

Entrevista a Claudia Bracchi (1)

El Centro de Documentación e Información Educativa y su labor como facilitador del acceso a la información pública del campo educativo en la provincia de Buenos Aires

[Pamela Vestfrid](mailto:pvestfrid@perio.unlp.edu.ar)

Universidad Nacional de La Plata (Argentina)

pvestfrid@perio.unlp.edu.ar

Es una destacada especialista del área educativa y se encuentra al frente del Centro de Documentación e Información Educativa – CENDIE– (2). Claudia Bracchi habló con *Question* sobre las políticas estatales destinadas a contribuir al acceso de todos los ciudadanos a la información pública educativa y se refirió a algunas problemáticas de la educación en la provincia de Buenos Aires.

¿Qué es el CENDIE? ¿Qué actividades se desarrollan allí?

El CENDIE es una unidad de información dependiente de la Dirección Provincial de Información y Planeamiento Educativo de la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires, que fue creada en 1961 con el objetivo de sistematizar y producir información y documentación para el planeamiento y desarrollo del sistema educativo. El CENDIE cuenta con el Departamento de Documentación, el Departamento de Información y un Área de Capacitación y Proyectos Especiales.

¿Con qué tipo de informaciones o datos cuentan? ¿Qué tipo de demandas pueden satisfacer los profesionales que se dedican a la investigación en el campo de la educación?

Pueden acceder a informaciones relativas al campo de la educación provincial, nacional y también de otros países, que es utilizada por los responsables de la gestión educativa en la toma de decisiones y también por aquellas personas como sociólogos, maestros, historiadores, comunicadores, estudiantes universitarios, fundaciones, editoriales, entre otros actores sociales, que demandan información para capacitarse, actualizarse y perfeccionarse en temáticas relativas a la educación.

En ese sentido, se encuentra procesada la normativa legal educativa implementada por las autoridades bonaerenses. Además, se puede acceder a fuentes documentales que se originaron en el ámbito de encuentros académicos, como congresos, jornadas y reuniones, lo que llamamos la “literatura gris”.

Por otro lado, se pueden consultar publicaciones de otras instituciones provinciales, nacionales o extranjeras; así como participar de las capacitaciones que se brindan a distintos miembros del sistema educativo que requieran especializarse en el área de la información y la documentación.

¿Qué particularidades posee la tarea de investigar en el ámbito del Estado?

Siempre me desempeñé en el Estado, ámbito que se caracteriza por su responsabilidad social. En el caso particular del CENDIE se trabaja en función de dos pilares: el derecho a estar informado y el acceso a la información pública. Por ello, entendemos que la información debe ser de acceso público, es decir, debe llegar a la mayor parte de la población que la demande. Actualmente, gracias al desarrollo de las nuevas tecnologías estamos digitalizando gran cantidad de material para que aquellos que no puedan venir personalmente a consultar logren acceder, estén donde estén, a través de la computadora. En este sentido han crecido las consultas desde que tenemos dirección de correo electrónico y a través del Portal de la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires. También, estamos trabajando en la digitalización de muchos materiales y documentos educativos antiguos para que puedan ser consultados desde cualquier lugar y por el mayor número de interesados.

Por otro lado, se editan distintas publicaciones: *Cendie Informa*, *Biblio XXI*, *Hoja Informativa*, *Serie Estudios y Documentos*, también participamos de la edición de la revista *Anales de la Educación Común* con la intención de presentar los debates actuales de las áreas del campo educativo, problematizando distintos aspectos de la tarea docente.

Además, venimos trabajando en la conformación de una red que articule las obras y documentos del sistema educativo. Por ello, el equipo técnico del CENDIE se ha abocado a la capacitación de más de 3.000 bibliotecarios en función de unificar lenguajes y formas de clasificación de los materiales, con el propósito de poder actuar coordinadamente entre distintos centros de información y documentación en la tarea de responder más ágilmente a las demandas del público, pudiéndose efectuar préstamos interbibliotecarios.

¿Esto está en relación al proyecto denominado “*Aguapey*”?

Exactamente. *Aguapey* es un software de gestión para la automatización de las bibliotecas escolares y especializadas, fue diseñado por la Biblioteca Nacional de Maestros para el proyecto BERA (Bibliotecas Escolares de la República Argentina). El objetivo es automatizar las unidades de información para cooperar en catálogos colectivos locales, regionales y nacionales a partir de un formato estándar, acorde con las actuales orientaciones en gestión de la información.

En base a tu experiencia como investigadora y docente ¿cuáles considerás que son las principales problemáticas que afectan en la actualidad al nivel medio?

Una de las problemáticas a tratar es el abandono escolar, es decir, cuando por cuestiones laborales, económicas u otras razones, los estudiantes deciden dejar la escuela. Es muy importante que los jóvenes estudien, ya sea porque más tarde continúen estudios superiores o se inserten directamente en el mercado laboral. En la actualidad, la sociedad cada vez exige el desarrollo de nuevas competencias, como por ejemplo el manejo de las nuevas tecnologías, entonces el finalizar los estudios se transforma en algo básico, tanto para los que seguirán estudiando como para aquellos que deban incorporarse al mercado productivo.

En relación al nivel superior, a la universidad ¿cuáles son las principales dificultades que allí se manifiestan?

En coincidencia con el nivel medio, también se da el caso del abandono. A partir de una investigación ya finalizada, indagué las trayectorias de los jóvenes desde que concluyeron la Escuela Media hasta que comenzaron sus estudios en la Universidad. Y es justamente en el primer año de cursada en el que se producen los índices más altos de abandono. Muchos jóvenes se anotan y ni siquiera comienzan los cursos de ingreso por cuestiones laborales. Otros continúan, pero dejan más tarde cuando la carrera elegida no cumple con sus expectativas vocacionales o lo que es más importante aún, porque no logran finalmente adaptarse o insertarse en la lógica de la vida universitaria. Así, si bien muchas unidades académicas poseen estrategias o cursos de ingreso durante los primeros meses de asistencia de los alumnos, éstas deberían extenderse por más tiempo para lograr retener a un mayor porcentaje de los ingresantes. De esta manera, permanecen en el nivel universitario solamente aquellos que alcanzan la afiliación mediante la construcción del oficio de estudiante.

Notas

(1) Claudia Bracchi es Profesora en Ciencias de la Educación (UNLP) y es Magíster en Ciencias Sociales, con orientación en Educación, Políticas Educativas e Investigación para la toma de decisiones (FLACSO). Desde el 2005 se desempeña como Directora del Centro de Documentación e Información Educativa (CENDIE), dependiente de la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires y también desarrolla distintas actividades de investigación, docencia y capacitación.

(2) Más información en <http://abc.gov.ar/docentes/CapacitacionDocente/MaterialBibliografico/CENDIE/default.cfm>. E-mail del CENDIE para consultas: dite@ed.gba.gov.ar