



Discurso y comunicación para el desarrollo: Diálogo necesario entre las agendas del desarrollo y sus prácticas discursivas, como proyección a futuro en el contexto de la pandemia COVID- 19 en Cuba

Yamila Vazquez Bonne, Lourdes María Nápoles Fernández, Yusleidy Pérez Ramos

Question/Cuestión, Nro.67, Vol.2, diciembre 2020

ISSN: 1669-6581

URL de la Revista: <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/>

IICom - FPyCS - UNLP.

DOI: <https://doi.org/10.24215/16696581e446>

**Discurso y comunicación para el desarrollo:
Diálogo necesario entre las agendas del desarrollo y sus
prácticas discursivas, como proyección a futuro en el contexto
de la pandemia COVID- 19 en Cuba**

**Discourse and communication for development:
Necessary dialogue between development agendas and their discursive
practices, as a projection of the future in the context of COVID 19 in Cuba**

Yamila Vazquez Bonne

Facultad de Comunicación
Universidad de La Habana
Cuba

yvazquezbonne@gmail.com

<http://orcid.org/0000-0002-4545-2866>

Lourdes María Nápoles Fernández

Facultad de Comunicación
Universidad de La Habana
Cuba

Luly@fcom.uh.cu

<http://orcid.org/0000-0001-6900-6126>

Yusleidy Pérez Ramos

Facultad de Comunicación
Universidad de La Habana
Cuba

pyusleidy6@gmail.com

<http://orcid.org/0000-0003-1265-9542>

Resumen

El artículo plantea un dialogo entre las concepciones de prácticas discursivas y el campo de investigación de la comunicación para el desarrollo, tomando como contexto la actual situación de la COVID-19 en Cuba y como proyección de futuro en función de contribuir a solventar las problemáticas derivadas de

esta problemática. Partiendo del análisis de un grupo de investigaciones de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, se reflexiona en torno a los aportes epistemológicos, teóricos, metodológicos y prácticos de un acercamiento a la investigación de la comunicación para el desarrollo desde los aportes de los estudios del discurso.

Palabras clave

Prácticas discursivas, investigación, agendas, comunicación para el desarrollo.

Abstrac

The article proposes a dialogue between the concepts of discursive practices and the field of communication for development, taking as context the current situation of COVID 19 in Cuba and as a future projection in order to contribute to solving the problems derived from this problematic. Starting from the analysis of a group of investigations of the Faculty of Communication of de University of Havana, it is reflected on the investigation for development from contributions of the studies of the discursive.

Keywords

Discursive practices, investigation; agendas, communication for development.

El contexto impuesto a nivel mundial por la pandemia del COVID-19, ha producido cambios importantes en ámbitos individuales, familiares, sociales, económicos y políticos en los que la comunicación ha adoptado un papel central para la satisfacción de necesidades relacionadas con el

entretenimiento, información oportuna y servicios de diversa índole. Específicamente poseen relevancia los discursos en torno a la enfermedad y su agente causante; así como a sus consecuencias en todos los niveles de la sociedad. Las prácticas discursivas se han caracterizado, a grandes rasgos, por abarcar sectores relacionados con la prevención de la enfermedad, la divulgación de sus características, las acciones de los gobiernos e instituciones de salud para controlarla, entre otros aspectos, que han sido gestionados en los distintos medios de comunicación, desde los tradicionales hasta las formas reticulares de la información. Por ende, se han generado uno o varios discursos que favorecen una o varias representaciones sociales en torno a la enfermedad.

En el caso de Cuba, si bien el impacto de la pandemia viene siendo cuantitativamente menor que otras regiones de América Latina en cuanto a los indicadores de infectados, fallecidos y recuperados, se aprecia que sus consecuencias fundamentales estarán asociadas a los recursos materiales, específicamente la producción de alimentos y otras necesidades básicas de la población cubana. En este sentido se han ido potenciando discursos en torno, por un lado, a lo económico: autoabastecimiento de alimentos a nivel familiar, territorial y nacional; al ahorro de recursos; desarrollo municipal, sustitución de importaciones, etcétera; y por otro, asociados a la prevención de la enfermedad, en tanto no exista cura para esta.

La comunicación social puede y debe contribuir al logro de estos objetivos y especialmente el campo de estudios de la comunicación para el desarrollo tendría un papel crucial en la medida en que trabaja con agendas de investigación relacionadas con el medioambiente, el desarrollo territorial, el gobierno electrónico, la educación para la comunicación, comunicación de la

salud, el género, la igualdad social, el derecho a la comunicación, entre otras. En este sentido, esta disciplina deberá convertirse en una de las áreas de saber que desde las ciencias sociales aporte sus estrategias y conocimientos en función, primero, de contribuir a que la sociedad supere la enfermedad y luego, a solventar las carencias económicas y sociales que esta trae como consecuencia, sustentada en la investigación científica desarrollada.

Dos de las aristas a la que puede encaminarse la investigación dentro del ámbito de la comunicación para el desarrollo son, por un lado, la producción de prácticas discursivas con carácter estratégico, y por otro, el análisis de los discursos en torno a sus objetos de investigación, como punto de partida para la propuesta de acciones para el desarrollo; puesto que los discursos que circulan en la sociedad determinan buena parte de lo que está en debate, en un contexto social específico y constituyen un punto de partida desde la investigación, en función de comprender una problemática social y al tiempo, son resultado de prácticas profesionales como las del periodismo y la comunicación social.

En función de lo anterior, resulta relevante para el ámbito de la comunicación para el desarrollo la investigación que toma como punto de partida las prácticas discursivas desarrolladas en este contexto en particular y en otros contextos sociales; puesto que pudiera contribuir a una visión más abarcadora de los objetos de estudio. Este artículo propone un acercamiento a la investigación realizada en el campo de la comunicación para el desarrollo, específicamente las tesis de pregrado y postgrado de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, con el propósito de: 1) determinar el empleo de acercamientos relacionados con el discurso y a partir de lo anterior, 2)

sustentar la pertinencia epistemológica, teórica y metodológica de la investigación de los discurso o prácticas discursivas del desarrollo.

El trabajo se inserta en el Proyecto Institucional *Campo de la Comunicación en Cuba* de la Universidad de La Habana, y forma parte de una tesis doctoral en comunicación que tiene como objetivo observar las peculiaridades de la investigación del discurso en el campo académico de la comunicación cubano. Tiene como antecedentes los trabajos de Lugones (2016) y Vázquez (2018).

El artículo sustenta sus aportes en la metodología cualitativa, pues se requiere de cierta flexibilidad en el acercamiento al problema y los «estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y después, para refinarlas y responderlas» (Hernández, Fernández, & Batista, 2010, p.45). Posee un alcance explicativo, en función de responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales (Hernández, Fernández, & Batista, 2010). Se emplea el análisis bibliografico-documental como técnica fundamental.

Se trabaja con una muestra de 15 tesis de pregrado y postgrado en el periodo comprendido entre 2012 y 2018 pertenecientes a la especialidad de Comunicación Social, en función de determinar un conjunto de indicadores que posibilitan su caracterización.

Prácticas discursivas y la comunicación para el desarrollo

En los referentes teóricos más relevantes dentro del campo de estudios de la comunicación para el desarrollo, se encuentra una reflexión en torno a la importancia del diálogo, del uso lenguaje como proceso en el que los seres

humanos logran producir modificaciones de su existencia y por ende se convierten en praxis, es decir en acción. Además, se ha definido a la comunicación como el proceso de interacción social democrática, basado en el intercambio de símbolos y sentidos (Beltrán, 2005; Kaplún, 2004).

La palabra, ha dicho Paulo Freire (2008), es la esencia misma del diálogo; al tiempo que sus elementos constitutivos sean la acción y la reflexión, interrelacionados de tal forma que, en una interacción, si se sacrifica una se resiente la otra. «No hay palabra verdadera que no sea una unión inquebrantable entre acción y reflexión y, por ende, que no sea praxis. De ahí que decir la palabra verdadera sea transformar el mundo» (Freire, 2008, p.87).

En esta misma línea Freire (2008) asume que la existencia humana, está plagada de palabras: «existir, humanamente, es pronunciar el mundo, es transformarlo. El mundo pronunciado, a su vez, retorna problematizado a los sujetos pronunciantes, exigiendo de ellos un nuevo pronunciamiento. Los hombres no se hacen en silencio, sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión» (p. 88).

Gabriel Kaplún (2004) ha dicho en relación a la formación de mitos en torno al desarrollo que «pensamos con palabras, pero, también, el lenguaje nos piensa. Las palabras que usamos están cargadas y no siempre sabemos de qué» (p.575).

Es importante considerar además el elemento cultural en el uso del lenguaje, como vehículo de transmisión de saberes, normas, valores, hábitos de comportamiento. Desde una perspectiva general el lenguaje interpreta toda nuestra experiencia: procesos, acontecimientos, acciones, clases de objetos, etc.; expresa relaciones lógicas elementales, nuestra participación como hablantes en la situación del discurso, los papeles que asumimos; todo ello

vinculado al contexto de la comunicación en función de que se organice como discurso pertinente.

En general esta relación se conceptualiza como la relación dialéctica entre lenguaje y sistema social en la que “el lenguaje simboliza activamente al sistema social, creándolo y siendo creado por él” (Halliday, 2001, p. 237). Desde este punto de vista el lenguaje puede experimentar variaciones de acuerdo con aspectos sociales, lo que lo hace un sistema funcional como recurso y potencial de significado para simbolizar y crear el sistema social y al propio tiempo, siendo creado por él. Lo que determina la necesidad de recurrir a su análisis e investigación en función de desentrañar las relaciones sociales desde una mirada al lenguaje/discurso y viceversa.

Como se aprecia en los que se consideran basamentos teóricos de la comunicación para el desarrollo y también los aportes de la Lingüística, el uso de la palabra como elemento inherente al ser humano se sitúa en el centro de todo el accionar del ser humano. Diríamos, en los contextos actuales, el uso de los discursos sociales, relacionados con el desarrollo. De ahí la importancia social de los discursos, entendidos como prácticas discursivas, cuyo su espacio no se centra únicamente en lo dicho, sino que reconfigura y establece pautas de comportamientos. Los discursos como prácticas discursivas, son acontecimientos discursivos que tienen un espesor y una importancia tan grande como la de los acontecimientos no discursivos (Haidar, 1998, p. 134).

Las prácticas discursivas se sostienen en el uso contextualizado del discurso; este enfoque engloba las distintas modalidades de estudio del discurso, dígame lo escrito, lo oral, lo visual y lo audiovisual. Implican la construcción de la identidad y su subjetividad, en la que el discurso en sí mismo permite entender a los actores sociales como construcciones (Labarta, 2010, p. 206).

Teniendo en cuenta los aportes de la conceptualización de las prácticas discursivas para comprender los fenómenos sociales asociados a la comunicación, y en la medida en que el campo de la comunicación para el desarrollo « ha contribuido a una diversidad de procesos tecnológicos, comunicativos, sociales y políticos, que permiten hoy contemplar el eje comunicativo como una dimensión irrenunciable en la cooperación y en la acción social» (Sánchez- Saus, 2018, p. 120), se puede sustentar la relevancia desde el punto de vista práctico, académico e investigativo de que el campo de la comunicación para el desarrollo, se nutra de acercamientos discursivos.

Características de la muestra de investigaciones de la comunicación para el desarrollo de la Facultad de Comunicación

Las tesis analizadas durante el periodo de 2012 a 2016 de la especialidad de comunicación social que trabajan desde la perspectiva de la comunicación para el desarrollo, abordan las siguientes temáticas:

- Investigación de la comunicación y género desde la producción científica
- Campañas comunicativas y producción comunicativa en temáticas comunitarias
- Comunicación y desastres
- Construcción de agendas públicas sobre desarrollo local.
- Educación para la comunicación en la web.
- Comunicación y equidad: género, política, justicia, derechos.
- Comunicación de la ciencia.
- Prácticas comunicativas en comunicación y salud.
- Comunicación y medioambiente.
- Comunicación y desarrollo sociocultural

Entre los objetos de estudio más abordados se encuentran: la producción científica, el audiovisual y los actores de la comunicación.

Como se puede apreciar, el análisis de estas temáticas con un enfoque investigativo que se desplaza desde lo teórico a lo aplicado, supone una aproximación en alguna instancia, tanto a mensajes, contenidos, o discursos en diferentes soportes, como fuentes primarias de información. En este sentido, y de acuerdo con el empleo de métodos y técnicas, resulta significativa la escasa recurrencia de técnicas relacionadas con la interpretación del contenido o discurso en estas investigaciones. Se pudo determinar la presencia del cuestionario (entrevista, encuesta) con un 93% y la revisión bibliográfico documental con un 86%, como las técnicas más empleadas en estas investigaciones. Le siguen en importancia: la observación (participante y no participante) con 46%; los grupos de discusión con un 33,3%; las técnicas participativas con 26,6%. El análisis de contenido y el análisis de discurso, solo se emplean en un porcentaje ínfimo: 26,6% y 13,3% respectivamente.

Las investigaciones que se acercan a la perspectiva discursiva aprecian la existencia de discursos asociados al desarrollo humano que deben interpretarse desde las herramientas de análisis discursivo. Por ejemplo, la tesis de Diploma de Ramírez (2013) aborda la temática referida a la construcción de agendas públicas sobre desarrollo local y parte para ello de la interpretación de las nociones de desarrollo presentes en los discursos; así como una mirada a temas asociados al desarrollo humano, relato del desarrollo, indicadores de la existencia de un discurso en torno a esta temática, como se hacía alusión anteriormente.

Resulta significativo además el punto de vista de Pedroso (2015), quien considera la existencia de expresiones en el proceso comunicativo que

investiga y las entiende como aquellos factores que median el uso y aprovechamiento de los recursos naturales en la actividad productiva y “lugar desde donde los sujetos dan sentido y significado a su relación con el entorno y a los enfoques de manejo de los recursos. Se manifiesta en el carácter simbólico de la actuación misma y en el discurso, en cruzamiento constante con el discurso de los actores que ejercen su influencia sobre estos espacios” (p.19).

Por otro lado, en la muestra analizada fue posible apreciar investigaciones que no emplean análisis discursivo y cuyo objeto de estudio podría ser pertinente para ello. Tal es el caso de la tesis de Valdés (2015) quien aborda la temática de prácticas comunicativas en torno al género; sin embargo, no se aplican interpretaciones del contenido de las comunicaciones que se toman en cuenta para describir estas peculiaridades y pudiera ser interesante asumirlas desde esta perspectiva.

La tesis de Hernández (2015) desarrolla una investigación documental acerca de la comunicación de la ciencia en Latinoamérica. Acá pudiera entrar una investigación discursiva, toda vez que la interpretación del discurso científico, como género posee sus rasgos contextuales a tener en cuenta, así como factores de índole social, económico, político, etc. Romero (2012) aplica una visión de análisis de productos comunicativos de un proyecto de desarrollo local desde la mirada a los actores y otros documentos. Sin embargo, no se aprecia cercamiento al contenido o discurso en ella.

Diálogo epistemológico, teórico, metodológico y práctico entre la perspectiva de prácticas discursivas y la investigación de la comunicación para el desarrollo

La concepción de prácticas discursivas contiene en sí misma una referencia a uno de los componentes que forman parte de todo proceso comunicativo: los actores de la comunicación, tanto en su condición de emisor como de receptor. De manera que el análisis de las prácticas discursivas en comunicación para el desarrollo podría articular el estudio de las dimensiones de actores (emisor/receptor), texto/discurso y contexto en su conjunto (Vázquez, 2018, p.9).

Si se analiza de esta forma, desde el punto de vista epistemológico, la investigación de la comunicación para el desarrollo, cuya perspectiva plantea un abordaje discursivo, debe contemplar las condiciones de la emisión o producción, con énfasis en los actores; la expresión (discurso) y los factores relacionados con la recepción, en tanto los actores que toman parte de esta actividad constituyen entes de relevancia para comprender el sentido último apropiado (Vázquez, 2018, p. 9).

Desde la visión teórica, el enfoque de prácticas discursivas aporta a este tipo de investigación contenidos relacionados con una mirada desde lo simbólico y contextual, entendiéndose con ello lo denotativo y connotativo, los elementos ideológicos, presentes en toda comunicación; la construcción discursiva estratégica; la importancia de una mirada al contexto social general, por solo mencionar algún de los conceptos. Ello añadiría interdisciplinariedad al objeto de estudio.

Desde la concepción metodológica, incorporar un abordaje discursivo a la investigación de la comunicación para el desarrollo enriquecería el empleo de

otras herramientas características de este tipo de investigación como son los grupos de discusión, las técnicas proyectivas, entrevistas, encuestas, talleres participativos, entre otras, que permitirían estudiar el ciclo de la comunicación en su totalidad.

Desde un punto de vista práctico, resulta relevante en tanto, la investigación del campo de la comunicación para el desarrollo debería proponer proyectos de investigación que potencien el desarrollo económico y social de las comunidades y municipios, luego de la afectación pandémica, teniendo en cuenta que uno de los espacios que debe cobrar relevancia es el de las prácticas discursivas de diversa índole: orales, escritas y/o audiovisuales.

Conclusiones

Como se ha visto a lo largo de este trabajo, el planteamiento de una investigación de las prácticas discursivas del desarrollo debería ser pertinente por dos razones: en primer lugar, por los escasos acercamientos que posee esta perspectiva en la muestra de tesis de diploma, maestría y doctorado analizadas; y, en segundo lugar, por los aportes epistemológicos, teóricos, metodológicos y prácticos que propiciaría para la investigación de las agendas del desarrollo, especialmente las temáticas asociadas a la pandemia de la COVID- 19 y los recursos a movilizar por la sociedad cubana para su recuperación.

Por supuesto, no puede afirmarse que toda la investigación de la comunicación para el desarrollo requeriría de un abordaje discursivo, pero sí debería pensarse en este tipo de acercamiento como enriquecedor de los objetos de estudio analizados. Además, constituye un punto de partida para repensar la investigación en Cuba, a la luz del contexto sanitario actual.

Referencias bibliográficas

- Beltrán, L. (2005). La comunicación para el desarrollo en Latinoamérica: un recuento de medio siglo. Ponencia presentada en el III Congreso Panamericano de la comunicación. Buenos aires, Argentina.
- Freire, P. (2008) La esencia del diálogo. En M. Alejandro; M. Romero & J. Vidal. (coord.), *¿Qué es la educación popular?* (pp. 87-97). La Habana: Editorial Caminos.
- Gumucio- Dragón, A. (2011). Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo participativo. *Signo y Pensamiento*, XXX (58), 26-39
- Haidar, J. (1998). Análisis del discurso. En J. Galindo, *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación* (pp. 117-164). México: Addison Wesley Longman,
- Halliday, M. (2001). *El lenguaje como semiótica social. La interpretación social del lenguaje y el significado*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Hernández, I. (2015). *Acercamiento teórico- conceptual a los estudios sobre comunicación de la ciencia en Latinoamérica y Cuba* (Tesis de Diploma). Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana.
- Hernández, S.; Fernández, C., & Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw- Hill.
- Kaplún, G. (2004). Proyectos, deseos y otros cuentos sobre comunicación y desarrollo. En G. Cimadevallilla (ed.). *Comunicación, ruralidad y desarrollo: mitos, paradigmas y dispositivos del cambio*, (pp. 41.51). Buenos Aires: Instituto Nacional de tecnología Agropecuaria.
- Labarta, M. (2010). Análisis crítico de las prácticas discursivas en torno al plan de reforma de la Muralla Árabe en el Centro histórico de Valencia.

Representación de los actores implicados. *Arxius de Ciències Socials*,
23, 215-212. Recuperado de
<http://lamuralladelcarmen.blogspot.com/p/analisis-critico-de-las-practicas.html>

- Lugones, M. (2016). *La investigación en Comunicación Social en Cuba: una articulación desde los presupuestos institucionales, cognoscitivos y culturales* (Tesis de doctorado). Departamento de Comunicación Social. Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana.
- Pedroso, W. (2015). *Estrategia Participativa de Comunicación Ambiental para el Manejo Sostenible de Tierras* (Tesis de Diploma). Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana.
- Ramírez, E. (2013). *Cartografías del desarrollo. Un estudio del proceso de construcción de las agendas públicas sobre desarrollo local en Pogolotti* (Tesis de Diploma). Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana.
- Romero, M. (2012). *Análisis de los procesos comunicativos en el proyecto igualdad de género, derechos políticos y justicia electoral en México: por el fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos de las mujeres, promovido por el PNUD* (Tesis de Diploma). Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana.
- Sánchez- Saus, M. (2018) *Análisis de palabras clave en la comunicación para el desarrollo y el cambio social: el caso de # comunicambio en Twitter. Cultura, lenguaje y representación*, XIX, 119-139.
<http://dx.doi.org/10.6035/clr.2018.19.7>

Valdés, D. (2015). *Prácticas comunicativas que sustentan las relaciones de género. Un estudio de caso* (Tesis inédita de Diploma). Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana.

Vázquez, Y. (2018). Enfoque epistemológico, teórico y metodológico de la categoría prácticas discursivas en la investigación en Comunicación Social. *Question*, 1(60), e107. doi: <https://doi.org/10.24215/16696581e107>