza representaciones compartidas sobre la fuerza que nos permiten estudiar los clivajes y los conflictos de la PPBA. Proponemos analizar cómo las imputaciones, muchas veces irascibles, desnudan los pliegues ocultos dentro de la “comunidad policial” — visibilizan las fisuras de la imaginada y nunca existente mismidad—, pero no rompe con esa idílica representación. Es más, a lo largo de estas páginas afirmaremos que estas imputaciones, contestaciones, resistencias veladas, horadan algunas de las formas policiales al mismo tiempo que contribuyen a la reproducción de otras.

Proponemos, entonces, reflexionar estos usos en clave decertoceana, entendiéndolos como tácticas (de Certeau 1996), operaciones de los sujetos ante los dispositivos que se les imponen. Operaciones que no buscan cambiar el dispositivo aunque en sus intervenciones imponen lógicas de alteración. En este recorrido analítico primero presentaremos las formas de

imputación y acusación recurrentes en el espacio virtual destinadas a compañeros y a jefes. El tratamiento que les cabe a estos destinatarios ilumina cómo se señalan los límites del nosotros policial al mismo tiempo que se intenta imputar la práctica desviada de uniformados que ensucian con sus acciones a la fuerza. En un segundo apartado, analizaremos cómo aparecen críticas y quejas varias para con los encargados de administrar la seguridad. Responsables estos últimos de las malas condiciones laborales, quedan por fuera del mundo policial. Por último, presentaremos cómo los comentaristas representan al medio que les permite estos espacios de fuga y la ausencia de canales formales para agilizar pedidos variados de cambio. Finalizaremos reflexionando sobre la finalidad de estas críticas opacas y la existencia o no de formas de resistencia a las normas impuestas.

### **Sobre traidores: imputaciones, denuncias y acusaciones**

Una pregunta, por que mierda en la Policia d ela provincia de buenos aires no hacen una purga por rinoscopia, esto daduq e hay muchos jefes que son terribles faloperos y o pueden estar ni a cargo de la cucha del perro, por ejemplo les enumero una pequeña listita [apellidos de jefes acusados] [14/3/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=32891>].

A modo de inicio cabe mostrar cómo los comentarios vertidos se convierten en un vehículo de recriminaciones y tachaduras sobre las prácticas de jefes y compañeros. Presentados como drogadictos —“faloperos”— los jefes son culpados de las desgracias de la policía por su incapacidad —que “no pueden estar a cargo de la cucha del perro”—. Este mensaje es una muestra de un común denominador que aparece entre los comentarios dejados en informe reservado. Denuncias y acusaciones varias brotan de a montones. En ellos se suelen presentar datos concretos de la manera y los espacios en que, supuestamente, trabajan los acusados. Analizaremos nueve de múltiples mensajes que refieren, principalmente, a relacionar determinadas dependencias policiales y personas con casos de corrupción. Los críticos comentarios desnudan clivajes y heterogeneidades invisibilizadas en la representación uniforme de la “comunidad policial”. Se muestra así lo diverso y desigual del mundo policial. Lo interesante de estas acusaciones es que exhiben la diferencia, pero refuerzan representaciones de mismidad. Observaremos cómo las furibundas críticas terminan reforzando ideas de pertenencia a la fuerza.

Se enteraron en el ministerio que el comisario inspector [nombre y apellido] que esta a cargo de custodias en [nombre de la localidad] ,esta procesado por falta a los deberes de funcionario publico, malversacion de caudales, estafa al fisco cuando estaba a cargo en Custodia en Lomas de Zamora, y no se explican como todavia sigue a cargo. Para colmo hablaron con personal de esa delegación y esta haciendo lo mismo que hacia alla, osea casi todo el personal esta arreglado con las cores, hasta se compro un terreno en la costa y esta edificando. En la Direccion del Ministerio parece que se quieren morir por que no puede haber un procesado a cargo de una Delegacion. Se comenta que [nombre] ponía dinerillo extra al Comisario Mayor [apellido] y Asuntos Internos, ( se lo veía todos los meses concurrir con el sobre.)para que mantuvieran el secreto,pero ahora en el Juzgado

Penal, las cosas están que arden y le están por decretar la captura [11/3/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=32849>].

Este mensaje exhibe una recurrente situación de denuncia. Si bien hemos borrado las referencias, la emergencia de los nombres de los acusados puede ser analizada en tres dimensiones diferentes. Por un lado, nombrar al denunciado es identificarlo, emergen —apellidos, destinos y funciones— como pruebas de lo que se denuncia. Los nombres aparecen como testimonio de la veracidad de lo escrito, como marca irrefutable del cabal conocimiento del escenario denunciado. Al mismo tiempo, al nombrar se pone ante los ojos de los lectores las corrompidas formas de sujetos particulares. El anonimato del denunciante se contrasta con la denominación del denunciado, imputación que rompe el cerco de la confidencia para ganar visibilidad en el espacio público virtual. Igualmente el anonimato es parcial, ya que si bien no hay firma ni nombre, las autoadscripciones al “nosotros” policial surgen indefectiblemente. Por último, la impugnación personificada funciona como reaseguro de la institución. Señala al nosotros policial fuera de la corrupción generalizada al marcar los corrompidos. Así, muchas de estas acusaciones finalizan defendiendo a la institución policial ya que los corruptos, actores individualizables —como manzanas podridas— dañan la imagen y el funcionar de toda la fuerza. En un contexto de críticas furibundas para con los policías intenta salvar el honor común y diferenciar honestos de corruptos. Lo que podría parecer una crítica a la policía es, en realidad, una crítica a unos individuos que serían los “culpables” de la “mala imagen” institucional.

USTEDES MANGAS DE SORETES QUE APOYAN AL [apodo y apellido], DEBEN SER SUS SECUACES QUIENES ROBAN PARA EL Y CAGAN AL PERSONAL POLICIAL CUANDO QUIERE TRABAJAR Y LES QUIEREN DENUNCIAR SUS KIOSQUITOS Y SUS NEGOCIOS ILÍCITOS, SI SABEN LA CLASE DE LACRA QUE ES ESE TIPO, RACISTA HIJO DE MIL PUTAS, TODOS SABEN QUE LO APOYA EL INTENDENTE DE [localidad] Y TODOS LO VENDEDORES DE MERCA O DE DONDE CREEN QUE SACA LA GUITA PARA COMPRARSE TODAS LAS CHACRAS QUE TIENE, Y A TODOS LOS COMPAÑEROS QUE PASARON POR EL OPERATIVO SOL MIENTRAS ESTUVO COMO JEFE EN COSTA 4TA O COMO JEFE DISTRITAL EN [localidad], DEJO TIRADO A TODO EL PERSONAL Y MAS AÚN A LOS QUE FUERON HERIDOS EN SU JURISDICCIÓN, TODOS USTEDES COMO EL, SON UNA MANGA DE CORRUPTOS Y DELINCUENTES, LO VOY A SEGUIR DENUNCIANDO TODAS LAS VECES QUE HAGA FALTA, Y MUCHOS DE USTEDES TAMBIÉN ESTÁN EN LA LISTA BASURA HUMANAS, COBARDES MAL PARIDOS, ESTÁN DEJANDO LA COSTA DESTRUIDAS POR CULPAS DE USTEDES YA NADIE PUEDE VIVIR EN PAZ, SE ESTÁN LEVANTANDO LOS VECINOS Y SABEN BIEN QUIEN DE TODOS USTEDES ESTÁN ARREGLADOS CON LOS ROBOS A LA VIVIENDAS CON MALANDRAS DEL BARRIO PEREJIL, Y CON TODOS LOS QUE VENDEN MERCA EN LA COSTA, NO SON CAPASES DE HACER UN PUTO PROCEDIMIENTO, PARA LO ÚNICO QUE SIRVIERON FUE PARA CAGAR A COMPAÑEROS QUE LES DESCUBRIERON EL JUEGO SUCIO Y LOS RE CAGARON PARA SACARLOS DEL MEDIO, PERO LAS MENTIRAS TIENEN PATAS CORTAS SORETES, UNO POR UNO VAN CAER TODOS USTEDES JUNTAMENTE CON SU JEFECITO [apellido], CUANTO MAS CREEN QUE SE PUEDE ESTIRAR LA SOGA, DAN VERGÜENZA A ESTA

INSTITUCIÓN, MERECEN ESTAR TODOS USTEDES 3 METROS BAJO TIERRA ASÍ NO LE JODEN LA VIDA MAS A NADIE DELINCUENTES Y LA CONCHA DE SUS MALDITAS PUTAS MADRES QUE LOS PARIO A TODOS, TRAIADORES A LA PATRIA Y TRAIADORES A NUESTRA POLICÍA [11/4/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=33428>].

Como se puede apreciar en las citas anteriores, los principales destinatarios de este tipo de denuncias son los jefes, las altas jerarquías policiales que no solo son acusados de corruptos, sino, además, de carecer de la idoneidad para el cargo, al cual jamás habrían accedido por mérito.

Podemos inferir —muchas veces incluso lo aclaran destacando la dignidad de dicha pertenencia— que los mensajes son vertidos por suboficiales quienes utilizan estos espacios virtuales para criticar las arbitrariedades de sus jefes. La imagen recurrente para referirse a estos jefes es la de “traidores”. La traición apunta aquí a las prácticas que perjudican al conjunto de la fuerza policial no solo al crear una imagen de la policía vinculada a la corrupción, sino también a la incapacidad del manejo de la fuerza. Nombrar a los jefes, “escrachando” sus formas de actuar evidencia la perfidia de los “traidores”. Así aparecen como traidores a la institución.

Los dos mensajes que se presentan a continuación llaman a la unidad de los subordinados, presentados aquí como “vigis”, enfrentados contra sus oficiales quienes los denigran y los embaucan. En las acusaciones a los jefes se suele resaltar que no defienden a sus subordinados, que los maltratan o los roban. Según estos reclamos, perjudican sus condiciones materiales personales y de trabajo, obligándolos a “arreglar” las horas CORES (3) por ejemplo, robándose la caja chica que debería utilizarse para diferentes gastos cotidianos de la comisaría, entre otras.

Solo quiero decir que los pobres vigi de la comisaria 5ta de [localidad] les estan tocando el bolsillo los tienen doce por doce y no se pueden quejar a nadie diganme quien les va a dar lo que les va a faltar para llegar a fin de mes , no creo que el jefe districital o el jefe departamental se los de , Pero bueno ellos saben mucho de seguridad o se lo creen de esa forma volve [apellido] no abandones a tu gente [6/4/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=33341>].

SOY VIGI DE [localidad] 7MA Y ME ESTOY CAGANDO DE HAMBRE COMO 13 VIGILANTES MAS QUE NO VAMOS A TRABAJAR POR EL INUTIL DEL COMISARIO QUE ESTA A CARGO DE ESA SECCIONAL ES UN H D P NO LE INTERESA NADA SOLO JUNTARLA ES UN CORRUPTO DE INVESTIGACIONES LE DEBE UN BORRACHO A POLICIA SI NO LO SABE EL MINISTERIO TODA LA CRIA ESTA DE CARPETA MEDICA Y NO VAMOS A IR A TRABAJAR ASTA QUE SAQUEN A ESTE TARADO DE [apellido] LO TENGO AL VIGOTE QUE ANDA EN EL CLIO NEGRO COBRANDO LA MUGRE TE VOY A CAGAR [13/4/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=33457>].

Este tipo de conductas son entendidas como actos de egoísmo que atentan contra el sentido corporativo o “espíritu de cuerpo” de la institución en beneficio de los supuestamente pocos

individuos que los perpetúan. Nuevamente, se apela a la “traición” como sentido que ubica a los acusados enfrentados a los intereses del grupo, y aparecen los “vigis” como forma de distinción respecto a las cúpulas. Otros destinatarios preferenciales de las acusaciones son los subalternos obsecuentes de los jefes llamados, siempre de manera despectiva, “laderos”, “buches”, “alcahuetes”, “chupa medias”. Aquí nos encontramos con que las diatribas distinguen entre dos formas de traición: “la manzana podrida” y “el obsecuente”.

Por otro lado, encontramos en la siguiente entrada la legitimación de ciertos ilegalismos y la condena de otros no. Las formas ilegítimas denuncian la ausencia de los valores que antes unían a la comunidad policial y las responsabilizan del divorcio con la sociedad.

RESPECTO DE LA DENUNCIA DE [localidad], ME PARECE BIEN QUE DENUNCIA ESTOS ACTOS DE CORRUPCION QUE HACE LA POLICIA. PERO NO LE DEN A [apodo] QUE SE FUE DE CRUCERO AL CARIBE, YA QUE TIENE DERECHO A TOMARSE VACACIONES, EL TEMA QUE LO HAGA A PARTIR DE LAS ENTRADAS ESPUREAS, SOBRE TODO DE LA DROGA. SEÑORES POLICIAS, DEJENSE DE JODER DE ARREGLAR CON LA MANDANGA, EL ROBO DE AUTOMOTORES Y LOS PIRATAS DEL ASFALTO, ESTAS DELINQUIENDO USTEDES. QUEDENSE CON LAS PUTAS Y EL JUEGO, Y BUENO MUCHACHOS HASTA ALLI LLEGA!!! [15/3/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=32922>].

Los negocios vinculados al juego ilegal y a la prostitución aparecen legítimos frente a otros negociados ilegales que surgen como inaceptables. Cometer un delito está asociado a la droga y los desarmaderos de autos, los otros parecieran “delitos tolerables”.

En los discursos de los policías que comentan la página hay una autorrepresentación dentro de un entramado de corrupciones comunes a la sociedad mayor de la que son parte, esta “corrupción generalizada” legitima algunas prácticas ilegales pero legítimas dentro de la institución (Galvani, 2007). Formas que son deslegitimadas cuando operan en detrimento de la “comunidad” policial.

Al compañero que habla de la corrupción en las comisarías. pobre tipo, no debe estar en la calle, la corrupción esta enquistada en la sociedad "querido", creo que antes de hablar debería fijarse, yo no creo que todos los jefes sean iguales, (Ojo, soy un teniente primero) que labura en una cuadrícula 16 por 32) y le puedo asegurar que no estoy casado con nadie, salgo del servicio y hago las cores, no todo es robo, algunos jefes sacan de su sueldo, para pagar cosas de librerías, patrulleros, combustible, etc. No todos roban. Saquen a los del poder, mas arriba de una comisaría, hay vigilantes que laburan porque cuando eran unos pibes esta policía no era así, aman lo que hacen, lastima que no los dejan, entiendo que todo esta podrido, PERO HAY SEÑORES JEFES, POCOS PERO HAY, NO DENIGREN A TODOS, PORQUE DE PRINCIPALES A COMISARIOS HAY GENTE MUY BUENA. LUCHEMOS POR TENER UN AUMENTO Y LA REDUCCION DE HORAS [16/3/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=32939>].

Las críticas, por ende, son personalizadas y apuntan contra algunas formas del manejo policial. Por ello, en los mensajes, se menciona la imposibilidad de generalizar “la traición” a todos los

jefes dejando a resguardo del atropello a la institución. Por ello, son comunes los reclamos a las autoridades competentes para que tomen cartas en el asunto.

*GRAL PAGGI U ORTIZ* (4) hagan algo por institutos !! el [instituto de formación policial] es una vergüenza!!! El director que no solo se llevaba el trabajo a la casa fue entregador de planos a delincuente , y ladero de [apellido], va a dar clases... que va enseñar?? Como vender planos bancarios?? como tranzar con ladrones?? además se comenta que llevaba a su casa empleados para tareas edilicias por cores y culpo a una femenina de tal comentario y la traslado.... sera eso u otra cosa .lagente sigue sin hacer cores , solo los jefes y asltas jerarquias y algunos como no tienen nada en que trabajar , vienen 4 horas y se van hora de lactancia!!!un bochorno no olvidemos quienes son estos personajes [Nuestro subrayado, 17/3/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=32960>].

Concebir a los jefes como traidores e iluminar sus manejos espurios puede ser analizado como una táctica (de Certeau 1996). Las tácticas son caracterizadas por de Certeau como las prácticas de desvío de los que no poseen lugar propio, sino que deben actuar en los escenarios impuestos por los poderosos. Los comentarios vertidos en *Informe Reservado* son, en su mayoría, instrumentos de los subalternos, reclamos para con sus jefes y sus formas de hacer, que no pueden darse en otros contextos dadas las normas institucionales que lo impiden. La táctica es la contracara de las estrategias; concebidas estas últimas como las acciones producidas por/desde las instituciones. Las estrategias poseen un lugar propio y son el instrumento de un sujeto de poder, quien, justamente, por su poder, organiza el espacio y dicta leyes, normas y prescripciones. La estrategia es la acción de los poderosos que impiden las críticas institucionales de los subalternos. Ante esta estrategia los suboficiales “invaden” un portal de noticias con sus críticas y comentarios para con la labor de sus jefes. Prácticas fugaces que pueden solo aprovechar el tiempo, dependen de la astucia, aprovechan las fallas y las fisuras del sistema.

Lo sugestivo es que esta táctica tiene como objeto imputar de los males institucionales a los “traidores”, contaminadores del mandato policial, quienes corrompen a la institución. Táctica funcional a la estrategia en tanto lo abyecto está depositado en esta figura, las prácticas que se le imputan son personales, y la institución policial nada tiene que ver con esto. La figura del traidor condensa lo no esperado por la institución y refuerza el sentido de pertenencia, se pone todo lo malo por fuera de la institución y se termina cuestionando a personas y no prácticas o formas institucionales. Como sostiene de Certeau (1996), las tácticas no capitalizan lo que ganan, y, por ello, las críticas y los comentarios expuestos en *informe reservado* no cambian las lógicas del sistema. No solo no modifican las formas institucionales, sino que hasta la reproducen.

Elias (1997) nos da herramientas para analizar nuestros datos. En su ensayo teórico sobre establecidos y marginados, observa una marcada división entre dos grupos de personas: un grupo de residentes antiguos, y otro de conformación reciente. Afirma que los establecidos constituyen el grupo dominante, se consideran a sí mismos mejores y ven a los marginados como carentes de la virtud humana superior, ya que estos no estarían investidos del carisma

de grupo del que gozarían ellos. El autor aclara que solo la antigüedad de residencia sería la diferencia sobre la cual se fundamenta tal segmentación, ya que “entre los residentes de ambas zonas no habría diferencias de nacionalidad o procedencia étnica, ni de “color” o de “raza”. Tampoco se distinguían en cuanto a sus ocupaciones, ingresos y niveles de educación; en una palabra, su clase social era la misma” (1997: 85). Este contexto permitiría mantener diferencias de poder entre establecidos y marginados, diferencial que estaría salvaguardado por medios de control social, como el chisme a través del cual se mantiene el tabú del contacto hacia los marginados. Estos mecanismos promoverían sus efectos en ambos grupos, generando en quienes pertenecen a las recién llegados sensaciones de falta e inferioridad. En nuestro caso es posible observar algunas similitudes y otras diferencias con el modelo de Elías. Por una parte, resulta claro que a quienes plasman sus comentarios en este medio no les alcanza con denunciar hechos de corrupción de manera personalizada, sino que además consideran necesario estigmatizar, por medio de chismes y rumores, la vida privada de los acusados.

Es cierto comparto con es compañero que hay que hablar de la lacra que hay en Caballeria [localidad], por ejemplo el cornudo que encontró a su mujer cogiendo con el compadre y de tan cagón que es se largo a llorar y le pidió por favor a su mujer que no lo dejara previo ir a un psicólogo de parejas, [apodo] cagón serviste para buche de [apellido] y ahora te quieres refugiar con nosotros...Otro faloperero que le dijo a su mujer que sus compañeros los dejaron tirado cuando lo estaban cagando a palos, xq no dice la verdad que los que le pegaron fueron matones mandados por su novio travesti por el echo que no le pago la falopa que le había vendido y por eso esta en rat. De este se puede seguir hablando mejor que no se haga el sosiego... [16/3/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=32939>].

Se intenta establecer así un diferencial, en este caso moral, que separa a los “verdaderos” policías de las “manzanas podridas” no solo por sus delitos, sino, además, por supuestas conductas de sus vidas privadas. Por otra parte, de manera inversa que en el caso que describe Elías, en *Informe Reservado* esta sociodinámica de la estigmatización es usada como mecanismo simbólico por un grupo para denunciar el poder o las diferencias de poder en vez de legitimarlas, recordemos aquí que la mayoría de los mensajes tienen como destinatarios a las altas jerarquías y sus “laderos”. O sea, en nuestro caso, el grupo estigmatizador es aquel que posee menos poder instituido.

Otra particularidad de nuestro caso es que, a diferencia de la estigmatización que describe Elías, la inferioridad humana asignada a los acusados no derivaría de su pertenencia a ese grupo ya que también se reconoce la existencia de jefes buenos, sino de rasgos individuales. Las “manzanas podridas” son caracterizadas por su falta de pulcritud moral. Es decir, pertenecer a las altas jerarquías no deriva necesariamente en ser corrupto, sino que algunos jefes por sus rasgos individuales aprovechan su posición o su pertenencia a dicho grupo.

Así, *Informe Reservado* permite desplegar una imagen y un ideal del “nosotros” que discrimine “traidores”, “manzanas podridas” e —como veremos en el próximo apartado— inútiles.

**“Los inútiles”**

Estoy cansado de trabajar por poca plata que no respeten las leyes y que se maneje todo sin seriedad hasta cuando nos van exprimir tengo ganas que se hagan las elecciones a gobernador lo mas rápido posible para demostrar realmente mi enfado, con mi voto que por cierto no sera favorable a la gestión de scioli y a la de los inútiles e inoperantes de Paggi y casal (5) [12/3/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=32864>].

Hasta aquí mostramos algunos de los tantos clivajes internos, sobre todo, la diferencia entre oficiales y suboficiales, presentada en las denuncias de los “vigis” contra los jefes. Sin embargo, hemos observado como los mensajes sumamente críticos para con algunos abonan la representación de la policía como una comunidad de iguales cuyas impurezas internas imposibilitan el buen desempeño e imagen de la fuerza.

En este apartado, examinamos cómo aparecen representadas en los mensajes las altas jerarquías y los políticos. Analizamos las características negativas que emergen en los textos producidos por los policías para terminar responsabilizando a las cúpulas políticas y policiales de la actual situación policial, interpretada por ellos como decadente. Estos mecanismos de representación proponen, nuevamente, edificar las fronteras del mundo policial al señalar las otredades responsables de la pauperización policial. El mensaje que da inicio al texto muestra como los “inútiles” e “inoperantes” encargados de la gestión policial —gobernador, ministro y jefe de policías— son responsabilizados de los bajos salarios de la fuerza. Mostraremos cómo esas responsabilidades superan la cuestión salarial y organizan un mecanismo de diferenciación crítico que los mecanismos formales obturan.

Un mínimo de 2.945 para el agente administrativo, la más baja del escalafón, en la provincia. Todavía ni una palabra del aumento a la policía cuya jerarquía más baja no llega actualmente a los 2.000 pesos mensuales, estamos cansados!!!!asi quieren seguridad???Me voy a trabajar a una cabina de peaje que voy a ganar \$5500, Pido la baja YA!!!! [10/3/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=32824>].

El repetido uso del plural —en este caso “estamos”— denota la referencia a la “comunidad” policial. Comunidad violentada, como percibimos en los mensajes, por las incapacidades de los administradores de la fuerza. La operación de enunciación deja fuera de los límites de la comunidad a los que dirigen a los policías, representados como “ignorantes” del trabajo cotidiano de los uniformados, concebidos como exógenos.

SR MINISTRO Y EL AUMENTO PARA CUANDO COPIE A GARRE (6) POR LO MENOS LE DIO 1000 PESOS CASAL DANOS AUMENTO O SACALE EL SUELDO A LOS COMISARIO GENERALES QUE HAY ENTRE UN AGENTE Y LOS GENERALES 14 MIL PESOS DE DIFERENCIA O PERDON 13.000 UNA VERGUENZA SI PONEMOS NOSOTROS EL PECHO CUANDO LO VAS A TENER EN CUENTA DEJATE DE JODER SCIOLI [12/4/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=33447>].

Además del magro salario, los mensajes refieren a una desvalorización del trabajo policial. Los “inútiles”, políticos, son representados no solo como incompetentes, sino también como ignorantes. Se constituye una otredad que nada sabe del hacer policial y sus peligros.

Por que no se menten el aumento en la puerta del orto manga de hijos de puta? Políticos de mierda. Salgan ustedes a patrullar las villas y ustedes cáguense a tiros con los malandras si tienen pelotas [24/3/2010, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=25749>].

El “nosotros” policial se construye en los riesgos de la actividad laboral. Riesgo y peligro señalan el límite de un compromiso laboral que los distingue de los políticos. Figuras asociadas al heroísmo y al desinterés, propias del que expone su vida en las cotidianidad de sus tareas, forjan una frontera sustentada en la idea de sacrificio. El sacrificio es representado como una muestra de desinterés que emerge en la figura vocacional del policía (Galvani, 2007). La ofrenda como imagen construida en pro del bienestar de la sociedad señala el límite.

Pero parece que al Ministro de Seguridad poco le importa, o quizás ni sabe lo [que] estamos pasando, seguramente ni lo sabe, porque no le interesa la Policia, que sabrá de nuestro trabajo, ellos son civiles no comprenden nuestra sacrificio ni nuestra necesidad [7/3/2010, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=25428>].

“Los inútiles” desconocen el sacrificio policial, de “poner el pecho” y tirotearse con “los malandras”. Los funcionarios y los jefes no saben porque no están, no ponen el cuerpo. Sometidos al mandato civil y humillados por el desconocimiento de su sacrificio demarcan una distinción insalvable para con los políticos. Un dato interesante es que las altas jerarquías de la fuerza son equiparadas, en este sentido, con los políticos. El trabajo de los mandos superiores de la fuerza es percibido como poco sacrificado en relación con la labor del policía de “calle”. Alejados del “verdadero” trabajo del policía son muchas veces también definidos como corruptos.

Podemos pensar la ambigua presentación de críticas hacia algunos jefes y políticos que alternan con muestras de pertenencia a la comunidad policial con la ayuda de Thompson (1995). Salvando las distancias —de tiempo y objeto—, podemos apreciar las detracciones policiales como parte de una cultura *conservadora rebelde*, que resiste y critica a los jefes y a los políticos sin desgarrar los límites de la comunidad policial. Los comentarios señalan una moral de lo que es legítimo y lo que no lo es, lo permitido y lo prohibido resistiendo al hacer visibles las formas ilegítimas de los jefes y desnudando la aprensión de los políticos.

Resulta relevante notar —una vez más— que las críticas y comentarios se realizan desde un nosotros policial que legitima las formas y las normas que quieren socavar, como la de imposibilidad de establecer gremios o asociaciones de profesionales. Exhibe, como mostraba Scott (2000), que la manipulación por parte de los dominados de los discursos oficiales se realiza en el lenguaje oficial.

## El medio y el mensaje

A DENUNCIAR POR ESTE MEDIO. Los insto a continuar denunciando por este medio, este es el unico SINDICATO que tenemos, Los de arriba lo LEEN, si lo LEEN, jajaja (...) [22/4/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=33629>].

En este apartado analizaremos los mensajes vinculados al espacio virtual que estamos estudiando. En primer lugar ponemos en escena —como muestra el enunciado que abre este apartado— los comentarios que remarcan la bondad de estos espacios para visibilizar lo que la institución deja en las sombras. El anonimato de Internet permite a los policías hacer públicas cuestiones que solo pueden plantear de manera privada en su vida cotidiana.

COMPAÑEROS, POR FAVOR, EMPECEMOS TODOS A RECLAMAR EN ESTA PAGINA LO DISCONFORMES QUE ESTAMOS CON EL PRECIO DEL SERVICIO POLAD, EL CUAL TENEMOS QUE ACUDIR POR NECESIDAD U OBLIGACION, PERO A UN VALOR MUY POR DEBAJO DEL QUE CORRESPONDE (...) [8/4/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=33383>].

Debemos aquí presentar los comentarios críticos para con los que denuncian y utilizan estas páginas. El primero muestra un grado de ambigüedad, crítica al mismo tiempo que resalta el hecho de la inexistencia de otros medios para hacer estos reclamos. El segundo, más claro y virulento, apunta directamente sobre la credibilidad de los comentarios y la ausencia de valentías de quien utiliza estos medios en vez de hacer denuncias penales.

“-- JAJA, OJO CON LOS CIBERNAUTAS DE LA BONAERENSE, DEBEN QUERER ESTABLECER QUIEN ESCRIBE, SACAR SUS IP, ETC ETC. A VECES SE PUBLICAN COSAS QUE NO TIENEN RAZON DE SER, PERO LO BUENO DE ESTO, QUE PODEMOS CONTAR LO QUE POR OTRO MEDIO NO PODEMOS. FELICITACIONES I.R. Y MI BENEPLACITO POR LA TAREA DE PUBLICAR ii [14/4/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=33486>].

“-TODOS LOS ANALFABETOS QUE ESCRIBEN EN ESTA PAGINA SON UNOS CAGONES, TIENEN LOS HUEVITOS COMO UN PICAFLOR, SI SABEN TANTO PORQUE NO VAN A UNA FISCALIA PONEN LA CARA, LA FIRMA Y CUENTAN LO QUE DICEN SABER CON TANTOS DATOS PARA QUE LA CORRUPCION SE DETENGA, CON ESTA PAGINA DE PUTERIOS NO SE SOLUCIONA NADA. UN COLEGA PATA NEGRA [12/4/2011, <http://www.informerreservado.net/noticia.php?noticia=33447>].

Más allá de estas posturas críticas —que no podíamos obviar en el análisis— existe una recurrente mirada festiva y celebratoria en los mensajes. La ausencia de formas gremiales donde canalizar el descontento aparece como un problema que repercute en las condiciones laborales.

Lamentablemente al no contar con un sindicato policial nos vemos afectados a la manipulación política, viendonos afectados para los ascensos. Si esto ocurriría en otros trabajos a la semana pararian y cortarían las calles. Esto si se puede hacer porque es nuestro derecho como trabajador ( art. 14 bis C.N. [14/3/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=32891>].

Ante esta situación, aparecen los deseos de organización. Los comentarios vertidos en la página web incitan a la organización de los uniformados, al reclamo o al acuartelamiento.

TODO EL DINERO RECAUDADO DE CANCHAS POLAD Y DEMAS SERVICIOS , YA SABEN DONDE VAN O SON TONTOS. ESTO ES UNA PIRAMIDE DE SERVICIO DE CALLE A COMISARIO Y DESPUES SIGUE,SABEN QUE HABLAMOS MUCHO DENUNCIAMOS Y NOS HACEMOS MALA SANGRE ,SOMOS UNA MANGA DE BOLUDOS MANEJADOS POR DOS CIVILES ,VAMOS AL ACUARTELAMIENTO ,NO SE DAN CUENTA QUE ES AHORA QUE PODEMOS CONSEGUIR ALGO IMPORTANTE GRACIAS Y A PONERSE LAS PILAS [Nuestro subrayado, 10/3/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=32824>].

Bronca, indignacion, desidia es lo que siento hoy con todas las forreadas que nos estamos comiendo los vigis de la bonaerense DIGAMOS BASTA Y ACUARTELAMIENTO GENERAL MUCHACHO SINO NOS VAMOS A TENER QUE SEGUIR AGUANTANDO ESTA MIERDA DE DIRIGENTES QUE TENEMOS, DIGAMOS BASTA [16/3/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=32939>].

Las convocatorias a marchas y acuartelamientos.

Compañeros Todos los retirados y Familiares de los que esten en actividad presentarse el dia 18 del presente en la Gobernacion La Plata en apoyo del compañero [apellido] ,reformar la ley 13.982 S.principal (capitan)s.mayor (Mayor) gracias i.R [6/4/2011, <http://www.informereservado.net/noticia.php?noticia=33341>].

Sarlo hace una crítica a los usos adaptativos de la teoría decerteauiana, ya que según ella “plantea una especie de modelo insurreccional frente a las indicaciones institucionales que impone la cultura” (2001: 216). Sostiene que la naturaleza del uso es el desvío, por lo que usar no es cumplir un mandato sino subvertirlo. La autora presenta la noción de desvío como ruptura con la manipulación social, ya que todo objeto cultural contiene, en su uso, la posibilidad de desvío. Y, en este punto, Sarlo se aleja del planteo decerteauiano para sostener que lo que importa no es qué hacen los sujetos con los objetos, sino qué objetos tienen a mano. Así la experiencia de desvío es posible si existen instituciones que la habilitan. *Informe reservado* se convierte en la institución que habilita las experiencias tácticas de desvío policial. Experiencia que articula la insubordinación del mandato jerárquico por los subordinados con la aceptación de las normas y el hacer legítimo de la comunidad policial.

**A modo de cierre**

Como decíamos en la introducción, los comentarios de esta página tienen la particularidad de definir un usuario determinado, no al público en general, sino a unos usuarios definidos por su trabajo: policías de la provincia de Buenos Aires, sin ser la publicación de información policial. Comparte con otras publicaciones virtuales el anonimato del comentarista. Como señala Gobbi, una de las características de Internet es el aparente anonimato de los usuarios (7) que se sienten tranquilos porque suponen que no recibirán sanciones sociales o legales (ni institucionales en el caso de los policías) por lo que allí digan. Según el autor, esto marca una forma de escritura: se dejan comentarios que, tradicionalmente, pertenecen al ámbito privado y una forma de relación, “se abre un espacio dialógico sin las reglas de la copresencia” (2009).

*Informe Reservado net* tiene una particularidad diferencial para los policías respecto de los foros con temas institucionales exclusivamente, los comentarios privados entre policías se hacen en público. No solo permiten el diálogo con otros policías, sino que son visibles para terceros.

Cuando se escribe, entonces, se lo hace entre pares, pero sabiendo que los lectores interesados pueden ser otros no policías. Así, los policías, por el presunto anonimato, pueden decir en público lo que deberían decir en privado para evitar sanciones, pero, a la vez, se dice “para” un tercero: otros posibles lectores no policiales. Las restricciones que se ponen unos a otros están vinculadas a cuáles son los límites de la crítica, que, en general, parecieran estar allí donde se pone en tela de juicio la institución y no a sus hombres. Pareciera que la crítica a los individuos es tolerable y necesaria, siempre y cuando se tenga en cuenta la defensa de la institución.

Nos encontramos frente una paradoja, la crítica a la institución para salvar a la institución. El traidor, el coimero, el que queda por fuera de la comunidad concentra los males y salva a la comunidad. Lo que se hace a través de los comentarios en esta página es demarcar los límites de lo posible, el que trasvasa ese límite no es policía. Esto se dice entre policías pensando en un público ajeno, pero con injerencia sobre la fuerza: la burocracia política.

Y acá coincidimos con la lectura de de Certeau que tiene Sarlo, las tácticas están contenidas en la institución, son solo un camino posible dentro de lo instituido y no una ruptura con la institución, como sí lo sería la creación del sindicato policial que reclaman algunos.

## Notas

(1) Tomaremos en cuenta la adscripción identitaria de los escribas que se nominan como policías, aunque no descartamos la posibilidad de que algunos no lo sean.

(2) El Decreto 1766/05, en su capítulo III “Derechos, deberes y prohibiciones”, artículo 9 “prohibiciones del personal”, inciso “e”, explicita la prohibición de “Afiliarse a asociaciones gremiales y/o sindicales, participar en su organización o formar parte de ellas”. Disponible en: <http://www.gob.gba.gov.ar/legislacion/legislacion/05-1766.html>

(3) Las denominadas horas CORES (compensación por recargo de servicio) y el servicio de policía adicional de (POLAD) son horas de trabajo que se realizan y son remuneradas independientemente del servicio ordinario. Para una descripción detallada sobre la disposición del tiempo en el régimen laboral policial de la PPBA véase A. Ugolini (2009), “La policía no es una fábrica”. *Usos y representaciones del tiempo en la configuración del oficio policial*.

(4) El Crio. Gral. Juan Carlos Paggi es el jefe de Policía de la Provincia de Buenos Aires y el Crio. Gral. Jorge Ortiz es Superintendente de Institutos de Formación Policial de la Policía de la Provincia de Buenos Aires.

- (5) El Dr. Ricardo Casal es el Ministro de Seguridad y Justicia de la Provincia de Buenos Aires.
- (6) Nilda Garré es actualmente la Ministra de Seguridad de la Nación Argentina.
- (7) Como señala el autor podrían rastrearse estos comentarios por la dirección IP desde la que se produjo.

### **Bibliografía**

- Elias, Norbert (1997), "Ensayo teórico sobre las relaciones entre establecidos y marginados", en *La Civilización de los Padres y Otros Ensayos*, Bogotá, Norma.
- de Certeau, Michel (1996), *La invención de lo cotidiano I*, México, Universidad Iberoamericana.
- Galvani, Mariana (2007), *La marca de la gorra, un análisis de la policía*, Buenos Aires, Capital Intelectual.
- Gobbi, Jorge (2008), "Diarios, versiones digitales y comentarios: los usos de los discursos sobre lo público y lo privado", *10.º Congreso Redcom*, Salta.
- Sarlo, Beatriz (2001), "Retomar el debate", en *Tiempo presente. Notas sobre el cambio de una cultura*, Buenos Aires, Siglo XXI.
- Scott, James (2000), *Los dominados y el arte de la resistencia*, México, Era.
- Thompson, Eduard (1995), *Costumbres en común*, Barcelona, Crítica.
- Ugolini, Agustina (2009), "*La policía no es una fábrica*". *Usos y representaciones del tiempo en la configuración del oficio policial*, Tesis de Licenciatura en Sociología, Universidad Nacional de La Plata, mimeo.