

**SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.
USOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN APLICADAS EN LOS PROCESOS
POLÍTICOS DE LA PLATA, BERISSO Y ENSENADA**

*Mónica L. Zapatería
Universidad Nacional de La Plata (Argentina)
mzapateria@yahoo.com*

Resumen

El informe de investigación está dirigido a describir, analizar y evaluar los usos socio-políticos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de la Sociedad de la Información (SI) aplicados a los procesos políticos locales. El llamado proyecto de la Sociedad de la Información viene promoviendo las ventajas de la aplicación de estas herramientas en los procesos políticos. En general, éstas se asocian a la idea de democratización, participación, horizontalidad, eficiencia, transparencia, como valores implícitos en los dispositivos técnicos. Se trata, entonces, de indagar cuáles y cómo son los procesos de apropiación de los partidos políticos, con representatividad, de La Plata, Berisso y Ensenada, de estas tecnologías. Por eso, se investiga los sitios web disponibles y se llevan a cabo entrevistas abiertas y semidirigidas a dirigentes políticos de los tres municipios. Sabemos que las TIC han participado en las últimas décadas, de una verdadera reconversión productiva del sistema económico, pero además están transformando los modos de comunicación. En este trabajo, se comprueba que si bien esta es una realidad ineludible con un marco teórico amplio, su aplicación en los sectores analizados todavía es acotada.

Palabras claves: Tecnología – información – comunicación – sociedad - partidos políticos

1- Introducción

El proyecto "Usos socio-políticos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de la Sociedad de la Información (SI) aplicadas en los procesos políticos en ámbitos locales. Estudios de casos en la Región Capital: Municipios de La Plata, Berisso y Ensenada. Período 2004-2005" tiene por fin indagar cuáles y cómo son los procesos de apropiación de la sociedad civil, las ONG, los partidos políticos y los gobiernos de estas tecnologías.

En ese sentido, el mapa de situación está conformado por los puntos E-Administración (situación de las TIC en los municipios de La Plata, Berisso y Ensenada), E-Política (relevamiento de los partidos políticos más representativos de los tres municipios) y E- Sociedad (organizaciones más significativas de la sociedad civil vinculadas con las políticas públicas de los tres municipios).

Este informe de investigación se encuentra abocado específicamente al punto E-Política, debido a que en el marco del presente proyecto he trabajado sobre este ítem, a través de análisis de sitios web y de entrevistas realizadas a dirigentes partidarios. Por razones de operatividad, el trabajo de campo se efectuó en los concejos deliberantes de los municipios de La Plata, Berisso y Ensenada, dichos ámbitos resultaron

apropiados para localizar, a través de los distintos bloques, a los representantes políticos que obtuvieron más del 5% en los comicios llevados a cabo en el 2003. Desde este escenario acotado, tratamos de pensar de qué forma y cómo los procesos tecnológicos modifican sustancialmente las relaciones sociales y los procesos sociopolíticos-culturales.

Con relación al marco teórico, más allá de la numerosa bibliografía existente y consultada sobre la problemática de la Sociedad de la Información, me he abocado a los textos coordinados por Susana Finquelievich, *Desarrollo local de la Sociedad de la información. Municipios e Internet. ¡Ciudadanos a la Red! Los vínculos sociales en el ciberespacio*. El recorrido teórico de la citada investigadora y de su equipo permitió construir el protocolo de entrevistas, destinado a indagar sobre los usos socio-políticos de las TIC en los partidos políticos.

En el capítulo "E-Democracia y desarrollo: límites politólogos", escrito por Alejandro Prince (1) en el primero de los trabajos mencionados, define a la E-Política como "el uso de las TIC, fundamentalmente de Internet y la web, para la actividad política de los ciudadanos individualmente, o a través de grupos de presión, instituciones y organizaciones e incluso áreas del gobierno en cualquiera de sus niveles (...) En cuanto a la E-Democracia la señala como una forma híbrida de la democracia moderna y constitucional, menos representativa y más participativa gracias a la utilización de las TIC y los new-media en diversos mecanismos de participación directos. Ya sea que esta forma de participación sea sólo peticionar, quejarse, informarse o informar, deliberar o tomar decisiones electivas (sufragio activo) o sobre diversos temas de la agenda del gobierno".

En el marco conceptual de este proyecto señalamos que la impronta modernista asocia el discurso sobre las TIC a una serie de valores que le serían inherentes:

-La de asociar las nuevas invenciones tecnológicas con la democratización de las sociedades. El Chat, el correo electrónico, la posibilidad de acceder a informaciones sorteando las barreras nacionales, llevaron a pensar en una radical transformación de las sociedades modernas hacia una era de la democracia global.

-La de asociar la tecnología a la eficiencia. Gran parte del discurso y la estética está asociada a la velocidad de la transmisión, a la eficacia de la información obtenida.

-La de asociar a las técnicas de la transparencia. La informática y la computación, y luego Internet estuvieron asignados desde un principio a la idea de la visibilidad, la apertura, la libertad de acceso.

-La de asociar las tecnologías a la horizontalidad y desjerarquización de los procesos. De las estructuras orgánico-funcionales verticales del Estado y de las empresas del capitalismo industrial a las organizaciones flexibles, autocontroladas no burocráticas, innovadoras.

Ahora bien, al bajar la teoría al campo, a través del relevamiento de sitios web, y de las entrevistas a dirigentes políticos, uno se encuentra con una realidad, al menos en los distritos citados, que dista mucho del discurso expresado en las bibliografías referidas a los procesos de Globalización y a la Sociedad de la Información.

2. Acceso a las TIC

Tras una recorrida por los partidos políticos más

representativos de cada distrito, se pudo observar la siguiente relación con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

En **La Plata**, el único partido que se he podido constatar que tiene web site es el ARI, cuya dirección es www.arilaplata.com.ar (2); el partido Justicialista (Ahora Frente para la Victoria) está presente en la red, a través del partido, a nivel provincial, www.pjbonaerense.org.ar (3) y a nivel local, por intermedio del ex presidente del Bloque de Concejales, Oscar Vaudagna, quien tiene sitio propio, cuya dirección es www.oscarvaudagna.com.ar (4); el Frente Renovador Platense tiene su representación en la red, por intermedio de su máximo dirigente y creador, Pablo Bruera y su dirección es www.pablobruera.com.ar (5); la Unión Cívica Radical, tiene su página desde el Comité Provincial y se la puede ubicar en la página www.ucr.buenosaires.org.ar (6) , los radicales de la ciudad tienen también un sitio que en estos momentos se encuentra con elementos emergentes bloqueados y se denomina www.rapacalp.org.ar (7) y una corriente interna del Partido Socialista, denominada "Por la Comuna" está tramitando la dirección www.porlacomuna.org.ar

Sí se puede destacar que el municipio tiene un portal propio denominado www.laplata.gov.ar, mientras que el concejo deliberante cuenta con su propio espacio, que se puede visitar en www.concejodeliberante.laplata.org.ar (8).

En **Ensenada**, de acuerdo al trabajo de campo realizado, se comprobó que ningún dirigente político tiene presencia en la red, como así tampoco el partido a nivel local. Únicamente la Municipalidad y recién a partir del 13 de octubre de 2005 tiene su portal www.ensenada.gov.ar (9), no así el Concejo Deliberante, quien hasta el momento no tiene su sitio propio, a pesar de haber gestionado su dominio ante las autoridades provinciales, hace más de un año sin éxito. Las fuentes municipales consultadas sostuvieron que el mismo no fue concedido por razones políticas, a pesar de estar ya diseñado y con dirección propia www.concejo.ensenada.gba.gov.ar. Según lo señalado por colaboradores de la Presidencia del Concejo, ejercida –en el momento de realizar el trabajo de campo, octubre del 2005- por Sandra Pelli, dirigente del ARI, las relaciones entre el ejecutivo y el legislativo se encuentran distanciadas, a pesar de haber formado parte del mismo Frente Alternativo para el Cambio Ensenadense (FACE) en las elecciones del 2003. A punto tal que en los comicios del 2005 este frente se disolvió y pasó a denominarse Frente para la Victoria, razón por la cual el ARI decidió presentar su propia boleta. En la otra punta del arco político quedó el Partido Justicialista puro.

En **Berisso**, las relaciones con las nuevas tecnologías son más precarias aún debido a que, al momento de desarrollar este artículo, ni el Poder Ejecutivo ni el Concejo Deliberante poseen sitios institucionales en Internet. Tampoco cuentan con sitios propios los partidos con representación local ni sus dirigentes.

3. Usos socio-políticos de las TIC. Descripción de sitios web.

Como quedó expresado en el punto anterior el **Partido Justicialista de La Plata** (Frente para la Victoria, desde los comicios del 2005) tiene su expresión en la red a través del sitio web del concejal, Oscar Vaudagna.

Este concejal tiene su sitio que incluye audio y video, debido a

que en el inicio de la página principal se lo ve a él ingresando a la sala de sesión del Concejo Deliberante. El audio es utilizado al situar el *mouse* sobre tres ventanas: la primera, el escudo justicialista, allí aparece silbando la marcha peronista; la segunda, sobre la inscripción de su nombre, allí se presenta con nombre y apellido, menciona su profesión y el cargo que desempeña en el poder legislativo local, explicita que a través del sitio lo que busca es un canal de comunicación participativo entre el vecino y el concejo deliberante; y la tercera, al ubicar el *mouse* sobre el afiche, se amplía la pieza que periódicamente aparece en las carteleras de la vía pública. Desde ese espacio y a través del audio, se presenta ante el lema "Soy yo" y explica que esto significa dar la cara frente a la sociedad y que los vecinos conozcan a sus representantes. Sostiene además que es la expresión que muestra su tarea en el Concejo Deliberante, pero también señala que es el primer concejal de la ciudad que puso a disposición de la gente todo lo que ha realizado a través de Internet, medio por el cual solicita a los vecinos que lo ayuden a legislar, enviando ideas, proyectos y opiniones, para seguir construyendo juntos la ciudad. Remata la grabación con la frase: "Soy yo, su vecino, Oscar Vaudagna". Además de lo expresado en el audio, en la portada misma invita a los platenses a informarse y participar de los temas más importantes de la ciudad.

En la parte superior de la portada y ubicados en una sola fila se puede acceder a las siguientes opciones: *Labor Legislativa* (con un subtítulo que incluye Ordenanzas, Decretos y Resoluciones), *Actividad del bloque*, *Opiniones*, *Prensa* (con el subtítulo publicación y gacetillas) y *Currículum*.

En *Labor Legislativa* informa que en 7 años de tarea, presentó más de 300 proyectos entre ordenanzas, decretos y resoluciones. Aparece el informe de los realizados durante 2005, con la fecha, los concejales que comparten la autoría, una breve descripción del tema y el estado en el que se encuentra.

En *Actividad del bloque* aparecen los proyectos trabajados durante el 2004 por los distintos concejales del bloque, con una breve descripción del proyecto, los autores, la fecha y el estado.

En *Opiniones*, el concejal opina sobre el rol de la oposición y sobre temas de actualidad, como lo sucedido en la tragedia de Cromañón.

En *Prensa*, se abren gacetillas con declaraciones del concejal y las actividades que éste realiza.

En *Currículum* él mismo anuncia con audio que allí se puede leer un "Breve resumen de su vida".

En *Contactos* aparecen las direcciones de mail propia, la de la oficina del bloque, la de la oficina de prensa y la de los centros políticos y culturales.

Cabe señalar que todas las opciones se presentan acompañadas con fotos del concejal y en las ventanas dedicadas a las unidades básicas que él conduce en el barrio Altos de San Lorenzo, se incluyen reseñas de dichas agrupaciones.

Por su parte, el **Frente Renovador Platense**, tiene su sitio, al que se puede acceder a través de la dirección que lleva el nombre de su fundador: www.pablobruera.com.ar

En la parte superior de la portada se observa, en el lateral izquierdo, la ventana para ingresar a la actividad legislativa del año 2004; en el centro, la foto del citado concejal, y en el

lateral derecho, el logo del partido, la denominación del mismo, y el lema "una ciudad que despierta".

Debajo una fila con 5 ventanas que incluyen: *Opinión, Prensa, Participá, Noticias y Contáctenos*. Prosiguen 3 columnas, por intermedio de la más chica, se puede ingresar a la siguiente información: *Concejales, Declaración de bienes, Plan de Gobierno, Proyectos presentados, Enlaces y Principal*; cabe señalar que como cierre de la citada columna aparece una bandera argentina. La segunda columna y la tercera, con tamaño similar, llevan por título *Frente Renovador Platense y Hacia un nuevo modelo de gestión*, respectivamente.

En la parte inferior de la portada aparece un enlace con la página www.porloschicos.com.ar (10), se trata de una Asociación Civil Sin Fines de Lucro, sin afiliación política ni religiosa, que desde el año 2001 trabaja para combatir el hambre de los chicos carenciados de nuestro país. En el lateral aparece la frase "más de 750.000 chicos se despiertan con hambre en Argentina".

Como cierre hay un recuadro que anuncia Noticias y allí se informa que hay 5.000 casos de desnutrición en La Plata y a su lado, una ventana que dice: elija opción, y entre ellas, se puede acceder a: *Quiénes somos, Cómo escucharnos, La Plata, Reportajes, Nota 4, Municipios y Enlaces*.

Se procede ahora a describir el contenido de cada ventana ya mencionada, en la primera fila:

Opinión, allí el concejal Pablo Bruera, expresa su opinión sobre las campañas políticas correspondientes a los comicios de abril y septiembre del 2003 para elegir presidente, y cargos ejecutivos y legislativos a nivel local, respectivamente. Compara las características del ex candidato a presidente Carlos Menem con las del actual intendente de La Plata, Julio Alak. Se trata de una nota de alto contenido político.

Prensa, aparece una sola gacetilla, con fecha de enero del 2005, en la que el bloque de este partido realiza un pedido de informes al Departamento Ejecutivo Municipal sobre el último estudio fitosanitario que se realizó en la ciudad de La Plata, a los efectos de tomar conocimiento con exactitud la cantidad y ubicación de ejemplares enfermos del arbolado público.

Participá, en este punto se invita al vecino a participar con algún proyecto y se deja un teléfono para comunicarse con los técnicos del partido.

Noticias, esta opción está vacía.

Contáctenos, desde allí se conecta directamente al Outlook, con la dirección de mail: info@pablobruera.com.ar

Ahora se describe el contenido de las respectivas columnas: en la primera, se puede ingresar a la opción *concejales*, en él se incluyen los nombres, datos personales, direcciones de mail y curriculum de quienes integran el bloque; en la opción *Declaración de bienes*, figuran únicamente los bienes de 2 concejales: Pablo Bruera y Alejandra Sturzenegger. Por otra parte, en el ítem, *Plan de Gobierno*, se enumera una serie de temas, divididos en dos bloques: La ciudad y la región. En el primero se menciona, entre otros temas, el transporte, obras y servicios, higiene urbana, economía y finanzas, salud pública, empleo y producción, seguridad, planes y campañas de seguridad barriales, promoción comunitaria y desarrollo humano, cultura y educación, espacios verdes, estadios de Gimnasia y Estudiantes, estadio único, turismo y viviendas; mientras que en el segundo, se menciona, el puerto, el aeropuerto, la zona franca, Astilleros Río Santiago, Ruta 6,

Avenidas 90 y 520, Autopista La Plata-Buenos Aires, Puente Punta Lara-Colonia y Parque Industrial. En *Proyectos Presentados*, se realiza una descripción de las principales iniciativas de cada concejal que integra el bloque y se suma la actividad legislativa del senador provincial Carlos Tommy Díaz y del consejero escolar Guillermo Correa. Hay además una cuantificación de la labor, que se resume de la siguiente manera: a) proyectos e iniciativas presentadas ante el Concejo Deliberante: 2004. b) pedidos de informes: 547 c) Proyectos de resolución: 264 d) proyectos de ordenanzas.

En *Enlaces* se puede conectar con las páginas de distintas fundaciones, como, Valorar, Alas para una sociedad libre, Para el Desarrollo Regional, Salvat, Vida Integral, Ecología Seda, Gobierno y Sociedad, y Gutenberg. Por último, *Principal* vuelve a la portada.

En la segunda columna, cuyo título es *Frente Renovador Platense*, se describe al mismo como una fuerza política, local, multipartidaria y plurisectorial. Allí se explica cómo y por qué surgió el Frente, quienes lo componen y su compromiso ante la comunidad platense. Se hace un paralelismo con la crisis institucional y de representatividad que vivió el país en el 2001 y se traslada dicha crisis al ámbito local. En estas páginas se expresa la necesidad de que surjan nuevos valores para conducir el municipio (en los comicios del 2003, Pablo Bruera, fue candidato a Intendente de La Plata). Por ende, se explicita un modelo de gestión diferente, a través de la descentralización política, financiera y administrativa. Se convoca a la ciudadana, por intermedio de los centros comunales. Se busca la implementación de un presupuesto participativo y una fuerte integración regional, como ejes fundamentales de la plataforma política.

En la tercera columna, y bajo el título *Hacia un nuevo modelo de Gestión*, se explica la forma en que se llevaría a cabo la descentralización pública y se señala que se trata de un sistema de organización y de distribución de responsabilidades concretas. Se pretende acercar los centros de decisión y de definición de políticas de ejecución de las mismas a los vecinos. Los cuatro elementos básicos de la citada descentralización son: Comunas. Administradores comunales. Presupuesto participativo y la creación o recreación de Juntas Comunales.

Ya en el cierre del sitio aparece la frase "elija una opción", en *Quiénes somos* se repite la misma información que en *Concejales*, con respecto al resto *Cómo escucharnos*, *La Plata*, *Reportajes*, *Nota 4*, *Municipios* y *Enlaces*, se reitera la información que ya ha sido presentada en otros espacios. Por ende, no hay demasiada opción.

Al analizar el sitio del ARI, en su inicio, se puede observar el logo del partido, y el siguiente menú de opciones: *Principal*, *Actualidad*, *Agenda*, *Colabore como fiscal*, *Enlaces*, *Juventud*, *Documentos*, *Comuníquese*, *Webmail*, *Lista de distribución*, *Foro* y *Chat*. En esta primera presentación se puede observar que se trata de una página que invita a interactuar con el usuario. Se contabiliza en un ícono la cantidad de visitantes y se informa que el sitio está activado desde el 09/09/2002.

En la parte superior de la página principal aparecen cuatro ventanas que al hacer un click en cada una de ellas se pueden ingresar a la siguiente información: *Sobre nuestro partido*, *El ARI en La Plata*, *Cómo participar* y *Proyectos presentados en el Concejo Deliberante*. En el desarrollo de la portada se presentan tres columnas, la primera, difunde el periódico del

partido, una foto del mismo y una dirección de mail. En la segunda, constantemente circulan los títulos de los proyectos presentados, y en la última, se detalla la lista, con foto de los candidatos de las elecciones del 2005. La tapa se completa con una agenda de actividades y con la descripción del proyecto sobre recuperación del barrio El Hipódromo.

Al ingresar a cada opción se puede acceder a las siguientes informaciones: en Actualidad se repite la difusión del periódico partidario y la presentación del proyecto de recuperación del barrio El Hipódromo, la inauguración de un nuevo local partidario y noticias vinculadas a la labor legislativa del bloque. En *Agenda* se detallan las actividades partidarias; en *Colabore como fiscal*, aparece un formulario a completar con los datos de las personas interesadas en participar; en *Enlaces* se genera una conexión con páginas del partido a nivel nacional, con la página personal de Elisa Carrió y con la de los diputados del ARI, también se dispone del enlace con los partidos políticos Frente Amplio (Uruguay) y Partido de los Trabajadores (Brasil). En este mismo link se hacen conexiones con numerosas organizaciones sindicales, con organizaciones no gubernamentales y con medios de comunicación, como las publicaciones La Pulseada y Rebelión. En *Juventud* se detallan conceptos y actividades de los jóvenes partidarios; en *Documentos*, se puede descargar los archivos completos de los proyectos presentados; en *Comuníquese*, se convoca a participar, a través de la presentación de un formulario; a la *Webmail* se accede con el nombre de usuario y la respectiva contraseña; la Lista de distribución permite, por intermedio de las suscripciones, acceder a la información general del partido y mantener el vínculo constante entre sus integrantes; por último, se puede ingresar para interactuar, a través del *Foro* y al *Chat*.

Al hacer click sobre Sobre nuestro Partido no se puede ingresar a la información; en el *ARI en La Plata* se expresa la visión partidaria sobre la realidad platense y en ese marco se cuestiona fuertemente a la intendencia actual; en sobre *Cómo participar* se abre una ventana que permite dejar la consulta, el nombre y mail de la persona; y por último, en *Proyectos Presentados* se puede acceder a las propuestas sobre el foro integral de los residuos urbanos, sistema alternativo de transporte, participación ciudadana y creación de cuatro institutos que permitan la participación popular en las decisiones.

A modo de cierre, sobre este ítem se puede señalar que obviamente al ser sitios personales que remiten a las propuestas partidarias, tanto Oscar Vaudagna como Pablo Bruera, tienen un fuerte protagonismo en estos espacios, reforzados con sus fotos. En el caso de Vaudagna se ve claramente su relación con la gestión municipal, ejemplo de lo dicho es el enlace directo que tiene su página con el sitio oficial del Concejo Deliberante de la Municipalidad de La Plata. En este sitio también gana espacio la cantidad de proyectos presentados por el bloque al tener éste un mayor número de representantes. Bruera capitaliza este medio para agudizar la crítica y presentarse como alternativa de poder local. Finalmente, el ARI tiene un sitio en la que no sobresale ningún nombre propio sino el partidario y su perfil de gestión, al tiempo que se propone fundamentalmente interactuar con la gente de las maneras ya expresadas.

4. Usos socio-políticos de las TIC. Análisis de entrevistas

El trabajo se completó con la realización de entrevistas a dirigentes políticos de los tres municipios, durante octubre y noviembre de 2005. En La Plata, fueron consultados los concejales del Partido Justicialista, pertenecientes a partir de los comicios del 2005 al Frente para la Victoria (Hugo Mársico, Sebastián Tangorra y Roberto Prandini), de la Unión Cívica Radical (Claudio Frangul), ARI (Marcelo López), Frente Renovador Platense (Alejandra Sturzeneger) y Partido Socialista (Edgardo Gonzalez); en Berisso, las fuerzas mayoritarias están representadas por el Partido Justicialista (Héctor Zemaitis), Acción Municipal de Berisso (Rodolfo Fabris y Héctor Masini) y Frente por la Lealtad, con raíces justicialistas (Mirta Bernardini); mientras que en Ensenada, adquieren relevancia el FACE (Frente Alternativo para el Cambio Ensenadense, conformado por dirigentes del radicalismo, socialismo, ARI e independientes) y el Partido Justicialista (Guillermo Verneti y Enrique Carloni). Cabe señalar que a partir de los comicios del 2005 el FACE se disolvió y se pasó a las filas del Frente para la Victoria, con la separación del ARI que presentó lista propia; por su parte, el PJ puro permaneció con su lealtad al ex presidente Eduardo Duhalde.

Las entrevistas con una estructura abierta semidirigida indagaron a los dirigentes políticos sobre los siguientes puntos: posibilidad de acceso que tienen a las TIC (equipamiento del que disponen: PC, fax, teléfono, celulares, servicios de Internet, mail, Chat, etc.); el valor que les adjudican a sus usos; el tiempo que les dedican; qué lugar ocupan en la organización de sus actividades; desarrollo de sitios web y portales institucionales.

Con relación a las posibilidades de acceso las TIC los concejales platenses brindaron respuestas homogéneas, debido a que en los distintos bloques cuentan con computadoras y celulares personales, pero los servicios de Internet son brindados por el municipio, en su mayoría desde hace sólo dos años, aunque de acuerdo a lo expresado por el entonces edil radical, por cuestiones edilicias, hubo despachos que recientemente cuentan con acceso directo a Internet, antes dicho servicio se ofrecía vía telefónica y esto anulaba las comunicaciones y el fax. Todos señalaron que no hay subsidios para mantener estas tecnologías, lo que deriva en la falta de actualizaciones. A pesar de las limitaciones, los concejales sostienen que el uso de la red es muy importante porque les permite buscar, rápidamente, información vinculada con la labor legislativa.

En Ensenada, la situación es más precaria debido a que los bloques no tienen líneas directas y deben comunicarse, por intermedio del conmutador. Por su parte, el servicio de Internet fue interrumpido en el concejo cuando asumió la intendencia en el 2003, el dirigente del FACE, Mario Secco. Por ende, para hacer uso de la red deben acudir a un ciber o hacer las consultas en sus propios equipos; no obstante la carencia del servicio en el ámbito de trabajo, comparten la importancia de acceder a estos servicios, tanto para la actividad legislativa como para el trabajo profesional.

En Berisso, los concejales consultados comentan que las computadoras son personales, pero el servicio de Internet lo brinda el municipio, desde hace aproximadamente entre 1 año y 1 año $\frac{1}{2}$; excepto la concejal del Frente por la Lealtad, quien sostuvo que recién en la segunda mitad del 2005 pudo contar con Internet. En este municipio tampoco hay presupuesto para

subsidios, mantenimiento y capacitación del personal. Aquí también se valora la incorporación de las nuevas tecnologías en la actividad diaria.

Sobre el uso de las TIC los representantes de los tres distritos comparten el concepto de que son prioritarias para el desarrollo de la labor legislativa (jurisprudencia, legislación comparada, búsqueda de ordenanzas, archivos de proyectos, etc.). Además, coinciden en señalar que en los periodos electorales su uso se intensifica (consulta de resultados anteriores, manejo del padrón, etc.). Con relación a los servicios que ofrecen las TIC todos usan la red y el correo electrónico y, en menor medida, el chat.

Al plantear el tema sobre la comunicación mediatizada, en los tres municipios, las respuestas tienden a priorizar la comunicación cara a cara con los vecinos; por otra parte, señalan que sólo un segmento de la sociedad puede adquirir estas tecnologías. En este punto, hay algunos comentarios que sostienen que la gente no hace un uso intensivo del correo electrónico para conectarse con los dirigentes políticos, a este dato se le debe sumar la realidad que indica que sólo un partido posee sitio propio a nivel local (ARI), el resto no tiene, por ende, la interactividad con los vecinos se ve desfavorecida. Inclusive, uno de los ediles del Partido Justicialista afirma que el partido está atrasado en ese sentido y que sólo se cuenta con el portal del municipio, el cual es informativo y no interactivo.

La tarea legislativa se modificó con el uso de las TIC por lo ya expuesto, se ganó en eficacia y rapidez. Pero los concejales no reconocen a este proceso como un cambio profundo en el trato con la gente, la mayoría vuelve hacer hincapié en priorizar el vínculo personal y en acentuar el hecho de que no toda la sociedad tiene acceso a Internet. Los ediles de Ensenada indican que su tarea se alteró pero para mal porque se les cortó el servicio en el 2003 y sienten la carencia de no poder contar con sus ventajas.

Al repasar el trabajo de campo realizado, los resultados se traducen en que ni el partido mayoritario como es el Justicialismo ni la centenaria Unión Cívica Radical cuentan con sitios partidarios a nivel local, ambas fuerzas deben remitirse al partido provincial y nacional para tener presencia en la red; idéntica situación vive el Partido Socialista. De modo tal que su uso no es optimizado en su totalidad. En Berisso y Ensenada directamente ni las fuerzas tradicionales ni las vecinalistas poseen sitios propios.

En el último punto de la entrevista se indagó sobre el uso de las TIC como herramienta de intervención social de los partidos políticos. En La Plata, las respuestas de los concejales indican que el uso de las nuevas tecnologías no ha sumado masivamente nuevos militantes; pero sí ha permitido resolver más rápidamente la demanda de la gente. Los concejales de Berisso vuelven a priorizar el contacto directo con la gente para dar respuestas a sus requerimientos; y en Ensenada, por lo ya expuesto, no existe la posibilidad de analizar este tema.

5. Conclusiones

Tras recorrer los tres portales ya presentados y a partir de la lectura atenta de las entrevistas, y siempre considerando el universo acotado en el que se trabajó, se puede concluir que, hasta el momento, las TIC del siglo XXI poseen un fuerte componente utópico. De todas las fuerzas políticas consultadas

en los tres distritos, sólo tres tienen presencia en la red, una sola a nivel partidario y las otras dos, a través de sitios personales. Pero, sin dudas, el dato saliente de este recorrido es que ninguno de estos tres fue actualizado al menos desde los comienzos de octubre hasta diciembre. De hecho, en el sitio de Vaudagna aparece el escudo del Partido Justicialista y todo lo ya descrito, además de seguir presentándose como Presidente del Bloque de Concejales del Partido Justicialista, cuando es de público conocimiento que ahora él y el resto de los ediles conforman el bloque del Frente para la Victoria. Más aun en el ítem de gacetillas, en la primera, figura como representante del Frente y en las que siguen en su condición de Presidente del Bloque del PJ. En tanto, en el sitio de Bruera no se encuentran cargados los proyectos presentados durante el 2005. Todo parece indicar que la preocupación por la actualización y el mantenimiento de los sitios web coinciden con períodos electorales, para luego permanecer inactivos.

Finalmente, en las entrevistas la lectura que hacemos es que la dirigencia política reconoce y valora las nuevas tecnologías, debido a que favorecen y agilizan la realización de su trabajo legislativo, aunque a la hora de relacionarse con el electorado prefieren el vínculo personal sin ninguna mediación tecnológica, porque tienen en claro que no todas las capas sociales acceden a ella. Además, la realidad indica que su uso en los ámbitos de trabajo es relativamente reciente, que no hay capacitación del personal y mucho menos actualización de equipos, que en la mayoría de los casos, son personales.

Dice Alejandro Prince, en su capítulo "E-Democracia y Desarrollo: límites politológicos" (11): "Debemos evitar el pensamiento mágico que sostiene que el mero uso de las TIC solucionará todos los problemas y defectos de la economía, la política y la sociedad, en un perfeccionamiento de motto perpetuo, lo mismo que pensaron algunos oportunamente con el ferrocarril, el telégrafo, la radio, la televisión y otras invenciones de la historia. Durante siglos el centro de toda explicación y la solución de todo problema giraron alrededor del concepto de un Dios omnisciente y omnipresente. Poco después de 'matar a Dios' la revolución moderna y positivista terminó endiosando a la misma razón, por un lado, y por el otro desembocó en la duda, en la relatividad que conforman entre otros elementos la posmodernidad (...) El riesgo de endiosar la tecnología tal vez no pase de ser sólo una metáfora, pero debemos ayudar a evitarla. Las nuevas tecnologías 'podrán estar en todas partes' y ayudar a la búsqueda del conocimiento, pero no son causa suficiente y menos causa eficiente".

Pareciera que la fantasía redentora de las comunicaciones del siglo XIX se reencarna en las TIC del siglo XXI. Los idealistas de ayer creían que la utopía del vínculo universal era posible, a través de las redes que tejió la revolución industrial, después la realidad demostró que estar conectados no se traducía en estar unidos. Hoy, con el nacimiento de este siglo, la revolución electrónica teje la trama de la nueva fantasía redentora, pero una vez más se repite la historia, estar conectados no implica necesariamente estar unidos, y mucho menos, del todo comunicados.

Notas

(1) Prince, Alejandro. Cap. "E-Democracia y desarrollo: límites politológicos" en Desarrollo local en la sociedad de la información. Municipios e Internet. Buenos

Aires. La Crujía ediciones. 2005.
Sitios web consultados

- (2) www.arilaplata.com.ar
- (3) www.pjbonaerense.org.ar
- (4) www.oscarvaudagna.com.ar
- (5) www.pablobruera.com.ar
- (6) www.ucr.buenosaires.org.ar
- (7) www.rapacalp.org.ar
- (8) www.concejodeliberante.laplata.org.ar
- (9) www.ensenada.gov.ar
- (10) www.porloschicos.com.ar
- (11) Ídem 1.

Bibliografía

FINQUELIEVICH, Susana (coordinadora): ¡Ciudadanos a la red!
Los vínculos sociales en el ciberespacio. Buenos Aires. Ediciones
Ciccus, La Crujía. 2000.

FINQUELIEVICH, Susana (coordinadora): Desarrollo local en la
sociedad de la información. Municipios e Internet. Buenos Aires.
La Crujía ediciones. 2005.