

Gestión de experiencias educativas universitarias mediadas por TIC en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social (UNLP): aula extendida y educación a distancia

Charis Maricel Guiller y Débora Magalí Arce

Universidad Nacional de La Plata (Argentina)

Resumen

La propuesta de este trabajo es realizar algunos aportes en torno a la gestión de la educación a distancia en ámbitos universitarios haciendo foco en la experiencia que transita la Dirección de Educación a Distancia, de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social, de la Universidad Nacional de La Plata, desde su creación (2007) a esta parte. Propuestas, modelos de gestión, potencialidades, limitaciones, complejidad y desafíos, son unos de los ejes posibles de abordaje para el relato y análisis institucional del camino recorrido. Asimismo, se retomará la reflexión acerca de la necesidad de formación y capacitación docente continuas como soporte fundamental para la gestión de propuestas educativas mediadas por tecnologías que sean efectivamente significativas.

Palabras clave: organización y gestión, universidad, educación a distancia, formación docente.

Introducción

Este trabajo intenta recuperar centralmente la experiencia de gestión de experiencias educativas universitarias mediadas con tecnologías de la información y la comunicación (TIC); efectuadas en las modalidades "aula extendida"¹ así como "a distancia"², en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social (FPyCS), de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP).

En el año 2007, se crea la Dirección de Educación a Distancia en la Facultad. Algunos años antes se había creado la Dirección de Educación a Distancia en la UNLP. El objetivo principal de la institucionalización de este espacio fue atender las necesidades de incorporación de tecnologías de la información y la comunicación en las propuestas de enseñanza de los niveles de grado y posgrado de la Unidad Académica. Contar con un espacio de asesoramiento, capacitación y seguimiento destinado a los docentes, de carácter pedagógico y comunicacional con relación al uso de herramientas informáticas y de comunicación en procesos formativos.

Esta iniciativa funda sus bases en varias razones. Desde el área de posgrado se visualizó la necesidad de ampliar la oferta formativa a un público geográficamente más disperso y alejado; otro motivo fue la reducción de la deserción producida por la imposibilidad en muchos casos de mantener la regularidad de las cursadas cuando se trata de profesionales que trabajan y tienen otras demandas personales que atender.

Asimismo, en el espacio destinado a la enseñanza de grado, la existencia de extensiones universitarias de la Facultad genera una distancia temporal, además de geográfica, que se

puede compensar con el uso de tecnologías que permitan un seguimiento de los alumnos “a distancia”.

Por otra parte, establecer vínculos entre distintos colegas profesores de nuestra unidad académica, así como estar siempre atentas al acontecer institucional, en lo referido a distintas propuestas de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva comunicacional, contribuyó a ir *moldeando* con más ahínco y firmeza el proyecto de creación de una Dirección dedicada a articular y mediar propuestas del campo comunicacional, educativo y tecnológico.

Siguiendo la estructura adoptada por la Dirección de Educación a Distancia en la UNLP, se decidió crear la Dirección en el marco de la Secretaría Académica y se presentó un documento de creación ante el Consejo de la Facultad.

A partir de allí propusimos a la Secretaría Académica la representación de la Facultad en la Comisión de EAD de la UNLP, ya que nos interesaba en el marco de las políticas que se comenzaban a desarrollar en nuestra Universidad, y a poner en diálogo el campo de la comunicación con el de la educación a distancia y la tecnología educativa.

Finalmente, desde el año 2012, la Dirección pasó a depender de la recientemente creada Secretaría de Vinculación Tecnológica, con la intención de alcanzar un mayor grado de articulación de la comunicación y la educación con la tecnología.

Partiendo de reconocer la fuerte tradición institucional basada en la presencialidad de nuestra institución, la intención es incorporar la potencialidad de las herramientas tecnológicas disponibles a fin de:

- Atender la necesidad de capacitación del cuerpo docente, de gestión y no docente.
- Asesorar al cuerpo docente de la Facultad en el diseño y la puesta en marcha de propuestas mediadas por tecnología, ya sea con modalidad a distancia o aula extendida.
- Mejorar la calidad de la capacitación brindada.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- Formalizar vías permanentes de comunicación multidireccional.
- Promover la autonomía de nuestros estudiantes, así como también de los docentes, respecto de la tecnología educativa.
- Capacitar sin desvincular a los involucrados de sus lugares de origen o de sus trabajos (en los casos de las extensiones y del posgrado).

Nuestra institución cuenta con recursos humanos para la producción de materiales educativos en distintos lenguajes, y nos encontramos con la capacidad de ofrecer un aporte desde el campo de la comunicación a la mediación pedagógica de materiales educativos multimediales, y la producción de conocimiento en esa materia.

Sobre la gestión de propuestas educativas mediadas por tecnologías

La gestión de la Dirección de Educación a Distancia (DEaD) implica tomar decisiones políticas, pedagógico-didácticas, tecnológicas y de comunicación por parte de la institución y de los actores involucrados.

Las funciones prioritarias de este espacio consisten en el asesoramiento, la capacitación y la gestión de propuestas de enseñanza de la Facultad mediadas a través de tecnologías de la información y la comunicación, ya sean propuestas de aula extendida o a distancia soportadas en plataformas virtuales de aprendizaje.

Siguiendo a Mena (2005), todo sistema de educación a distancia debería contemplar distintas áreas o subsistemas, cuyas funciones principales son:

- Subsistema de coordinación general, que supervisa el funcionamiento de todos los demás subsistemas y la evaluación general de este.
- Subsistema administrativo, que implica decidir sobre distintas tareas para desarrollar de las áreas económico-financiera, que administra los recursos económico-financieros de la Dirección; gestión de recursos, que organiza y gestiona los recursos humanos y materiales que se requieran; legal, que asesora y supervisa los aspectos legales, contratos y convenios, propiedad intelectual de los materiales, etc.; logística, que coordina la organización y funcionamiento de las inscripciones, distribución de materiales, y administración general de los legajos de los alumnos.

Para ello, se encuentra en discusión la decisión sobre si este subsistema será centralizado en un equipo constituido a tal fin, o descentralizado con una coordinación central, con niveles de ejecución y toma de decisiones distribuidos en los actuales departamentos con que cuenta la Facultad.

- Subsistema tutorial: que implica decidir el tipo de tutorías para ofrecer (presenciales y no presenciales), la modalidad de tutorías, las tareas del tutor, el modelo tutorial adoptado, la comunicación en la propuesta tutorial, la frecuencia de la oferta tutorial, su duración, los criterios de selección de los profesores/tutores, y la elaboración de cronogramas de trabajo.
- Subsistema de producción de materiales, que implica la selección de los medios o soportes, las estrategias mediales o multimediales, y la constitución del equipo de elaboración de los materiales integrado por un coordinador, expertos en contenidos, diseñadores didácticos, diseñadores multimediales, correctores de estilo, programadores y editores de distintos soportes (gráficos, audiovisuales, multimediales, etc.), la elección de un modelo de producción que implica tipos de materiales y su mediación comunicacional, cultural, pedagógica y tecnológica.
- Subsistema de evaluación que implica distintos niveles, tales como evaluación de los aprendizajes, de los materiales, de los tutores y del sistema en general.

De acuerdo con las características y la envergadura que adquieran los proyectos, puede ser necesario llevar a cabo, además de la evaluación de los principales subsistemas de educación a distancia, distinto tipo de evaluaciones, tales como de factibilidad, de implementación, de impacto, según el caso.

Cabe señalar que dos ejes que atraviesan todo el sistema son la comunicación y la tecnología con la que se cuenta para gestionarlo.

Esta estructura descrita reviste una gran complejidad, en especial, para instituciones que en su origen provienen de la modalidad presencial y pretenden incorporar ofertas formativas bimodales.

En la Facultad, se comenzó con la conformación de un equipo de acuerdo a los recursos humanos y materiales disponibles para iniciar las principales acciones de la DEaD.

Uno de los principales desafíos que se presentaron fue la reformulación de prácticas institucionales, de docentes y de alumnos, a fin de generar más oportunidades de aprendizaje y garantizar una educación de calidad.

Los primeros pasos...

Considerando que un eje central de este trabajo es realizar algunos aportes en torno a la gestión de la educación a distancia en ámbitos universitarios, particularmente –tal como adelantamos en líneas arriba– en la Dirección de Educación a Distancia, de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social, de la Universidad Nacional de La Plata, resulta enriquecedor poder realizar un breve recorrido de las motivaciones iniciales a esta parte.

Así es que aquí sintetizaremos propuestas, modelos de gestión que se fueron evaluando a lo largo de la existencia de la Dirección, la complejidad y los desafíos cotidianos, que formaron parte –y muchos siguen latentes– de los primeros pasos en la concreción institucional de un espacio.

En ese contexto es que recordamos que el inicio del nuevo siglo también marcó una nueva época en las propuestas pedagógicas en la Facultad de Periodismo y Comunicación Social, puesto que, incipiente pero progresivamente, se empezaron a realizar algunas experiencias donde docentes de nuestra Unidad Académica fueron incorporando algunas herramientas TIC en sus proyectos educativos.

Tal es el caso del Seminario Comunicación y Desastres Naturales, asignatura perteneciente a la carrera de licenciatura así como algunas asignaturas de la Especialización en Comunicación y Medio Ambiente, del nivel de posgrado han tenido experiencias en la plataforma WebUnlp; en tanto, el Seminario Permanente de Tesis correspondiente al plan de la licenciatura cuenta desde hace algunos años con un Congreso Virtual. Además, varias cátedras de las distintas propuestas académicas con las que cuenta la institución han desarrollado sus sitios web y sus blogs, que pueden accederse desde el sitio oficial de nuestra Facultad (www.perio.unlp.edu.ar).

En tanto, en el año 2005 docentes representantes de la Facultad participaron de la primera Comisión de Educación a Distancia de la UNLP, y se realizaron las primeras reuniones para institucionalizar una Comisión de Educación a Distancia propia de la Facultad.

Estas constituyeron algunas de las iniciativas que fueron dando cuenta de la necesidad de institucionalizar y concentrar los esfuerzos individuales, a través de una Dirección de Educación a Distancia, encargada de promover el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación en las propuestas de enseñanza presenciales, semipresenciales y a distancia de los docentes de nuestra casa de estudios, así como responder a las demandas de capacitación en ese sentido.

En esta etapa inicial, es donde sentamos una base desde la cual avanzar en este proceso gestor. Así es que visualizamos la relevancia y la urgencia de atender a la capacitación docente de manera continua. En el siguiente apartado compartimos las características principales de la propuesta.

Programa de Capacitación Docente Continua: “La incorporación de TIC en las propuestas de enseñanza”

En septiembre de 2008, se decide crear, en el marco de la Dirección de Educación a Distancia, el Programa de Capacitación Docente “La incorporación de TIC en las propuestas de enseñanza”, de carácter continuo, que consiste en cursos, seminarios, talleres, charlas, jornadas a cargo de docentes de nuestra Unidad Académica, así como de expertos y especialistas invitados, con la finalidad de capacitar al plantel docente de grado, posgrado y extensión en torno a la incorporación de TIC en sus propuestas de enseñanza.

El mencionado Programa se inició con el Seminario “Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a Educación”, desarrollado en el período septiembre-noviembre de 2008, en el que se inscribieron 23 docentes de nuestra Unidad Académica. Este fue presentado ante la Secretaría de Posgrado para su acreditación, y aprobado por el Honorable Consejo Académico.

Este primer espacio de capacitación consistió en cuatro encuentros presenciales teórico-prácticos de 3 horas cada uno y en 20 horas no presenciales de práctica en el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje WebUnlp, de la Universidad Nacional de La Plata, en el período comprendido entre los encuentros presenciales.

El propósito fue, por una parte, analizar la interactividad de los docentes con las TIC en situaciones de enseñanza, dentro del contexto de transformaciones tecnológicas, sociales y culturales actuales.

Por otra parte, se planteó la relevancia de visualizar, dentro de ese contexto, a los sujetos con los que generalmente se desarrolla la práctica profesional en el ámbito universitario: los

jóvenes, teniendo en cuenta sus prácticas socio-culturales en relación con las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Por último, se dio paso al planteo de las potencialidades de las TIC para los procesos educativos desde una mirada teórico-práctica, con la intención de abrir el debate a partir de distintas experiencias, para lograr una articulación conceptual, al tiempo de desarrollar una experiencia educativa en el entorno virtual WebUnlp.

Los destinatarios de esta capacitación fueron docentes de los niveles Grado, Posgrado y Extensión de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social.

Los objetivos específicos que se persiguieron fueron la reflexión sobre el uso de las TIC en espacios educativos, considerando las transformaciones tecnológicas, sociales y culturales, el reconocimiento y puesta en práctica de las diferentes herramientas de uso educativo que brindan las TIC, la implementación del uso de las TIC en la interacción lo cambiaría por “relación” docente-alumno, la participación de los docentes en una experiencia educativa en un entorno virtual, la problematización de las posibilidades comunicacionales y educativas que brindan las TIC en las modalidades presencial, semipresencial y a distancia, y el diseño de una propuesta de enseñanza implementando las TIC como herramientas pedagógico-comunicacionales.

Los contenidos que se incluyeron versaron sobre la incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el planteamiento de las herramientas de comunicación proporcionadas por la llamada Web 2.0: correo electrónico, chat, foros, grupos, web, listas de distribución, blogs, wikis, y entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje como nuevos espacios educativos, con énfasis en el caso de WebUnlp.

La metodología del seminario contempló una instancia de espacios presenciales teórico-prácticos para debatir distintas problemáticas pedagógicas con relación al uso de herramientas TIC en la interacción docente-alumno y la interactividad docentes-alumnos con las herramientas tecnológicas; y una instancia no presencial que consistió en el uso del entorno virtual de enseñanza y aprendizaje WebUnlp para la realización de prácticas utilizando las herramientas disponibles en él, y la exploración de otros recursos de la Web 2.0.

Experiencias en modalidad a distancia en el posgrado

Al comienzo, el posgrado fue el ámbito más permeable para recibir la modalidad educativa a distancia y facilitar, por un lado, la cursada de los estudiantes y, por el otro, el acceso a docentes del país o del extranjero sin requerir su presencia física. Esto respondió más a una cuestión económica, ya que siempre ha sido de interés para nuestra Facultad generar en el marco de la modalidad algunos encuentros presenciales, principalmente por el interés que despierta en el alumnado conocer y estar cara a cara con determinadas personalidades.

La mayor complejidad que aparece en estos casos es que no contamos con la figura de los “tutores” y la posibilidad de contratarlos es compleja, dado que en general, en el posgrado, la matrícula no es masiva, y los recursos financieros son escasos.

Entonces, el acompañamiento de los docentes, así como la asistencia y la capacitación, lo realizamos con el docente que da la materia. En estos casos se ha visto facilitada porque tratamos, hasta el momento, de sugerir a la Dirección de Posgrado que elija para las experiencias a distancia a docentes accesibles y que, en lo posible, tengan interés de realizar la propuesta en esta modalidad y, además, si tienen alguna experiencia en procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por tecnologías, se facilita la tarea. Esto se da así porque en todos los casos han sido docentes que hemos tenido que orientar a la distancia. La orientación la abordamos desde una perspectiva integral, brindando apoyo en distintos aspectos, ya sea lo didáctico-pedagógico, lo comunicacional, así como también dificultades e inquietudes tecnológicas. Asimismo, brindar un acercamiento institucional, ya que muchas veces se trató de docentes no pertenecientes a la Facultad de Periodismo y Comunicación Social.

Desde esa concepción, partimos y continuamos acompañando a los/as profesores/as y sus propuestas de posgrado³.

Experiencias de aula extendida en el grado

En nuestra Facultad, desde hace muchos años, numerosas cátedras vienen implementando en sus cursadas presenciales distintas tecnologías de la información y la comunicación, principalmente para gestionar contenidos, bibliografía, trabajos prácticos, y comunicarse con los estudiantes.

Desde web de cátedras, blogs, podcast, correo electrónico, grupos, entre otros recursos, encontramos entre las iniciativas que se utilizan en el nivel de grado de la Facultad. Por ello, desde el año 2009, a partir de la creación de la plataforma Web de Apoyo a Cátedras (WAC) que desarrolló la UNLP, se propuso a las cátedras que no contaban con ninguna herramienta iniciar una experiencia con un aula extendida en un aula virtual de enseñanza y aprendizaje.

Así se fueron incorporando muy lentamente algunas materias del profesorado y de la licenciatura. Tal como expresamos en el apartado anterior, aquí también el acompañamiento fue continuo y personalizado, atendieron los aspectos educativos, comunicacionales y tecnológicos, pero principalmente, se hizo foco en las potencialidades que poseen las TIC en cuanto a asistir a la educación en instancias presenciales. En este sentido, tenemos como premisa básica aquella desarrollada en el texto de Barberá E. y Badia A. (2004) que postula que “más que hablar de tecnología aplicada a la educación hemos de empezar a pensar verdaderamente en la educación asistida por la tecnología”. Desde el momento de nuestra

institucionalización a esta parte, venimos acompañando a distintos equipos docentes de nuestra unidad académica⁴.

La participación en eventos académicos: una mirada constructiva hacia el futuro

En la carrera docente universitaria este ítem es central, ya que posibilita el encuentro entre colegas, el compartir, poner en común proyectos, distintos saberes y perspectivas, construir y reconstruir conocimientos, disentir y acordar, sorprendernos en la tarea común cotidiana, en fin, enriquecernos.

Y así como es relevante para el desarrollo profesional, también lo es para todo equipo inmerso en un proceso de gestión educativa, comunicacional y tecnológica. Por tal motivo, desde la creación de la Dirección de Educación a Distancia hasta su creciente consolidación en estos días, nos ha resultado todo un desafío y una gran oportunidad el estar presentes en distintos eventos académicos nacionales, tanto como asistentes y ponentes, así como también auspicando de coordinadoras de mesa en congresos y promoviendo ateneos con especiales. Este es el caso, por ejemplo, del Congreso COMEDU (Comunicación y Educación), organizado por la FPyCS (UNLP) en el que recibimos a destacados colegas especialistas en el área que nos compete.

Estas participaciones nos permitieron una sistematización y una reflexión constantes de nuestras acciones, de nuestras potencialidades, limitaciones, desafíos, nuevas finalidades, nuevas propuestas, asistir alegremente al conocimiento de otras experiencias que recorrieron caminos similares. Y así es que, en el fragor de un nuevo texto donde plasmar distintos ejes de interés, fuimos revalorizando el poner en común como una instancia necesaria para el trabajo cotidiano, como aporte para el equipo y para otros colegas. Es decir, que incorporar este apartado final se basa en la convicción de que compartir es construir nuevos horizontes, para nosotras como representantes de un área institucional de nuestra facultad, y para el resto de la comunidad universitaria en la gestión de espacios institucionales y áulicos.

Notas

¹ Se entiende por “aula extendida” el uso que se hace de la tecnología digital para extender las posibilidades de la clase presencial en términos de búsqueda de recursos, interacción con el profesor y los demás alumnos, la preparación de exámenes, entre otros.

² Se entiende por educación a distancia a la “modalidad educativa que mediatiza, la mayor parte del tiempo, la relación pedagógica entre quienes enseñan y aprenden, a través de distintos medios y estrategias. Esta mediatización permite establecer una particular forma de presencia institucional más allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional, ayudando a superar las barreras de tiempo y espacio” (Mena, 2005).

³ A través de la web de la FPyCS, área Sevit, se accede a mayor información: <<http://www.perio.unlp.edu.ar/>>.

⁴ A través de la web de la FPyCS, área Sevit, se accede a mayor información: <<http://www.perio.unlp.edu.ar/>>.

Bibliografía

- ARCE, D. M.; GUILLER, C. y L. GÓMEZ (2009), "Del modelo de enseñanza presencial al modelo mediado. Relato de una experiencia de Capacitación Docente Universitaria", presentado en el XI Congreso Redcom "Cultura de masas y nuevos procesos de comunicación", Facultad de Filosofía y Letras, Departamento de Ciencias de la Comunicación, Tucumán.
- ARCE, D. M. y C. GUILLER (2010), "La capacitación docente universitaria para un modelo educativo mediado por las TIC", presentado en la Jornadas Nacionales de Experiencias en Educación a Distancia organizado por la Dirección de Educación a Distancia de la UNLP, publicado en Actas. Disponible en: <http://www.unlp.edu.ar/articulo/2011/9/12/jornadas_ead_2010>.
- AREA MORERIRA, M. (2000), "¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior?", en R. Pérez (coord.), *Redes multimedia y diseños virtuales. Actas del III Congreso Internacional de Comunicación, Tecnología y Educación*, Universidad de Oviedo, pp. 128-135.
- BARBERÀ, E. y A. BADIA, (2004). *Educación con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Antonio Machado Libros.
- BARBERÀ, E. y A. BADIA (2005), "Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red", *Revista Iberoamericana de Educación*, OEI.
- DE LA TORRE, A. "Web Educativa 2.0", *EduTec*, Revista electrónica de tecnología educativa, número 20/enero 2006. Disponible en: <<http://www.uib.es/depart/gte/gte/edutece/revelec20/anibal20.htm>>.
- DÍAZ BARRIGA, F. (2005), "Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado", *Revista Tecnologías y Comunicación Educativas* N.º 41, julio-diciembre.
- MENA, M. y otros (2005), *El diseño de proyectos de educación a distancia*, Buenos Aires, La Crujía.