

UNIVERSIDAD – ESCUELA MEDIA – EXPERIENCIAS DE INCIDENCIA
EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCATIVAS (1)
Balance de una acción

Gabriela Rotondi y Dolores Verón
Universidad Nacional de Córdoba (Argentina)
gabirotondi@gmail.com / dolores.veron@gmail.com

Resumen

Este trabajo se basa en un proyecto que tiene como referencia la experiencia de la cátedra TRABAJO SOCIAL V - Intervención en Instituciones de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba y se desarrolla a través de una de las funciones de la universidad que es la extensión.

Desde esta instancia el equipo de cátedra participó en la convocatoria que realizó el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, y obtuvo como resultado la financiación del proyecto: “Abordar la Violencia para Promover la Inclusión Social”.

Desde un diagnóstico, partimos de encontrar como regularidad, situaciones que vinculan malestares o conflictos a problemas como la convivencia escolar y la violencia en la escuela, entre otros, desde estas necesidades se pretendió intervenir en las temáticas de violencia e inclusión social.

El proyecto (2005/2008) nos permitió establecer una alianza multisectorial (Universidad - Escuelas Públicas) y abordar colectivamente problemáticas que hoy están presentes en los escenarios escolares cordobeses, para lo cual docentes de la ETS junto a docentes y directivos de cinco IPEM nos propusimos como objetivos:

- Facilitar procesos de reflexión en escuelas públicas, involucrando los diversos actores institucionales a fin de formular y desarrollar estrategias colectivas para resolver problemáticas concretas.
- Promover reflexiones institucionales a los fines de abordar la complejidad de la misión de la escuela pública y su articulación con el sector universitario.

“¿Cómo puedo educar sin estar envuelto
en la comprensión crítica de mi propia búsqueda
y sin respetar la búsqueda de los alumnos?”

El Grito Manso
Paulo Freire

Antecedentes desde donde se sostiene el trabajo...

Esta experiencia se basa en un proyecto que tiene como referencia la experiencia que la cátedra TRABAJO SOCIAL V - Intervención en Instituciones del último año de la carrera Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional de Córdoba, que implementa el Programa “La Universidad Escucha las Escuelas”, dirigido a escuelas públicas de la ciudad de Córdoba que estén atravesando por situaciones de malestar, conflicto y/o crisis en sus espacios escolares y que requieran de intervención institucional. Desde esta instancia y a través de los resultados de diagnósticos desarrollados en 30 escuelas, así como también los resultados preliminares de la investigación: “Necesidades que plantean las demandas de intervención en escuelas al Trabajo Social” (2). El equipo de Cátedra participa junto a docentes de las cátedras de Comunicación Social, Orientación al Aprendizaje y del seminario de Educación, en la convocatoria que realiza el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación - Dirección Nacional de Gestión Curricular y Formación Docente - Proyectos de Apoyo al Mejoramiento de la Escuela Media; y obtiene como resultado la financiación del proyecto.

Partimos de encontrar situaciones que vinculan sus malestares, o conflictos a problemas como la convivencia escolar y la violencia en la escuela, dificultades organizativas, reformulación de proyectos institucionales, relaciones conflictivas, dificultades institucionales para abordar desde la prevención conductas agresivas y maltrato; fortalecimiento de redes sociales de apoyo a las escuelas, dificultades en orden a la formulación y desarrollo de los proyectos institucionales, desde estas necesidades se pretendió abordar problemáticas identificadas en escuelas públicas y de nivel medio poniendo énfasis en las temáticas de violencia e inclusión social. En esa dirección consideramos que podían articularse, en el marco de la convocatoria, propuestas que tiendan a resolver situaciones de este tipo.

En todos los casos la identificación de los malestares, crisis y conflictos, implicó analizar la necesidad que se planteaba en cada

demanda de intervención y el análisis de la posibilidad de intervención desde la disciplina Trabajo Social.

El proceso de investigación –que se constituye en antecedente del proyecto– nos dio la posibilidad de proceder a la construcción de demandas institucionales típicas en el ámbito de las escuelas públicas, derivadas de los análisis de los casos trabajados, las cuales formulamos y fundamentamos a continuación en tres demandas particulares construidas en este proceso y tipificadas de la siguiente manera: a) Demandas que requieren abordar las condiciones estructurales y capacidad de respuesta de la escuela especial a las problemáticas sociales que atraviesan el escenario institucional. b) Demandas de deserción, fracaso y/o repitencia escolar. c) Demandas de violencia y/o convivencia escolar. Esta última fue la que tomamos como central para desarrollar y fundamentar el proyecto “Universidad y Escuela Pública: abordar la violencia para promover inclusión social”

La oportunidad que nos brinda la convocatoria nos posibilita, por un lado, establecer una alianza multisectorial (entre Universidad y Escuelas Públicas); y por otro, abordar colectivamente problemáticas que hoy están presentes en los escenarios escolares cordobeses, para lo cual convocamos a docentes de la casa a conformar un equipo de trabajo que junto con docentes y directivos de cinco IPEM nos propusimos como objetivos:

- Brindar apoyo profesional a cinco organizaciones educativas en sus procesos de gestión institucional.
- Facilitar procesos de reflexión sobre sus prácticas en las escuelas públicas, involucrando los diversos actores institucionales a los fines de formular y desarrollar estrategias desde la articulación escuela / universidad para resolver problemáticas concretas.
- Promover reflexiones institucionales a los fines de abordar la complejidad de la misión de la escuela pública y su articulación con el sector universitario.

Al cabo de tres años de trabajo y habiendo cerrado la experiencia queremos transmitir a modo de síntesis y reflexión lo experimentado.

Del trabajo realizado...

Durante el primer año trabajamos sobre la actualización del diagnóstico (“*Conocer los problemas es anticiparlos - Hay que conocer para prevenir e intervenir*”), cuyo interrogante fue: ¿qué está pasando en los espacios escolares?, para posteriormente definir cómo podemos articular para poder trabajar sobre lo que identifican y priorizan los actores como posible a abordar. Lo producido se presentó en una jornada llamada “Colectivizando diagnósticos” donde participamos docentes, alumnos, directivos tanto de la escuela de Trabajo Social como de las Escuelas públicas participantes: Deodoro Roca, Hipólito Irigoyen, Hipólito Vieytes, Santiago Ayala y Rodolfo Walsh.

Posteriormente se planteó como estrategia intervenir desde cuatro módulos que involucraron las siguientes temáticas: *Construcción de escenarios dialógicos; Cultura Juveniles; Análisis de las prácticas de los actores institucionales y por último Innovación en Proyecto institucionales*. Se operó en instancias de trabajo en cada una de las escuelas y puestas en común en espacios de talleres donde participaron diferentes sujetos que forman parte de la comunidad educativa. Se reflexionó y puso contenido a “escenarios dialógicos”, donde se trabajó el tema del conflicto, desde la mirada de cada uno de los actores, junto a estrategias para trabajar en las instituciones: La importancia de la diferencia y la confianza en la posibilidad de elaborar y trabajar sobre los conflictos, que no son ajenos a las instituciones sino que forman parte de la vida diaria. Concluyó esta primera actividad con una jornada de intercambio que se denominó “diálogo público”, realizada en la Ciudad Universitaria donde concurren padres, alumnos, docentes, de las cinco escuelas y de la ETS.

El segundo módulo se denominó “culturas juveniles” y estuvo dirigido prioritariamente a alumnos; también se trabajó desde la instancia de taller en cada una de las escuelas y se cerró el proceso con una jornada donde participaron diversos actores que otorgaron protagonismo a los alumnos, en esta oportunidad se presentaron producciones de los jóvenes en Ciudad Universitaria durante el mes de septiembre de 2006.

El tercer módulo abordó el “análisis de las prácticas de los actores institucionales”, donde principalmente se trabajó con docentes, teniendo una visión de todos los actores presentes en la institución. Nos convocó nuevamente la instancia de taller a fin de reconocer colectivamente las múltiples determinaciones de las prácticas institucionales, docentes, no docentes, sociales, etc., teniendo en cuenta la implicación personal en las mismas y la reflexión sobre lo cotidiano escolar, contexto y situaciones emergentes. Deliberamos e intercambiamos opiniones desde los contenidos que nos aportan dos materiales teóricos propuestos: el artículo “La práctica docente: una interpretación desde los saberes del docente”, de la Prof. Elena Achilis y un material de Paulo Freire “El Grito Manso”. Las reflexiones sobre problemáticas y propuestas, se centraron principalmente en los problemas sociales que atraviesa la institución educativa y que se consideran como obstáculos para la labor docente, logrando en escasas oportunidades que estos actores analicen sus propias prácticas desde el protagonismo institucional que les compete.

Y por último, el cuarto módulo se centró en trabajar en una primera instancia en el posicionamiento de los actores institucionales respecto de la problemática de los sujetos principales de la educación: l@s niñ@s y l@s jóvenes, la lectura de los escenarios y los espacios de trabajo en las instituciones para la consolidación de la misión institucional, las condiciones objetivas detectadas en cada espacio particular, y la construcción de una propuesta referida a la dimensión organizativa y el proyecto institucional.

Se generaron estrategias de instalación de instancias de trabajo colegiado en las que participan en cada una de las escuelas los diversos actores (docentes, directivos, alumnos, preceptores) en la producción colectiva de proyectos institucionales. Este módulo impulsó la concreción de instancias de resolución de problemas en consejos escolares de acción asociada, a través de la instalación de un dispositivo definido como un mecanismo dispuesto de manera especial para la obtención de un resultado vinculado a la posibilidad de resolver aquello que se está abordando, desde un conjunto de prácticas dirigidas a resolver situaciones problemáticas, posibles a seguir donde se ponen en juego los recursos de los diversos actores, desde sus saberes, prácticas y experiencias.

Se cerró la experiencia en una jornada donde estuvieron presentes representantes de todas las escuelas: docentes, directivos, alumnos, preceptores, equipo de intervención de la Escuela de Trabajo Social y representantes del Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba.

Pudimos hacer síntesis de la experiencia, pero también reflexionar y debatir acerca de "la violencia en las escuelas", el papel que debemos desarrollar las instituciones para abordar este fenómeno, las responsabilidades diferenciadas, las importancia de ponerle palabra y complejizar la temática, las posibilidades de tratamiento, orientación y derivación en los espacios particulares, las alternativas colectivas donde los jóvenes sean protagonistas, etc.

Por último hemos producido un libro *Universidad y Escuela Pública: Abordar la Violencia para Promover la Inclusión Social (2008 edición y presentación)* que dio cuenta de las estrategias multiactorales implementadas para tratar los efectos que la cuestión social instala en los escenarios particulares.

La presentación estuvo a cargo de personas de reconocida trayectoria en educación e hizo pública, en el ámbito de lo local, una experiencia que recupera la posibilidad de diálogo, de encuentro multiactoral e intergeneracional, de expresión creativa de los jóvenes, como capitales y recursos que operan en el proceso de inclusión social...

De la dinámica de trabajo...

La dinámica de trabajo instala un dispositivo que desde hace varios años se viene desarrollando desde la Cátedra de Trabajo Social en Instituciones, es decir, con un encuadre claro y abierto para el desarrollo de las acciones consensuadas entre participantes, desde una metodología de intervención que implica un conjunto de procedimientos que ordenan y dan sentido a la intervención. Se partió de un enfoque donde se privilegia la cooperación como modo de trabajo y el respeto mutuo a partir de las diferencias. Pero también hubo sintonía en las similitudes de encontrarnos con situaciones de crisis en la educación pública y como trabajadores. El trabajo se implementó desde un momento de aprestamiento donde se pusieron a jugar los aportes y conocimientos de cada uno de los miembros del equipo, abriendo el juego a la tarea diagnóstica. Se apostó a dar desarrollo a un sostenimiento periódico de la acción a los fines de plantear un ritmo de trabajo sostenido, sistemático y continuo. Esto contribuyó sin duda a dejar instalada una dinámica propia de la acción; se impulsó además conformando un equipo de trabajo mixto entre las instituciones, con sub-equipos por escuela que planifican y ejecutan la tarea.

Tal vez este sea el mayor rédito alcanzado ya que planteó la posibilidad de interactuar entre diversas instancias del sistema educativo, desde lo público.

Sin duda, los espacios de encuentro permitieron la expresión, el disenso y la confrontación respecto a políticas públicas, condiciones de trabajo, condiciones sociales de los jóvenes en este momento, prácticas y proyectos en los jóvenes, diversas situaciones que posibilitan y obstaculizan las prácticas docentes. Apareció además el des-dibujamiento de límites que permitan problematizar transgresiones que no son percibidas como tal en las prácticas cotidianas... Se visualizó un corrimiento respecto a la ponderación que le otorgaban al tema de la violencia cuando inició el proyecto a la mirada que hoy presentan, por los menos, docentes y directivos... entre otras cuestiones.

Del análisis, posibilidades y obstáculos de la experiencia...

Desde la arista de la investigación podemos plantear que una demanda social, como lo es la violencia convivencia en las escuelas públicas, es también detonante de tensiones y conflictivas que se viven al interior de las dinámicas institucionales, y en ocasiones, su abordaje entra en incompatibilidad con la función pedagógica de la institución, exigiendo a la escuela pública el desempeño de múltiples funciones derivadas de las políticas compensatorias.

Hemos detectado además que: la escuela pública identifica situaciones de violencias cotidianas y encorseta en esa noción

diversos tipos de expresiones, situaciones, padecimientos y conflictos que son además expresiones de la cuestión social en la escuela y del conflicto social que se hace presente y se reproduce en ese escenario. Pero también observamos que las escuelas identifican estos conflictos y demandan ayuda.

La escuela, a través de los distintos miembros de su comunidad, puede definir y percibir los problemas sociales que la atraviesan, lo que resulta claro, al menos para las escuelas con las que se trabajó es el hecho de que los problemas sociales que operan en la escuela afectan sin duda al “hecho educativo” e interpelan la misión de la escuela que se ve obligada a asumir algún tipo de respuesta ante estas cuestiones.

Se registran además **tensiones entre las miradas** de los miembros del equipo directivo, los docentes, alumnos, preceptores, y en cada caso las lecturas sobre la problemática social difieren en algunos aspectos. Para algunos actores las respuestas ante ciertos problemas son diferentes y operan desde distintas lógicas: contener versus expulsar, articular respuestas versus abocarse a la educación, como si fuera posible eludir ciertas respuestas, subordinar versus abordar el debate del poder, entre otras.

Partir de necesidades percibidas por los diferentes actores, con manifestaciones de querer trabajar para abordarlas, es uno de los principales facilitadores con los que contó el proyecto. La dinámica escolar, en este momento particular, manifiesta problemas sociales que solo desde los recursos institucionales no se pueden tratar. Esto nos desafía a pensar en estrategias desde los centros de estudios, pero también a pensar que desde las políticas públicas se pueden trabajar propuestas sostenibles a largo plazo que instalen en las instituciones escolares respuestas a problemáticas como la violencia y la convivencia, por ejemplo. No se puede pensar en calidad educativa desde el sufrimiento y el padecimiento de los docentes frente al aula, tampoco victimizando a los alumnos, las condiciones de trabajo son fundantes al momento de sostener cualquier proyecto Institucional. El aumento de casos de violencia al interior y en el entorno de las escuelas, que obviamente no es más que el reflejo de la sociedad global, plantearon en el escenario escolar la posibilidad de valorar esta experiencia como una alternativa de expresión y tratamiento de los problemas sociales.

Podemos reconocer “el tiempo” como posibilidad pero también como límite, en tanto en el proceso se pudieron reconocer y abordar desde la participación de los múltiples actores una problemática que los atraviesa en los espacios escolares, pero también nos interroga y estas experiencias al no tener continuidad pueden correr el riesgo de no poder ser sostenidas en el tiempo...

Consideramos que, para la Escuela de Trabajo Social, esta propuesta funda –desde la política de extensión– alternativas concretas para que desde la Universidad se traten y aborden problemas sociales en articulación con otros actores sociales. Esto desde una alianza multiactoral, implica aprovechar oportunidades como lo fue la convocatoria (pública y abierta) del Ministerio de Educación de la Nación y ponerla al servicio de quienes lo requieren, e incentivar a desarrollar una iniciativa colectiva desde y en el espacio institucional. La posibilidad de compartir con otras asignaturas el trabajo en el marco del proyecto aporta una visión más amplia y enriquecedora desde el punto de vista disciplinario e interdisciplinario como al desarrollo de posibles estrategias en el trabajo con las escuelas abriendo arcos de intervención desde la Universidad que puedan incidir en las políticas públicas.

Notas

(1) Proyecto financiado por Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación - Dirección Nacional de Gestión Curricular y Formación Docente - Proyectos de Apoyo al Mejoramiento de la Escuela Media - Escuela de Trabajo Social 2005 - 2008.

Participan del Proyecto: Docentes ETS: Mgter. Gabriela Rotondi –Directora–, Lic. Cristina Fonseca, Lic. Dolores Verón, Lic. Lilian Gregorio, Lic. Liliana Kremer, Lic. Ana Andrada, Lic. Elva Giana, Lic. Paula Gaitán, Lic. Andrea Cocca. Escuelas: IPEM N° 15 Santiago Ayala, IPEM N° 20 Rodolfo Walsh, IPEM N° 160 Hipólito Vieytes, IPEM N° 43 Hipólito Irigoyen e IPEM N° 40 Deodoro Roca

(2) Investigación realizada en el marco del Programa de Estímulo a la Investigación, de la Escuela de Trabajo Social UNC. Equipo conformado por Mgter. Gabriela Rotondi, Lic. Cristina Fonseca y Lic. Dolores Verón, 2004.

GABRIELA ROTONDI

Magíster en Ciencias Sociales con Mención en Políticas Sociales. Docente e Investigadora de la Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional de Córdoba. Titular de la Cátedra Trabajo Social Institucional.

DOLORES VERÓN

Licenciada en Trabajo Social. Docente e Investigadora de la Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional de Córdoba. Jefa de Trabajos Prácticos de la Cátedra Trabajo Social Institucional. Adjunta de la Cátedra Psicología y Trabajo Social.