

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución - No Comercial – Sin Derivar 4.0 Internacional



La trama de la política social en el territorio desde el programa Ingreso Social con Trabajo-Argentina Trabaja

Cynthia Gisselle Ferrari Mango

DOI: <https://doi.org/10.24215/16696581e133>

Recibido: 04-09-2018 Aceptado: 09-11-2018

## **La trama de la política social en el territorio desde el programa Ingreso Social con Trabajo- Argentina Trabaja**

**The plot of social policy in the territory from the Social Income with  
Work program-Argentina Trabaja**

**Cynthia Gisselle Ferrari Mango** ferrarimangoc@gmail.com

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales/ Universidad Nacional de la Matanza/

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Argentina)

### **Resumen**

Las políticas públicas tienen efectos que sobrepasan los diseños formales debido a las maneras que son disputadas y recibidas en el territorio, porque ingresan en una compleja red de relaciones compuestas por diversos actores. En este trabajo caracterizamos al régimen de



implementación local del Programa Ingreso Social con Trabajo, de la línea “Argentina Trabaja” en el municipio de La Matanza, a partir de los arreglos locales con la comunidad, la política y un entramado de actores. El programa tiene un alto componente de diversidad territorial y por ello, una mirada a nivel local permite identificar particularidades en la implementación del mismo.

Para la realización de la investigación, se utilizó una metodología cualitativa dentro de la cual se desarrollaron diversas técnicas y estuvo basada en el análisis de documentos y, principalmente, en el trabajo de campo realizado durante el período 2013-2016 y las técnicas de investigación cualitativas utilizadas se diferenciaron de acuerdo a los objetivos de investigación. El corpus de análisis quedó conformado por la Res 3182/09 que le dio origen al programa, el documento “Distribuidor Nacional Programa de Ingreso Social con Trabajo”, las transcripciones de las notas de campo y las desgrabaciones de las entrevistas semiestructuradas.

**Palabras clave:** Políticas sociales; espacios locales de gestión; arreglos locales; Argentina Trabaja-Programa Ingreso Social con Trabajo.

### **Abstract**

Public policies have effects that go beyond formal designs due to the ways they are disputed and received in the territory because they enter a complex network of relationships composed of different actors. In this paper we characterize the local implementation regime of Argentina Trabaja-Social Income Program with Work in the Municipality of La Matanza based on local arrangements with the local community and local politics and a network of actors. The program has a high component of territorial diversity and, therefore, a look at the local level allows to identify particularities in its implementation.

To carry out the research, a qualitative methodology was used within which various techniques were developed and was based on the analysis of documents and, mainly, on the field work carried out during the period 2013-2016 and the qualitative research techniques used were differentiated according to the research objectives. The corpus of analysis was conformed by the Res 3182/09 that gave rise to the program, the document "National Distributor Program of Social Income with Work", the transcriptions of the field notes and the desgrabations of the semi-structured interviews.



**Keywords:** Social politics; local management spaces; local arrangements; Argentina Works-Social Income Program with Work.

El Argentina Trabaja-Programa Ingreso Social con Trabajo (en adelante, At-Prist) fue creado por la Resolución 3182/2009 del MDSN y ratificado por el Decreto 1067/2009 bajo la órbita del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (en adelante, MDSN). El objetivo que perseguía era promover el desarrollo económico y la inclusión social generando puestos de trabajo a través de la conformación de cooperativas. Se identifica que el At-Prist tiene un alto componente de diversidad territorial (Arcidiácono y Bermúdez, 2015) y por ello, una mirada a nivel local permite identificar diferencias de la implementación del programa a nivel municipal.

Para su ejecución en el territorio, se han firmado convenios desde el inicio del programa en el año 2009 entre las intendencias de los municipios (específicamente del conurbano bonaerense) y el responsable del programa en el MDSN con el fin de que sea el municipio el encargado de la implementación del programa en el territorio. La impronta territorial se compone principalmente por las particularidades de arreglos locales entre actores de la comunidad local y de la política local así como también por actores supra locales. La interacción entre el programa, la comunidad y la política local partidaria se puede observar desde los “Obradores” como espacios locales de gestión donde se llena de contenido la implementación del programa. Al referirnos a arreglos locales (Pedro Núñez, 2010), en el régimen de implementación local del At-Prist en el municipio de La Matanza, partimos de la idea de que las políticas públicas tienen efectos que sobrepasan los diseños e intenciones de sus autores (Shore, 2010); debido a las maneras disputadas en que son promulgadas y recibidas en el territorio (Fizman, 2015) porque al ingresar en una compleja red de relaciones compuestas por diversos actores pueden generar consecuencias imprevistas.

En este trabajo caracterizamos al régimen de implementación local del At-Prist desde el año 2012-2016 en el municipio de La Matanza a partir de los arreglos locales con la comunidad local y la política local y un entramado de actores. El interrogante que perseguimos es ¿cómo se reconfigura la política social por el régimen de implementación local a través de arreglos locales y el entramado entre comunidad y política local?

Para la realización de la investigación, se utilizó una metodología cualitativa dentro de la cual se desarrollaron diversas técnicas y estuvo basada en el análisis de documentos y,



principalmente, en el trabajo de campo realizado durante el período 2013-2016 y las técnicas de investigación cualitativas utilizadas se diferenciaron de acuerdo a los objetivos de investigación. En total se realizaron 26 entrevistas semiestructurada a los siguientes actores que tenían vinculación directa con los Obradores: a. 11 cooperativistas, b. 6 funcionarios municipales, c. 2 funcionarios ministeriales, d. 7 técnicos del equipo de la Universidad Nacional de La Matanza (en adelante, UNLaM). En todas las entrevistas se contó con el consentimiento informado por eso a lo largo del texto los nombres de los entrevistados se han cambiado por otros de fantasía. Las observaciones se realizaron durante una línea masiva de capacitación para los titulares del programa (desde el mes de junio de 2016 hasta diciembre del mismo año en el conurbano bonaerense), antes, durante y después de los momentos de trabajo, de las movilizaciones, en los operativos territoriales y en encuentros casuales con cooperativistas, funcionarios municipales o técnicos del equipo de monitoreo en el barrio, los Obradores y en la universidad. Tanto las observaciones como los diálogos informales fueron registrados en notas de campo.

De este modo, el corpus de análisis quedó conformado por la Resolución 3182/09 que le dio origen, el documento “Distribuidor Nacional Programa de Ingreso Social con Trabajo”, las transcripciones de las notas de campo, las desgrabaciones de las entrevistas semiestructuradas. Los textos obtenidos de las entrevistas y las notas de campo fueron analizados de acuerdo a las técnicas de análisis de contenidos por categorías e indicadores que operacionalizaban los objetivos de investigación. El proceso de documentación, análisis e interpretación de los datos se adecuó a la intersección de proceso macro-sociales y micro-prácticas y acciones locales (Chiara y Di Virgilio, 2006; Rofman, 2010; Kessler, Svampa y Gonzalez Bombal, 2010). Se piensa a ambas a partir de un proceso de retroalimentación continua tendiente a identificar, describir y comprender la problemática social de las políticas públicas y las dinámicas institucionales.

## **Espacios locales de gestión: los obradores**

Los espacios locales de gestión se constituyen en espacios estratégicos de transformación de los programas y de las políticas sociales. Dicho proceso sucede, porque en ellos se ponen en relación el aparato estatal y la sociedad civil produciendo procesos de redefinición, reorientación de programas así como también transformando capacidades de gestión (Chiara y Di Virgilio, 2006). Las autoras Chiara y Di Virgilio (2009) señalan que la gestión es concebida



como un espacio privilegiado de reproducción y/o transformación de la política social a través de los actores participantes. La misma opera como espacio de mediación entre los procesos macro y la vida cotidiana de la población. Asimismo, el concepto de gestión abarca dos dimensiones. Por un lado, es visto como el conjunto de los procesos a través de los cuales se articulan recursos produciendo satisfactores que posibilitan la reproducción de la vida de la población. Esta dimensión pone en cuestionamiento la capacidad técnica, política, institucional y administrativa para llevar a cabo una decisión tomada. Por otro lado, alude al lugar privilegiado donde se construye la demanda poniendo en relación al aparato estatal con la sociedad.

La gestión del At-Prist, a partir de 2012 en el municipio de La Matanza, se llevaba a cabo desde espacios locales de gestión denominados Obradores. Los mismos son espacios físicos conformados por un espacio de taller, un espacio administrativo y un espacio áulico. Desde ellos se concreta la política pública y confluyen los diversos sujetos que conforman el entramado de actores del programa.

En los Obradores hemos observado las dinámicas que marcan la cotidianeidad del programa a partir de acuerdos, tensiones, conflictos, negociaciones y sentidos dados al trabajo y al programa que se producen entre los diversos actores que concentran el entramado. En este sentido, es desde el Obrador que se reconfigura el diseño del programa plasmado en la resolución a través de la cotidianeidad y la interacción entre la comunicada local, la política local y el conjunto de actores que conforman el entramados de actores del At - Prist en el distrito de La Matanza.

A su vez, los Obradores se caracterizan por ser espacios locales gestión que surgen a partir de nudos en la política social como así también de reconfiguraciones entorno a cristalizaciones gubernamentales y a diversas interacciones. Las mismas consisten en la vinculación entre el programa que se materializa en la cotidianeidad de su implementación, los funcionarios, la comunidad local y la política local. Ésta última, es la política que se realiza en el territorio, específicamente la política municipal o política partidaria (Fizman, 2015). Asimismo, al hablar de comunidad me refiero al conjunto de personas con sentimientos de pertenencia en el barrio (Neirotti, 2016), específicamente en el territorio donde se implementa el At-Prist.

En los procesos de gestión, un aspecto clave es identificar a los actores involucrados, es decir, quiénes son aquellos que están vinculados al proceso, cuales son los objetivos que persiguen y como se articulan. Para ello, una herramienta que permite reconstruir las relaciones que se forjan entre los actores que participan en los procesos de gestión de programas y/o políticas sociales es el análisis del entramado de actores. Además, permite identificar las redes de



gestión que se entablan tras el desarrollo de la implementación local del programa evitando su descripción en forma aislada (Di Virgilio y Galizzi, 2009).

Teniendo en cuenta a aquellos actores que tienen una vinculación directa o indirecta con los Obradores hemos elaborado, construido y configurado el entramado de actores del At-Prist en el municipio de La Matanza. Los mismos son: a. agentes territoriales del MDS: gobierno nacional; b. funcionarios de la Municipalidad de La Matanza: gobierno municipal; c. técnicos del equipo de monitoreo: técnicos de la Universidad Nacional de la Matanza y d. beneficiarios: conocidos como cooperativistas, asociados o titulares del programa. Los mismos se caracterizan por generar una trama continua para con el barrio y están inmersos en relaciones con la comunidad local y la política local.

El barrio ofrece vínculos con las instituciones (la escuela, el centro de salud) y especialmente, con las políticas sociales (Merklen, 2010) generando una red. La misma es una matriz de interacción territorial diferente a la sindical y funciona como un medio de articulación y coordinación de experiencias, intercambios y nexos (García Delgado, 1996). Además, las redes son de especial importancia en las prácticas locales asociadas entre el Estado y la sociedad (Forni, Castronuovo y Nardone, 2012).

En este marco, en torno al At-Prist se constituyen redes a partir de la vinculación con las instituciones de la comunidad local y la política local. Las redes se tejen específicamente, desde los Obradores a partir de arreglos locales con la comunidad local y la política local. A partir del trabajo de campo, observamos una red territorial al momento de gestionar el programa a nivel local que explicamos en los próximos apartados.

### **Cotidianeidad interrumpida: operativos territoriales y movilizaciones**

La gestión cotidiana del programa se expresa en el espacio local en donde se conectan el hábitat, las relaciones de vecinos y la familia (Neirotti, 2011). La vida cotidiana es el ámbito en el que se desenvuelve la vida de las personas, la cual se convierte en el espacio privilegiado para leer la realidad en todas sus dimensiones permitiendo indagar la trayectoria laboral, la subsistencia y supervivencia de las familias. Asimismo, es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales a su vez crean la posibilidad de la reproducción social (Heller, 1994).

La cotidianeidad del At-Prist en el distrito de La Matanza transcurre a partir de los Obradores pero se identifican dos acontecimientos que irrumpen con la misma: los operativos territoriales



y las movilizaciones. Ambos acontecimientos están atravesados por una lógica propia del territorio en donde la comunidad entra en juego así como también la política local. En base a datos recogidos de fuentes periodísticas locales y a las entrevistas realizadas, hay diferentes tipos de operativos territoriales que se caracterizan por englobar alguna temática específica como por ejemplo salud o bien pueden ser operativos territoriales integrales. Estos últimos, tienen un mayor nivel de complejidad porque involucran más actores y requieren de mayor organización.

Los operativos territoriales integrales son jornadas que el municipio de La Matanza realiza en articulación con áreas del gobierno nacional y provincial, en espacios públicos para acercar soluciones a los ciudadanos de los barrios. El mismo consiste en brindar asesoramiento sobre políticas públicas, trámites, servicios sociales y servicios vinculados a la salud. Para ello, se acercan a los barrios los principales organismos a través de funcionarios gubernamentales. Algunos de ellos son: Anses, Registro Nacional de las Personas y entes tanto de Nación como de provincia y municipio. En definitiva, los operativos territoriales son una decisión política en la que participan los tres niveles de gobierno y pone en estrecha vinculación al Estado con la sociedad civil. La misma está destinada a acercar el Estado a la comunidad materializando sus instituciones y funciones en un espacio territorial específico que intenta responder determinadas problemáticas.

Asimismo, los servicios y gestiones que se acercaron al barrio con los diversos operativos se pueden aglutinar en tres grupos. Un primer grupo aglutina trámites tales como realización de DNI, partidas de nacimiento, tarjeta SUBE, tramitación de pases de transporte por discapacidad, registro de tarifa social para sube y trámites de ANSES y PAMI. Un segundo grupo, representa al asesoramiento sobre programas sociales de seguridad alimentaria, género y niñez por ejemplo, inscripción a la Asignación Universal por Hijo y toma de altas para el Programa Más Vida. El tercer grupo, refiere a cuestiones de salud tales como vacunación y firma de libretas sanitarias y servicios de obstetricia, pediatría y odontología. El cuarto grupo, engloba recreación educativa donde jóvenes que participan en programas del Sistema Integral de Protección y Promoción de Niños, Niñas y Adolescentes actividades artísticas y recreativas para los chicos que se acercaron al espacio así como también Sedronar con el objetivo de concientizar sobre las drogas.

En efecto, la organización de los operativos territoriales se articula entre diversas áreas Ministeriales de la Nación, de la Provincia de Buenos Aires y del Municipio. A nivel municipal participan las Secretarías de Desarrollo Social, Salud Pública, Atención Ciudadana y Ciencia, Tecnología y Políticas Educativas, Deportes y la Subsecretaría de Personas Con Discapacidad.



Asimismo, cuentan con la colaboración de la Agencia Nacional de Seguridad Social (ANSES) y el Registro Nacional de las Personas (RENAPER). En el Municipio de La Matanza los operativos integrales se realizaron en un barrio diferente cada semana.

Ahora bien, estos operativos territoriales generan reconfiguraciones en la organización del trabajo de los cooperativistas que están en los Obradores. A continuación dos funcionarios municipales describen cómo se organizan los operativos.

Algunos los coordinan con la Secretaría de Desarrollo Social, Secretaria de Salud. Para hacer encuestas o censos. Otros se organizan con la Secretaría de Deportes para algunos eventos. Se articulan con la unidad ejecutora. Que baja la línea a los Obradores. Provincia articula con municipio, y municipio articula con Unidad ejecutora central (Jazmín, funcionaria municipal).

Los operativos los maneja obviamente Verónica. Ella es la que lo baja y va por todas las localidades. Viene acá a la localidad, nosotros preparamos toda el área de lo que es la delegación, porque lo van a hacer ahí. Lo maneja la delegación puntualmente el operativo. Nosotros vamos a colaborar. Hay compañeros que se quedan todo el día conmigo, algunos van un rato, después vienen otros, y así nos vamos turnando (Angélica, funcionaria municipal).

Ambas funcionarias, destacan el carácter articulador que se expresa en los operativos territoriales y enfatizan el rol del nivel de gobierno local en el mismo. De este modo, en los operativos territoriales se producen encuentros entre diferentes secretarías municipales y a su vez, se vinculan con el nivel de gobierno nacional. Además, en los mismos dado que colaboran los cooperativistas del At-Prist se materializan las relaciones interjurisdiccionales (Díaz de Landa, 2007). En este caso concreto se producen relaciones interjurisdiccionales de tipo vertical y de tipo horizontal. De tipo vertical porque hay una interacción entre el gobierno local (municipio de La Matanza), el gobierno provincial (provincia de Buenos Aires) y el gobierno nacional (diversos ministerios). De tipo horizontal porque participan diversas secretarías del municipio como así también delegaciones municipales.

Asimismo, los cooperativistas en el marco del At-Prist de manera informal tienen funciones determinadas en los operativos. En este sentido, un interés que se percibe de la encargada del Obrador tras colaborar en el operativo es lograr una visibilidad ante la comunidad local. Recordemos que el territorio es el lugar privilegiado de la expresión política dado que una organización o movimiento se puede consolidar en él a través de la política social (Forni,





Castronuovo y Nardone, 2013). En virtud de la participación de los cooperativistas, se visibiliza una presencia en el operativo que simbólicamente repercute positivamente para con la delegación municipal, es decir desde el municipio se intenta capitalizar los beneficios que otorga el operativo a la comunidad. La funcionaria municipal manifiesta que su interés es satisfacer a los ciudadanos que asistan al operativo:

Esto quiere decir que la gente que viene de otro lado, se vaya bien. Porque la gente viene a trabajar todo el día, entonces vos la atendés con mate cocido, con calentarle agua para un mate, con una galletita, atenderlos bien para que se vayan conformes. Porque ellos vienen a trabajar con una comunidad (Angélica, funcionaria municipal).

En este sentido, las actividades que realizan los cooperativistas en el operativo territorial son antes, durante y después del desarrollo del mismo. Antes del operativo, su función es preparar el espacio físico donde se va a llevar a cabo sea cortando el pasto, plantando flores, limpiando la zona o pintándola es decir, mantenimiento. Durante el operativo, se encargan de ordenar y guiar a los vecinos que asisten mientras que al finalizar el mismo, tienen que dejar el espacio físico limpio. Una de las tensiones que identificamos a partir del trabajo de campo, es la reorganización que sufre la tarea cotidiana del cooperativista en el Obrador.

Algunos cooperativistas tienen que dejar de cumplir sus tareas habituales (saneamiento, limpieza, pintura, talleres, capacitaciones, etcétera) para “colaborar” en los operativos territoriales. El encargado del Obrador es quien elige a los cooperativistas que van a participar en cada operativo y les asigna las tareas que van a llevar a cabo. En algunos casos, se producen recelos entre aquellos que quieren participar y no son seleccionados. En otros, prefieren no ser seleccionados para no irrumpir con su trabajo diario.

La voz de una cooperativista en torno a su vinculación en el operativo, la recuperamos realizando observación participante en uno de los encuentros de capacitación que realizaba la UNLaM. Josefina, cooperativista, se encontraba en el espacio de aula del Obrador realizando la capacitación y se retira porque la llama la encargada del Obrador. Luego, vuelve y se dirige directamente a otras dos compañeras específicas para consultarles si “pueden contar con ellas para el operativo territorial porque ya saben cómo se maneja”. La participación es través de tareas que involucran el mantenimiento de la limpieza en el área donde se va a llevar a cabo el operativo como así también servir mate cocido a las personas de la comunidad que se acercan para realizar algún tipo de trámite provisto en el operativo.



En definitiva, el territorio no es sólo el espacio en el que se producen los hechos sino donde también se generan las disputas, es decir, el territorio es el resultado de un proceso de construcción social, político y simbólico. Entre los tres niveles de gobierno representados para cada una de las agencias que participan del operativo y los funcionarios de las diversas dependencias, se produce una especie de colaboración y competencia. En lo que refiere a colaboración, en tanto desde el municipio se encargan de limpiar y facilitar instalaciones mientras que la competencia, se produce simbólicamente dado que cada actor intenta capitalizar el beneficio de estar presente en el operativo.

Además de los operativos territoriales, el otro acontecimiento que irrumpe con la cotidianeidad del programa en el territorio son las movilizaciones. La movilización colectiva se asienta en el barrio y constituye la base para establecer una relación con el sistema político local y nacional. Además, el barrio se convierte en el lugar privilegiado donde las clases populares se organizan y desarrollan actividades políticas (Forni et al., 2013). De este modo, a partir de la cooperativa se constituyen formas de solidaridad inspiradas en el anclaje territorial entre los cooperativistas/beneficiarios del programa.

En este sentido, las movilizaciones (Tremblay y Simard, 2005), se llevan a cabo por llamados desde nación (en particular el MDSN hasta 2015, con Alicia Kirchner como ministra), municipio (sean diversas secretarías, unidad ejecutora central y el intendente) o bien agrupaciones políticas (a modo de ejemplo “La carrillo”; “Lealtad y Justicia”, entre otras presentes en el distrito de La Matanza) con el objetivo de (1) realizar un reclamo o protesta, (2) defender derechos adquiridos o bien (3) acompañar a un proyecto político.

El llamado a movilizar lo explica una funcionaria del municipio de la siguiente manera:

Según quien llame a movilizar. Antes se movilizaban para nación y los micros los mandaban ellos. Ahora sólo movilizan para actos municipales que convoca el municipio. Bajaban línea directamente nación. Según quién moviliza: si es por agrupación política o por Obrador. Porque los Obradores son manejados por presidentes de agrupaciones políticas. Unidad Ejecutora Central llama a movilizar en algunos actos (Jazmín, funcionaria municipal).

Tras la verbalización de Jazmín, queda explicitado como tanto el nivel de gobierno nacional (principalmente MDSN) como el gobierno municipal (intendente, unidad ejecutora central o bien jefes de Obradores vinculados a determinada agrupación política) “llaman a movilizar” a las cooperativas en el marco del At-Prist. Se debe tener en cuenta que hasta el año 2015 tanto el gobierno nacional de Cristina Fernández de Kirchner y el gobierno municipal bajo la intendencia de Espinoza pertenecían al Partido Justicialista. Luego, asume como presidente



Mauricio Macri tras la fórmula Cambiemos y como intendenta Verónica Magario representando al partido justicialista. Además, el llamado también puede venir de la agrupación política que integre el jefe del Obrador dada la imbricación que existe con la política local.

Luego de que algunos cooperativistas subieron a un micro en dirección a capital federal con el objetivo de acompañar y apoyar a la intendenta del municipio en una movilización en particular, la encargada del Obrador en una entrevista señala la forma que tiene de concebir a las movilizaciones:

Mira, yo te digo: la movilización de hoy tiene algo específico, puntual. Yo hablé con todos los compañeros ayer. Siempre hablo con ellos. Ayer yo les explicaba a ellos que hoy iba a haber una movilización. Y yo decía que tenemos que apoyar esto, porque es para nosotros. Obviamente todos me levantaron la mano y me dijeron “hay curso”, y sí, les dije que yo sé que hay curso. “Los que quieren quédense en el curso y el resto me acompaña”, les digo. Porque es importante que le demos apoyo a esto que presentó (proyecto para frenar el tarifazo) Vero para La Matanza (Angélica, funcionaria municipal).

De este modo, Angélica destaca la posibilidad que le otorga a los cooperativistas de asistir o no a las movilizaciones pero insiste en la importancia del acompañamiento a la intendenta. En la misma línea, realizando el trabajo de campo en la observación participante de la capacitación dictada por la UNLaM, una titular Andrea de 45 años, avisa que va a haber movilización y se cancela el encuentro. Ella aclara que no va a ir a la movilización porque es claustrofóbica, ya fue dos o tres veces y al aglutinarse toda la multitud tuvo que volver al micro porque se sintió mal. Asimismo, especifica que no siente el compromiso de ir y explica: “yo no entré en el programa por política, lo hice a través de Cáritas”.

Otra perspectiva de un cooperativista sobre la toma de posición frente a la participación en movilizaciones es señalada por Martín, quien ingresó al programa tras enterarse de la convocatoria por un amigo que trabaja en el municipio,

Cuando trabajaba en la cooperativa siempre participaba de movilizaciones. Estaba Cristina, Scioli, a los cooperativistas nos invitaban e íbamos. Era optativo. Mucha gente no iba pero mucha otra participaba. Si era para defender lo tu yo. Vos te tenés que poner a pensar en lo que pasó ahora, todavía no se sabe si va a seguir el Programa o no (Martín, cooperativista).

En este marco, se produce una distinción entre aquellos que ingresaron al programa por un acercamiento político y tienen que ir a la movilización, a diferencia de quienes ingresaron a



través de una institución del barrio y tienen mayor posibilidad de elegir si participar o no en la movilización. En esta línea, la encargada del Obrador declara que:

Nunca se va desde acá a una movilización por obligación. Yo no uso la palabra “obligatorio”. No la uso y nunca la usé. Mira que hace años que trabajo con ellos. Yo les digo “me voy a tal lado. ¿Me acompañan?”, y se me vienen todos. Pero no hago esto de “si ustedes no van...” no, nunca hice eso. Pero en realidad las movilizaciones son esto: no obligar al compañero a hacer algo que no quiere. Eso no es así. Porque para eso, apartas lo que es esto que es institucional, el Obrador, a mí que soy política que puedo decir yo quién quiere y quién no (Angélica, funcionaria municipal).

De este modo, la perspectiva de Angélica sobre la participación de las cooperativas en movilizaciones es voluntaria pero en la práctica la asistencia o no a ellas funcionan como dispositivo de poder. El mismo se ve plasmado en la asignación de tareas y en las consideraciones frente a cuestiones personales. Dentro de la formalidad del programa ellos deberían quedarse cumpliendo sus responsabilidades diarias. Sin embargo, se produce un arreglo local en el cuál lo importante es acompañar al “proyecto” y a la intendenta y “defender lo tuyo”. Este es un ejemplo de cómo se produce un arreglo entre quienes son los encargados de la implementación del programa y los titulares/beneficiarios del mismo que reconfiguran su diseño formal.

Asimismo, las movilizaciones siguen un procedimiento que es conocido por los cooperativistas. Para llevar a cabo la movilización ellos son informados un día antes que “se van a movilizar”. De ese modo, para las movilizaciones que se realizan en la ciudad autónoma de Buenos Aires, los cooperativistas se preparan para pasar el día llevando provisiones de alimentos y bebidas. Generalmente, hay dos o más micros en donde en uno van los hombres con la batucada y en el otro van hombres y mujeres para acompañar.

En definitiva, las movilizaciones hasta 2015 eran para acompañar al proyecto del Frente para la Victoria. Luego, tras el cambio de gobierno, los cooperativistas movilizan para acompañar a la intendenta del Municipio de La Matanza y en calidad de protesta ante el gobierno de Cambiemos. En 2016 algunos de los motivos que llevaron a realizar las movilizaciones fueron: a. en contra de una política pública específica como el tarifazo, b. en contra de la iniciativa de dividir el distrito de La Matanza, c. solicitud de aumento del incentivo económico que perciben en calidad de cooperativistas/beneficiarios del programa y d. apoyo a una política pública que los beneficiaría tal como la ley de emergencia. En este sentido, frente a algunos acontecimientos los cooperativistas/beneficiarios funcionan como base de movilización a nivel



nacional del Frente para la Victoria y a nivel local tanto de la intendencia como de la agrupación política de la que forma parte el encargado del Obrador.

## **La trama del barrio entre la comunidad y la política: el trabajo político y militante**

El concepto de trabajo político, “aparece asociado al trabajo militante, es decir, al que hacer proselitista cuyo objetivo último es conseguir el voto a favor de un partido, o fracción partidaria en el caso de una elección interna” (Gaztañaga, 2008: 136). Dentro del trabajo político, se identifica el trabajo militante que está compuesto por determinadas actividades tales como repartir propuestas, doblar boletas, informar sobre padrones electorales, salir a caminar, realizar pegatinas, poner pasacalles, participar en actos y participar en la jornada electoral (Gaztañaga, 2008). En los operativos territoriales como en las movilizaciones, algunos cooperativistas/beneficiarios realizan trabajo político.

El At-Prist en el distrito de La Matanza, está nutrido en algunos casos del trabajo político asociado al del militante. Un ejemplo de ello es tras el intento de agendar una entrevista con un cooperativista, quien revela que el día después de las elecciones presidenciales (elecciones presidenciales celebradas en 2015, donde la fórmula de Cambiemos triunfa sobre la del Frente para la Victoria) no puede reunirse porque va a participar como fiscal de mesa y el día lunes lo tiene libre: “el lunes me tomo el día porque voy a fiscalizar el domingo” (Sergio, cooperativista). En la misma línea, una técnica de la UNLaM manifiesta como “en épocas de elecciones desaparecen todos” (Mariana, supervisora UNLaM).

En la trama del barrio, los Obradores están ubicados en el territorio cerca de delegaciones municipales. Uno de ellos se encuentra a cuatro cuadras de la delegación municipal y a dos cuadras del subcomando. En otro Obrador, la distancia entre el mismo y la “unidad política” es difusa. Recordemos que el Obrador está compuesto por un galpón donde están los diversos talleres (carpintería y herrería). A su vez, tiene dos aulas donde se dicta el Programa Fines y diversas capacitaciones propuestas por el MDSN. El otro espacio disponible está adelante del galpón y es la unidad política donde los técnicos de la UNLaM tomaban la concurrencia de los cooperativistas (hasta 2015) y los “cooperativistas-orientadores” toman el presentismo. La unidad política y el galpón están separados por una puerta.



Uno de los encargados de este Obrador, Ricardo, cuenta que la mayoría de los cooperativistas son vecinos y aquellos que están involucrados en la política participan a la tarde. El funcionario agrega que por la mañana los cooperativistas estaban en ese espacio cuando no estaban en el “galpón/taller” que estaba detrás de la puerta y por la tarde funcionaba como unidad básica. Aquél que se quería quedar a “trabajar en política” era bienvenido. Lo mismo nos explica Angélica al resaltar que todos son vecinos y el que quiera “sumarse” a la política puede hacerlo libremente.

De este modo, hay coincidencias entre los relatos de los encargados de diferentes Obradores. Ambos resaltan la separación entre el programa y la política explicando que está es una actividad voluntaria que se realiza de tarde en donde los cooperativistas/beneficiarios pueden optar por participar y hacen hincapié en que la mayoría de los titulares no son políticos sino que son vecinos.

En efecto, dentro de un Obrador, el espacio de recepción era una unidad básica de una agrupación política que se la prestaban al programa para poder realizar las tareas administrativas y detrás de una puerta estaba el espacio de taller. La misma tenía folletos e imágenes de políticos en las paredes de la habitación. En varias oportunidades, unas personas se acercaron a pedir boletas para las próximas elecciones que fueron entregadas por cooperativistas. En este sentido, los cooperativistas en el espacio de administrativo del Obrador estaban entregando boletas y brindando información sobre los padrones electorales. Mientras tanto, en el galpón del mismo Obrador, un capataz estaba pintando un cartel para recibir a Daniel Scioli que en los próximos días estaría llegando al barrio para cerrar la campaña presidencial 2015. Juan, el capataz, explica: “yo soy herrero. Pasa que con toda esta gente yo me conozco de hace mucho ya. Yo le hacía estos trabajos” (Juan, cooperativista). Otro cooperativista, Julián de 30 años en la observación participante en la línea masiva de capacitación dictada por la UNLaM bajo convenio con el MDSN, enuncia que uno de sus roles dentro del programa es hacer pegatinas.

Asimismo, Gaztañaga (2008) identifica como forma del trabajo político, además de la militancia, al ejercicio profesional de la política. A este se refiere como “producir materiales e inmateriales, e implica articular el mundo de las relaciones personales con el tejido institucional” (Gaztañaga, 2008: 141). Siguiendo esta definición, por ejemplo, la encargada del Obrador explica como intenta realizar una división entre su rol de responsable del programa que ejerce en el Obrador y la política partidaria desde su rol de política. La funcionaria municipal para organizar el trabajo diario desde el Obrador primero tiene en cuenta los pedidos de la delegación municipal. Además, desde el Obrador ella logra canalizar las demandas de la comunidad local para luego



intentar solventarlas a través de una red institucional y/o personal. La articulación de redes para poder resolver las necesidades presentadas de los vecinos es detallada por la encargada del Obrador:

Si es un tema de remedios que necesiten algo, yo, como coordinadora, voy a la sala de salud Sakamoto, pregunto en el kilómetro 32 a todas mis compañeras que trabajan en ese hospital a ver de qué manera podemos ayudar a ese compañero. Ya sea con un turno, inyección, remedio, con algo que no pueda conseguir, que no esté al alcance de ellos. A parte, hay muchos compañeros que se han pensionado por problemas de tuberculosis. Les hemos conseguido su certificado médico oficial para que no tengan que andar de un lado para el otro (Angélica, funcionaria municipal)

Una compañera que tenga un problema en su casa con sus hijos, nosotros también colaboramos. O llamamos a Moni, que es la coordinadora de Acción Social, para que la ayude con alimento, asistencia social. Si hay un problema como un temporal por el que se sale un techo o algo, está la compañera de Acción Social (Angélica, funcionaria municipal)

De este modo, establece redes institucionales con salas de salud y funcionarios de otras secretarías municipales para solucionar diversos problemas que se pueden ser desde cuestiones de violencia de género, problemáticas de salud, dificultades con la vivienda, etcétera. Las demandas provienen de familias, ciudadanos locales o bien instituciones del barrio. Continúa explicando:

Artículo con Secretaría de Salud y Acción Social y también con la delegación. Porque, ponele, hay compañeros que viven en calles de tierra. Tienen nenes discapacitados o con problemas respiratorios. Y, es loco lo que te voy a decir, pero a veces la ambulancia no quiere entrar. Y vos al nene, si a las 2 de la mañana le agarra un ataque, no podés llevarlo hasta la esquina. Entonces hablamos con el subdelegado, hacemos un curso de caño, van los muchachos de acá, se lo hacen para que pueda entrar la ambulancia. Si se compran materiales y una compañera no tiene para pagar la mano de obra, ellos solos se ofrecen a ir (Angélica, funcionaria municipal).

En este sentido, a nivel territorial en los espacios locales de gestión se vinculan las demandas de la comunidad con la política local. La encargada del Obrador articula sus redes institucionales, laborales y personales para resolver las problemáticas que se le presentan en su gestión. De este modo, reproduce trabajo político es decir, aquel que produce bienes



materiales. Además, también lo realizan los cooperativistas desde el Obrador para con la comunidad al realizar la contraprestación que ella le solicita.

Asimismo, existe una familiaridad con la que se refiere la encargada del Obrador hacia la intendenta “Vero” y hacia la funcionaria municipal “Moni”. Dicha familiaridad permite vislumbrar un trabajo frecuente y próximo en el cuál la red institucional se nutre de la vinculación personal en función de las dinámicas territoriales y problemáticas locales cotidianas. En este escenario, se observa el vínculo que se construye desde el Obrador para con la comunidad local y la política. A su vez, resaltamos que las políticas públicas tienen efectos no deseados que no consideramos desvíos sino apropiación por parte de los actores implicados así como también se entabla una relación entre el aparato estatal y la sociedad que retroalimenta y reconfigura las demandas.

## Reflexiones finales

En el presente artículo, dado el alto componente territorial que caracteriza al At-Prist, analizamos el entramado local en el que están insertos los Obradores, en tanto espacios locales de gestión, observando su vinculación con la comunidad local y la política local. La relación del At-Prist con la política local así como también con la comunidad local nos permitió vislumbrar determinados arreglos locales.

En este sentido, a partir de la conjunción entre el programa, comunidad local y política local partidaria es que se reconfigura el régimen de implementación local el At-Prist. Entre los tres se establecen nuevas demandas y ofertas que direccionan al programa. Algunos ejemplos concretos los hemos explicado al hacer mención a determinados pedidos de la delegación municipal, vecinos y de instituciones del barrio. Esto produce un reacomodamiento de los cooperativistas en el territorio y un compromiso social que se refleja en la contraprestación que realizan.

Asimismo, la cotidianeidad del At-Prist en los Obradores se interrumpe principalmente por dos fenómenos: las movilizaciones y los operativos territoriales. Los primeros son jornadas que organiza el municipio en articulación con nación y/o provincia en las que se pretende acercar el Estado al barrio promulgando diferentes servicios a los vecinos de la comunidad. Los segundos, se llevan a cabo por llamados desde nación, municipio o bien agrupaciones políticas con el objetivo de realizar un reclamo o protesta, defender derechos adquiridos o bien acompañar a un proyecto político.





A su vez, también influye en la política nacional dado que el “llamado” a la movilización podía venir desde nación sea el poder ejecutivo o el MDSN hasta 2015. En el trabajo de campo observamos que la mayoría de los cooperativistas planteaban “hay que ir para defender lo nuestro” “lo que conseguimos” “tenemos que apoyar al proyecto político que creó el programa” lo cual evidenciaba un compromiso y adhesión voluntaria a movilizar así como también se constituía un sujeto político que tracciona una lucha. Tras el cambio de gobierno, la naturaleza de las movilizaciones durante 2016 no fue de acompañamiento sino de protesta dado el rumbo socioeconómico que conduce la nueva gestión.

En este marco, los arreglos locales en el régimen de implementación local se pueden comprender a partir de dos acontecimientos: el operativo territorial y las movilizaciones. Tanto en los operativos territoriales como en las movilizaciones, los cooperativistas participan interrumpiendo la cotidianeidad del programa y acompañando con determinadas tareas en ambos acontecimientos. En ambos, se observa el intento de aumentar representatividad y legitimidad por parte del gobierno municipal y nacional ante la comunidad local. Asimismo, en los operativos territoriales se producen relaciones intergubernamentales verticales y horizontales dado la participación de los diferentes niveles de gobierno como así también de las diferentes secretarías, delegaciones y dependencias municipales.

En síntesis, la reconfiguración del At-Prist ocurre a través de la apropiación e interpretación de los lineamientos del programa por un entramado local entre la comunidad y la política. La reconfiguración del programa en lo micro no está ajena de la política macro dado que “cuando hay que movilizar algunos van y otros no”. De este modo, lo macroeconómico, sociopolítico, e institucional sigue estando presente en los acontecimientos micro especialmente en las prácticas locales, actores y situación sociopolítica, económica e institucional local. De este modo, reafirmamos la relación intrínseca entre el espacio local y los acontecimientos supralocales.

## Bibliografía

Arcidiácono, P. y Bermúdez, Á. (2015). *La expansión del cooperativismo de trabajo bajo programas. Una mirada sobre el Programa Ingreso Social con Trabajo-Argentina Trabaja*. Ponencia presentada en el Congreso Nacional de estudios del trabajo. El trabajo en su laberinto. Viejos y nuevos desafíos. Asociación Argentina de especialistas en estudios del trabajo, Buenos Aires.



- Chiara, M. y Di Virgilio M. (2009). La gestión social: aspectos conceptuales y problemas. En Chiara, M. y Di Virgilio, M. (comps.). *Gestión de la política social: conceptos y herramientas* (pp. 353-372). Buenos Aires: Prometeo Libros-Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Chiara, M. y Di Virgilio M. (2006). La política social en la crisis de la convertibilidad (1997-2001): mirando la gestión desde las coordenadas municipales en el Gran Buenos Aires. En Andrenacci, L. (comp.). *Problemas de la política social en la Argentina contemporánea* (pp. 125-156). Buenos Aires: Prometeo.
- Decreto 1067 Programas sociales. Programa de ingreso social con trabajo. *Boletín oficial*, 19 de agosto de 2009.
- Di Virgilio, M. y Galizzi, D. (2009). Los actores en el entramado de la gestión de la política social: una aproximación conceptual y elementos para el análisis. En Chiara, M. y Di Virgilio, M. M. (comps.). *Gestión de la política social. Conceptos y herramientas* (pp. 319-345). Buenos Aires: Prometeo Libros-Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Díaz de Landa, M. (2007). Las relaciones intergubernamentales en los gobiernos locales. En Cravacuore, D. e Israel, R. (Comp.). *Procesos políticos municipales comparados en Argentina y Chile (1990-2005)*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes-Universidad Autónoma de Chile.
- Fizman, L. (2015). Disputas en torno al trabajo político: cooperativas, militancia y reconocimiento en el Programa Ingreso Social con Trabajo en un municipio bonaerense. En Forni, P. y Castronuovo, L. (comp.). *Ni punteros ni piqueteros. Organizaciones populares durante el kirchnerismo*. La Plata: Edulp.
- Forni, P.; Castronuovo, L. y Nardone, M. (2013). Ni piqueteros ni punteros. Procesos de organización comunitaria durante el kirchnerismo. El caso de la urbanización de Villa Palito, La Matanza. *POSTData*, 18(2), octubre.
- Forni, P.; Castronuovo, L. y Nardone, M. (2012). Las organizaciones en red y la generación de capital social. Implicancias para el desarrollo Comunitario. *Revista Miríada*, 4(8), 79-106.
- García Delgado, D. (1996). Nuevos escenarios locales. El cambio del modelo de gestión. En García Delgado, D. (comp.). *Hacia un nuevo modelo de gestión local. Municipios y sociedad civil en Argentina* (pp. 13-40). Buenos Aires: UBA.
- Gaztañaga, J. (2008). ¿Qué es el trabajo político?: Notas etnográficas acerca de militantes y profesionales de la política. *Cuadernos de antropología social*, 27, 133-153.
- Heller, A. (1994). *La revolución de la vida cotidiana*. Barcelona: Ediciones Península.



- Kessler, G.; Svampa, M. y Gonzalez Bombal, I. (comp). (2010). *Reconfiguraciones del mundo popular: El conurbano bonaerense en la posconvertibilidad*. Buenos Aires: Prometeo-Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Merklen, D. (2005). *Pobres ciudadanos. Las clases populares en la era democrática argentina, 1983-2003*. Buenos Aires: Editorial Gorla.
- Ministerio de Desarrollo Social. Resolución N° 3182/09. Expediente N° E-59908-2009. Recuperado de <https://bit.ly/2SsblsS>
- Neirotti, N. (2016). Políticas sociales: Múltiples actores, múltiples manos. *Revista Estado y Políticas Públicas*, 4(6), mayo, pp. 39-58.
- Neirotti, N. (2011). *Educación e intersectorialidad en el espacio local. Análisis de dos casos en Perú y Chile*. (Tesis Doctoral Inédita). Flacso, Argentina.
- Núñez, P. (2010). Arreglos locales y principios de justicia en pugna. Estudio de caso en un asentamiento del sur del gran Buenos Aires. En Kessler, G.; Svampa, M. y Gonzalez Bombal, I. (comp). *Reconfiguraciones del mundo popular: El conurbano bonaerense en la posconvertibilidad* (pp. 223-272). Buenos Aires: Prometeo-Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Rofman, A. (2010). Introducción. En Rofman, A. (compilador). *Sociedad y territorio en el conurbano bonaerense: un estudio de las condiciones socioeconómicas y sociopolíticas de cuatro partidos: San Miguel, José C. Paz, Moreno y Morón* (pp. 9-24). Los Polvorines: Universidad de Gral. Sarmiento.
- Shore, C. (2010). La antropología y el estudio de la política pública: Reflexiones sobre la "formulación" de las políticas. *Antípoda, Revista de Antropología y Arqueología*, 10, enero-julio, pp. 21-49.
- Tremblay, M. y Simard, G. (2005). La movilización de los recursos humanos: una fuerza colectiva basada en relaciones de reciprocidad. *Academia. Revista Latinoamericana de Administración*, 35, 67-86.