

Tutorías: un espacio de acompañamiento universitario

El rol del tutor de la carrera de Comunicación Social en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy, año 2015

Cecilia del Valle Carrizo, Fabian Benjamin Cruz y Omar Eduardo Vásquez

FHYCS - UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY (UNJu)

omar_1_vasquez@yahoo.com.ar / ailicec_61@hotmail.com / benja_18nov@hotmail.com

Resumen

El objetivo del sistema de tutorías, es generar estrategias institucionales que contribuyan al ingreso, retención y promoción de los estudiantes del primer año de las distintas carreras de la Facultad. Para lograr las mismas, es clave el rol del tutor y como se concibe esta figura desde la práctica y la teoría, dentro del marco de la Comunicación y Educación, que son los campos que como tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación, nos interesan y guían nuestra actividad.

Para dar cuenta de estas actividades y estrategias, que realizamos como tutores del Sistema de Tutorías de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy, en este trabajo tomamos el periodo de las Jornadas de Ambientación para ingresantes y el Primer Cuatrimestre del año 2015.

A partir del uso de metodología cuali-cuantitativa con técnicas de investigación basadas en la observación participante, encuestas, tabulaciones de gráficos, relevamiento y sistematización de base de datos de registros de inscripción a carrera, en nuestro caso específico de Licenciatura en Comunicación Social, y asistencias a cátedras de primer año de dicha carrera, realizadas durante el ciclo de ingreso de ambientación y el primer cuatrimestre del 2015 de la Facultad, se apuntó a contemplar y evaluar ejes, como temas consultados, consultas excedentes al rol, dificultades y o limitaciones para el desarrollo del rol de tutor y la ambientación, logros identificados en la ambientación y en el sistema de tutorías, trabajo en el aula virtual, formas de comunicación, y actividades a implementar.

Palabras clave: Tutorías – Experiencias – Acompañamiento – Estrategias.

Introducción

En el presente trabajo académico, proponemos dar a conocer acerca de las funciones, actividades y estrategias, que realizamos como tutores de los estudiantes ingresantes de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social. Entendiendo el concepto de tutor/a, como guía, protector/a, persona que orienta a los estudiantes de un determinado curso o asignatura.

Para lograr cumplir con la misión que se nos encomendó, pusimos énfasis en acciones específicas de orientación, entendida como, empatía, miramiento, receptividad, reciprocidad, compromiso, planificación, evaluación y reflexión de los procesos de aprendizajes que se desarrollan en el sistema de tutorías, con el fin primordial de implementar prácticas que apunten a evitar la deserción o fracaso académico de los estudiantes ingresantes.

Con el fin de visibilizar nuestra tarea y rol en el sistema de tutorías, proponemos concretamente dar a conocer las experiencias desarrolladas como tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social, durante el Ciclo de Ingreso de Ambientación y Primer cuatrimestre 2015, de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy.

La actividad del ciclo de ingreso de ambientación estuvo dirigida a los estudiantes ingresantes a las diferentes carreras que contemplaba la oferta académica de la Facultad, en ese momento, a saber: Antropología, Ciencias de la Educación, Comunicación Social, Educación para la Salud, Letras y Trabajo Social. En este trabajo hicimos hincapié en el caso de Comunicación Social, puesto que como tutores de la misma, entendemos la importancia del cursado de estos ciclos de nivelación y del primer cuatrimestre, para la continuidad de la cursada de los estudiantes que se inscriben en nuestra carrera.

Historia y origen del sistema de tutorías de la Fhycs-Unju

Antes de contemplar de manera específica el Sistema de Tutorías de la carrera de Comunicación, nos parece imprescindible contar acerca del Sistema de Tutorías en general de la Facultad.

El origen del Sistema de Tutorías en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHyCS) de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu), se remite al año 2008. El proyecto tiene antecedentes en las Facultades de Ingeniería y Ciencias Agrarias, desde el año 2006 que inicialmente se desarrolló en el marco de los proyectos PROMEI¹ y PROMAGRO².

1 PROMEI: Proyecto de Mejoramiento de la Enseñanza en Ingeniería.

2 PROMAGRO: Proyecto de Mejoramiento de la Enseñanza en Agronomía.

La finalidad de las tutorías es ofrecer a los estudiantes, la posibilidad de disponer en forma libre y voluntaria la figura del tutor. El objetivo es disminuir la deserción estudiantil, mejorar el rendimiento académico y estimular el desarrollo de capacidades en los estudiantes. Se reconoce, en este sentido, a la Universidad como un campo donde se conjugan aspectos curriculares y cambios culturales que incluirán nuevos códigos, nuevos compañeros, otras formas de hacer docencia, diferentes modos de vincularse con otros y sobre todo masividad y anonimato. Por tanto las problemáticas que atiende el sistema de tutorías son, entre otras, las dificultades de adaptación de los estudiantes a la cultura académica universitaria, así como conflictos académicos y pedagógicos.

Desde el año 2015, el proyecto estableció modificaciones sobre la función tutorial universitaria, se identificó la necesidad de fortalecer competencias de lecto-escritura propias del nivel superior y estrategias para la alfabetización informacional. A la función de tutores pares, encargados de acompañar a los estudiantes en la adaptación a la vida universitaria, se crearon la figura de tutoras/es académicas/os, cargos concursados por graduados recientes de cinco carreras (1. Antropología, 2. Ciencias de la Educación, 3. Comunicación Social, 4. Educación Para La Salud, 5. Letras) de esta casa de estudio, que orientan sus acciones al desarrollo de competencias de lecto-escritura universitaria. Además en estos últimos tiempos acordes a las necesidades de demanda de inserción y uso tanto, en la sociedad como en la educación, de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), se creó la figura de los tutores virtuales, encargado de asesorar a los estudiantes en el uso de herramientas y medios digitales con fines académicos.

Estructura y organización del sistema de tutorías

Las acciones al interior del sistema de tutorías son coordinadas por un profesional en Psicología y otro en Ciencias de la Educación, quienes reciben asistencia y colaboración del equipo del Área de Orientación y Ambientación Estudiantil de la Universidad.

El sistema de tutorías en el 2015, contaba con 19 tutores, que se dividían por las funciones y las carreras a las que pertenecían, Antropología, Ciencias de la Educación, Comunicación Social, Filosofía, Educación Para La Salud, Historia, Letras, Trabajo Social y Economía Política. Y se reparten de la siguiente manera:

- Tutores académicos: 4 tutores
- Tutores pares: 12 tutores

- Tutores virtuales: 3 tutores

A la carrera de Comunicación Social, le correspondían 4 tutores, que se dividían de la siguiente manera: tutor académico (1), tutores pares (2) y tutor virtual (1).

Actividades y acciones del sistema de tutorías

Entre las múltiples y diversas acciones que se desarrollaron de manera transversal a las carreras y particularmente al interior de ellas se destacaron:

- Organización y desarrollo de Jornadas de Ambientación a la vida universitaria, Jornadas de ambientación al II cuatrimestre.
- Seminarios, talleres, cursos, charlas sobre aspectos académicos y disciplinares.
- Taller de Alfabetización informacional en el gabinete de la FHyCS.
- Recopilación y sistematización de información sobre aspectos socio-económicos y rendimiento académico de estudiantes.
- Difusión de oferta académica de la FHyCS para escuelas secundarias.
- Atención a problemáticas estudiantiles.

Contacto con el sistema de tutorías

El sistema cuenta con 2 espacios físicos en los cuales pueden encontrar al equipo y los tutores.

- Área de Orientación y Ambientación Estudiantil – Ex Aula 29 (Tercer piso de la Facultad, Otero N 262)
- Gabinete de Tutorías – Primer piso de la Facultad (Frente Aula de Residencia Otero N° 262).

Además pueden contactarse e informarse con el sistema de forma on line en direcciones en Internet creadas para tal fin³.

³ Para comunicarse con las coordinadoras del Sistema puede escribir al correo: direcciondeorientacion@fhycs.unju.edu.ar

Blog con información del Sistema <https://tutoriasfhycsunju.wordpress.com/>

Para comunicarse con los tutores y saber los horarios, puede encontrar información en los siguientes

enlaces: COMUNICACIÓN SOCIAL: <https://m.facebook.com/tutoria.comunicacion.7/>

<https://tutoriacomunicacionfhycs.wordpress.com/>

EDUCACION PARA LA SALUD <https://www.facebook.com/profile.php?id=100011350602481/>

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E HISTORIA <https://www.facebook.com/edututo.tutorias.11/>

TRABAJO SOCIAL <https://www.facebook.com/Trabajosocialunju/>

Resulta oportuno para nuestro estudio, aclarar qué entendemos por tutorías y visibilizar cuáles fueron nuestros roles y actividades como tutores específicos de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social de la Fhycs-Unju.

¿Qué se entiende por tutorías?

Las tutorías, son estrategias pedagógicas, consistentes en sistemas solidarios y organizados de apoyo pedagógico y/o socio afectivo entre dos personas: el tutor y su tutorando. Aunque puede estar centrada en el desarrollo socio-afectivo del alumno, siempre es parte de su definición, la vinculación con procesos de aprendizajes, académicos o sociales.

“Las tutorías se organizan sobre una labor de acompañamiento y orientación y se caracterizan por estar basadas en una relación de confianza, cercanía y respeto mutuo, donde tutor y tutorando desarrollan lazos recíprocos de responsabilidad y apoyo, en los cuales el primero asume el compromiso de brindar orientación y ayuda en algún área específica a su tutorando. En esta relación ambos actores se potencian en el desarrollo de sus capacidades” (Darulich & López, 2008: 7).

¿Por qué tutorías?

Son una estrategia que promueve la integración y protagonismo del alumno.

“Las tutorías permiten desarrollar en los alumnos la afectividad e integración social. En la relación tutor-tutorado se genera un vínculo que promueve la confianza, cercanía, respeto, aceptación del otro, además favorece actitudes de cooperación y solidaridad que le dan sentido a la relación de dar ayuda y ser ayudado. Son un espacio donde los alumnos pueden expresar las dificultades y problemas vitales que enfrentan a diario consigo mismos y en la escuela” (Darulich & López, 2008:7).

El programa de Tutorías Académicas de la FHyCS, tiene como objetivo potenciar en los estudiantes de primeros años el desarrollo de las competencias necesarias para desempeñarse adecuadamente en las distintas cátedras programadas por las carreras

Concepto de tutor/a

El/la tutor/a es: “defensor, guía, protector; persona encargada de orientar y aconsejar a los alumnos de un curso o una asignatura” (Darulich y López, 2008: 3).

Pero entonces, ¿qué es orientar? Tomamos este concepto porque indefectiblemente el rol de tutores nos remite a orientar. Según la Real Academia Española, orientar es colocar una cosa en posición determinada con respecto a los puntos cardinales.

La persona que está des-orientada, desconoce las coordenadas, sus “coordenadas”; orientar es acompañar a esta persona para que conozca o reconozca “sus” coordenadas.

En una institución educativa, la complejidad no sólo está dada por los rasgos organizacionales, fundamentalmente. Su complejidad radica en la permeabilidad dinámica existente entre sujetos, grupos e instituciones educativas.

“Cada situación requiere ser analizada en su singularidad y considerada en el contexto donde transcurre, este análisis no es solitario o individual, sino que es compartido con otros sujetos adultos” (Daruich y López, 2008:4). La orientación que se brinda debe considerar la singularidad de los sujetos y la situación contextual.

Las condiciones para una efectiva orientación que se deben priorizar son empatía, miramiento, receptividad, reciprocidad y compromiso.

Aunque en concordancia de Paulo Freire (2014), entendemos también que no somos nosotros los únicos quienes cumplimos el rol de orientador, los roles se intercambian en algunos casos, se mezclan y nos permiten reconocer en la categoría del “orientado” posturas, prácticas y nuevas formas de entender la vida universitaria que nos ayuda a crecer no solo como tutores sino también como estudiantes universitarios.

El sistema de tutorías de comunicación social

El equipo de tutores de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social de la Fhycs, estuvo conformado por 4 tutores (1 tutor académico, 2 pares y 1 virtual).

Como estudiantes y egresados/as de la carrera nos vemos obligados a entender nuestro rol dentro de ella y dejar algunos escritos que problematicen y ayuden a comprender las distintas situaciones que nos suceden como tutores, proporcionando para futuros colegas un punto de partida en el cual anclar las acciones futuras con miras de progreso puesto que no tuvimos como fin solo orientar a quienes ingresan a la vida universitaria, sino también hacer crítica de nuestras prácticas, problematizarlas y difundirlas.



Roles y perfiles de los tutores de comunicación

De los tutores de comunicación, 3 son egresados y 1 es estudiante avanzado de la carrera⁴.

Rol de tutor par

En nuestra actividad tomamos como puntos de apoyo a Daniel Prieto Castillo y a Francisco Gutiérrez (dos comunicadores-educadores latinoamericanos) que destacan que "Sin expresión no hay educación"; y a Mario Kaplún (edu-comunicador uruguayo), quien parafraseando a Freinet expresa "Sin comunicación, sin audiencia interlocutora, no se da la expresión".

Consideramos a los ingresantes de la carrera como compañeros, y tenemos presente que nuestra principal función es generar espacios e instancias de comunicación para poder socializar nuestras experiencias sobre la vida universitaria.

Entendemos a la comunicación como herramienta principal para la propagación de aprendizajes en la interacción social "vehículo significativo para la circulación de conocimientos y un factor importante para EL APRENDIZAJE SOCIAL" (Baduzzi, 2012).

En este sentido, se mantuvo un acompañamiento constante con ingresantes 2015, que se manifestó a través de diferentes estrategias por parte de los tutores pares.

En una primera instancia se estableció un contacto directo con ingresantes al momento de inscribirlos al ciclo de ingreso, siendo los primeros rostros de la Fhycs, que los recibían en la puerta de la facultad, otorgando toda la información referida a la actividad pronto a iniciar.

Una vez iniciado el ciclo de ingreso se estableció un nuevo canal de comunicación "Comunicadores 2015" (Grupo de Facebook) con los compañeros, aprovechando este espacio para mantener un contacto continuo y esclarecer dudas emergentes de forma inmediata.

Durante las diferentes actividades llevadas a cabo en dicho ciclo de ingreso, en nuestro rol de tutores pares, estuvimos presentes tanto como en el turno mañana como en el turno

4 Rol de Tutor Académico: Carrizo, Cecilia del Valle, Técnica en Comunicación Social, líneas de investigación que trabaja: Comunicación Institucional.

Rol de Tutor Par: Cruz, Fabián Benjamín, Técnico en Comunicación Social, líneas de investigación que trabaja: Redes Sociales, Publicidad, Representaciones y Educación.

Rol de Tutor Par: Tastaca, Abigail Alejandra, estudiante avanzada de la carrera, líneas de investigación que trabaja: Comunicación Comunitaria, Radios Comunitarias y Radios Alternativas.

Rol de tutor Virtual: Vásquez, Omar Eduardo. Técnico en Comunicación Social. Líneas de investigación que trabaja: Comunicación para el Desarrollo, Comunicación y Tics

tarde , a disposición de los compañeros, siendo nuestra primera función (de GPS humanos) indicando las aulas en donde se llevaron a cabo las distintas actividades.

Mantuvimos una posición de mediadores entre ingresantes y docentes, compartiendo cronograma de actividades, horarios, modalidad de cursadas, etc. Se brindaron charlas/talleres sobre especificidades de la vida universitaria, SIU Guaraní, etc. Y se estuvo siempre en horarios preestablecidos brindando clases de consultas de las diferentes cátedras del primer cuatrimestre.

De este modo, en todo momento se promovió la solidaridad entre pares, destacando la importancia de conformación de grupos de estudio, ya en las primeras actividades propuestas y en el cursado de la carrera.

Rol de tutor académico

Como lo indica Alfonso Gumucio Dagrón en su documento online “Comunicación y educación. Una deuda recíproca.”(s.f): “Hablar de comunicación y de educación como dos campos separados no tendría sentido en el mundo actual [...] cuando la comunicación puede devolverle a la educación mucho de lo que obtuvo de ella”. Por ello, y en vista de los nuevos desafíos que implica para la práctica docente, donde comunicación y sociedad, más que cualquier época, se relacionan ineludiblemente, bajo el signo de una sociedad de conocimiento, donde convergen las nuevas tecnologías, y las desigualdades sociales, es necesario conocer cuáles fueron las características de los ingresantes.

Durante los meses de Marzo, Abril y Mayo, de 2015, los alumnos ingresantes a la carrera, hicieron uso de los espacios tutoriales de forma constante y participativa.

Nuestro trabajo se desarrolló en grupos pequeños y se fundamentó principalmente en la conformación de comunidades de trabajo alrededor de un tema de interés, con sentido de aprendizaje colaborativo. De esta manera los estudiantes sugirieron temas a tratar y alrededor de su propuesta giraron opiniones, puntos de vista por parte de sus pares y la correspondiente explicación que llevamos a cabo los tutores acerca del tópico elegido.

En los encuentros que mantuvimos, observamos la falta de hábitos de estudio que presentaban los estudiantes y que según sus comentarios, hacen que su futuro académico se torne trunco. Esto puede resumirse en el siguiente relevamiento: “son muchas hojas para leer”, “no me concentro más que 15 minutos”, “el profe cree que su materia es la única”, “no entiendo nada”, “la universidad es para los que leen en códigos”, “el profe no se hace entender,

entonces nos retiramos de la clase”, “dos horas de la misma clase, aburre”, “usan lenguaje de recibidos”.

La cuestión social y económica también se hallaba muy presente y teñía constantemente la trayectoria escolar del estudiante con el consiguiente desaliento que eso genera. Esto lo podemos ver reflejado en sus exposiciones, “mis papas no estudiaron y a mí no me da la cabeza”, “soy hijo de un albañil, no sé qué hago aquí”, “las copias están caras, no puedo comprar todas las cartillas”, “curso una materia porque no puedo venir todos los días y pagar tantos boletos y copias”.

Entendiendo, que el objetivo de las tutorías es proporcionar a los estudiantes estrategias que apoyen su proceso de formación académica, mediante la disminución de la problemática del bajo rendimiento académico y la deserción universitaria, apoyamos nuestro trabajo en diversas estrategias metodológicas y educativas de acuerdo con necesidades específicas.

De esta manera, y valorizando ampliamente el trabajo grupal, propusimos talleres de lectura, de técnicas de estudio, de escritura, de exposición de textos.

De este modo, intentamos estimular a los ingresantes que se inscribieron a la carrera y no estaban asistiendo regularmente a clases, a través de llamados telefónicos, para restablecer el contacto con ellos y conocer los motivos de su ausencia, ofreciéndoles nuevamente el apoyo del sistema de tutorías, para que puedan reincorporarse en el segundo cuatrimestre de la cursada.

Rol de Tutor virtual

En nuestra tarea estuvimos encargado de asistir en cuestiones académicas relacionadas con la informática y las nuevas tecnologías, a los estudiantes ingresantes, tanto de la propia carrera como de otras también, dado que muchas consultas que realizaban son comunes y convergen indistintamente a la carrera en la que estén inscriptos, como ser creación de correo electrónico, inscripción y manejo del Sistema Siu Guaraní, registro e ingreso a Plataforma Virtual de la Universidad, conocimiento de programas informáticos útiles. Para ello nos valimos de la modalidad virtual a través de herramientas Tics, como: correo electrónico, página de Facebook, blog de la carrera. Espacios estos que además se administró y actualizó constantemente, con información y novedades de la carrera y de la vida universitaria.

También se asistió de manera presencial a los estudiantes en el gabinete de Informática de la Facultad, una vez a la semana, con 2 horas de disponibilidad para consultas inherentes a

su rol y función. Se ofreció a los estudiantes, horarios y días especiales cuando la situación lo ameritaba.

Si bien la tarea específica es lo virtual, se colaboró con los otros tutores de la carrera, en las capacitaciones que se diseñaron, y que se realizaron acorde a las necesidades de los estudiantes que fueron surgiendo, por lo general se nos encomendaba la búsqueda de videos de la temática a tratar, elaboración de tutoriales en Power Point, y registro de las actividades a través de fotografías, para luego ser compartidas en las redes sociales o sitio web.

Para llevar adelante la función y rol de tutor en modalidad virtual, de la manera más acertada posible, se ha tenido muy en cuenta las nociones expresadas por el Dr. Daniel Prieto Castillo (Propuestas de principios para la práctica de la tutoría virtual, 2012, p. 37-40), basadas en su experiencia de más de 10 años como tutor virtual de programas universitarios, además de ser considerado como un referente de las Escuelas de Comunicación Latinoamericanas y de los mayores expertos en Comunicación y educación.

Los principios a saber son:

1. Principio de promoción y acompañamiento del aprendizaje (2012, p. 38)
2. Principio de contextualización (2012, p. 38)
3. Principio de comunicabilidad (2012. p. 38)
4. Principio de Interlocución (2012, p. 39)
5. Principio de calidad comunicacional (2012, p. 39)
6. Principio de serio manejo de la información (2012, p. 39)
7. Principio de serenidad (2012, p. 39)
8. Principio de buen trato (2012, p. 40)
9. Principio de intercambios entre personas adultas (2012, p. 40)

1. Principio de promoción y acompañamiento del aprendizaje

Promover, significa motivar, impulsar, contagiar entusiasmo, ofrecer contención, apoyo en cualquier situación educativa, sea presencial o virtual. Acompañar, siempre, hacerlo desde el discurso que utilizamos en los materiales de estudio, desde las sugerencias de prácticas de aprendizaje, desde la estructura de una plataforma, desde los mensajes que intercambiamos. Uno, como tutor, está ahí, durante todo el proceso educativo; uno es una constante presencia y ello comunica un sentimiento de cercanía muy fuerte.

2. Principio de contextualización

Proponemos en la tutoría una constante invitación a anclar las propias voces en un determinado contexto. Esto significa un esfuerzo de ponerle rostro, espacio, cercanía a lo que vamos viviendo a la distancia. La contextualización se nutre de experiencias. No estamos en un ámbito donde un concepto le habla a otro. Somos siempre sujetos que interactúan, y ese decir se enriquece si se nos hace sentir un trozo de vida, de sentimientos, de relaciones.

3. Principio de comunicabilidad

La comunicabilidad tiene dos bases fundamentales: se trata de hablarle al intelecto pero también al corazón de la gente. No es posible la tarea pedagógica, sin un esfuerzo constante de comunicabilidad. Estamos ante una cuestión central. La educación es algo que siempre realizamos con otros, entre otros, sin ese principio no podemos llegar demasiados lejos en el intento de promover y acompañar aprendizajes.

4. Principio de interlocución.

Este principio se basa en voces que se entrecruzan, inter-locutio. ¿Con quién hablo desde los materiales, desde los pedidos de prácticas de aprendizajes, desde cualquier punto del sistema? Cuando un tutor no habla con nadie, está haciendo cualquier cosa menos tutoría. En educación no hay que cansarse de hablar, como educadores, tenemos muchísimo que decir, no en el sentido de defender la vieja clase expositiva, sino nuestro decir se orienta ahora a dar una palabra de aliento, a un diálogo permanente, a una relación personalizada. Entra aquí la voluntad de comunicación, los llamados a la colaboración, a la construcción grupal de conocimientos, a la interacción, temas todos estos que con las tecnologías tenemos la oportunidad de ampliarlos a una escala no soñada por tantas generaciones de educadores y comunicadores.

5. Principio de calidad comunicacional

Calidad para aludir a algo comunicacionalmente bien hecho, bello de hermosa estructura interna, con capacidad de conmoverte, con un ordenamiento, con una secuencia de ideas, como si nos acercáramos a una maravillosa obra literaria. La calidad comunicacional es un deber de quienes nos dedicamos a educar por intermedio del mundo virtual.

6. Principio de serio manejo de la información.

Ello significa seriedad en el estudio, en lo que se afirma o se niega. Si estamos aprendiendo unos de otros, necesitamos hacerlo sobre la base de información bien fundamentada, clara, contextualizada. No podemos solo basarnos sólo en lo que se nos va ocurriendo, hay textos, hay fuentes, hay estudios que de ninguna manera podemos dejar de lado.

7. Principio de serenidad

La pedagogía orientada a la serenidad, nos lleva a sentirnos bien, sin ritmos violentos. “Trabajamos mucho, intensamente, insisto, pero sin tensiones” (Prieto Castillo, 2012, p. 39).

8. Principio de buen trato

El maltrato se juega en los detalles, cuando éstos no son cuidados, vamos abriendo el camino a aquél. La gente que estudia a distancia necesita de un constante buen trato.

Así como impulsamos el buen trato lo vamos exigiendo a quienes participan en nuestros cursos, tanto en sus interacciones con nosotros como en las que se producen en el seno del grupo.

9. Principio de intercambio entre personas adultas

De una persona adulta, madura, se espera responsabilidad, constancia, disciplina; se espera que no quiera hacer trampas para lograr la aprobación de un curso. Estamos en un grupo de seres que con toda libertad toman la decisión de compartir procesos de interaprendizaje. Si eso es así nos reconocemos como personas adultas.

Evaluación que los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Comunicación Social realizaron sobre el ciclo de ingreso 2015

A los efectos de mejorar tareas y estrategias de nuestras funciones como tutores, presentamos a continuación, los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, durante el Ciclo de Ingreso 2015, atendiendo a aspectos relevantes para el Sistema de Tutorías.

Para la evaluación del Ciclo de Ingreso consideramos también el punto de vista de los estudiantes. En 2015, se registraron 467 alumnos en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social.

En lo que se refiere al Ciclo de Ingreso 2015, se realizaron encuestas a 114 estudiantes de la carrera de Comunicación Social que participaron de la actividad. La encuesta fue anónima.

Respecto a las características de la población encuestada, podemos señalar que en su mayoría (55%) corresponden al género femenino, siendo menor la cantidad de género masculino (45%). En cuanto a las edades, hay una relevante cantidad de estudiantes menores de 20 años (69%), siguiendo en número la franja de estudiantes que tienen entre 21 y 25 años (21%), es decir que, si tomando estas dos franjas etarias podemos ver que más del 80% de los ingresantes tienen menos de 25 años.

Cuadro 1: SEXO

SEXO	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Femenino	62	55
Masculino	51	45
Total	113	100

Cuadro 2: EDAD

EDAD	F	Porcentaje (%)
17-20	74	69
21-25	22	21
26-30	8	7
31-35		
mas de 35	3	3
Total	107	100

En cuanto al tiempo de participación en el Ciclo de Ingreso, al no ser este obligatorio, y al haberse realizado inscripciones a las carreras simultáneamente a la realización del Ciclo, podemos ver que la incorporación al Ciclo se produjo de manera heterogénea. Sin embargo el mayor porcentaje (79%) corresponde a estudiantes que iniciaron el Ciclo en la primera semana.

Cuadro 3: FECHA DE INICIO CICLO DE INGRESO

INICIO INGRESO	CICLO	DE	F	Porcentaje (%)
SEMANA 1			45	79
SEMANA 2			5	9
SEMANA 3			2	3
SEMANA 4			5	9
Total			57	100

Considerando que se ofrecieron 2 turnos, para que pudieran optar entre mañana y tarde, se podría decir que no es mucha la diferencia en cuanto a la cantidad de estudiantes que asistieron a los mismos, un 65% a la mañana y un 45% a la tarde.

Cuadro 4: TURNO EN QUE ASISTIÓ AL CICLO DE INGRESO

TURNO	F	Porcentaje (%)
Mañana	60	55
Tarde	50	45
Total	110	100

Con relación a la evaluación realizada sobre el Ciclo de Ingreso, los estudiantes consideraron, en términos generales que el mismo fue: bueno (39%), Muy bueno (30%), regular (21%); en menor proporción excelente (7%) y malo (4%).

Cuadro 5: EVALUACION DEL CICLO DE INGRESO EN SU TOTALIDAD

EVALUACION CICLO DE INGRESO	F	Porcentaje (%)
EXCELENTE	7	7
MUY BUENO	32	30
BUENO	42	39
REGULAR	22	21
MALO	4	4
Total	107	100

Si tomamos diferentes aspectos del Ciclo de Ingreso, podemos ver que la puntuación fue la siguiente:

Aspectos Puntuación	Difusión previa	Duración del ciclo de ingreso	Organización	Presentación de las cátedras	Coordinación y trabajo de los tutores	Medios de comunicación	Talleres optativos de los viernes	Talleres de orientación vocacional	Total	
									F	%
EXCELENTE	7	3	9	6	28	18	11	13	95	10%
MUYBUENO	31	34	22	34	41	38	23	28	251	27%
BUENO	55	47	35	38	33	31	35	40	314	33%
REGULAR	12	21	35	30	11	23	26	17	175	18%
MALO	7	33	13	5	1	4	13	6	82	9%
NO CONTESTA	2	6	-	1	-	-	6	10	25	3%
Total									942	100%

Aspectos del ingreso que deben modificarse según los estudiantes participantes

Las sugerencias que los estudiantes encuestados realizaron respecto a los aspectos que deben modificarse, fueron las siguientes:

- Más tiempo para rendir las previas.
- Aulas más grandes.

- Más opciones de bandas horarias.
- Uso de las Tics para transmisión de información y mejorar el aprendizaje
- Mejorar organización en aspectos referidos a inscripciones y acceso a horarios.
- En la ambientación de ingresantes sería más interesante focalizar en la práctica profesional.
- Procurar que la nivelación académica no sea extensa.

Relevamiento e ideas finales

En cuanto al desempeño logrado por los tutores académicos, pares y virtuales, de Comunicación Social, en el Ciclo de Ingreso y en el 1º cuatrimestre, consideramos que hubo un trabajo satisfactorio, articulando con los diferentes docentes, acompañando a los estudiantes a través de consultas y espacios de intercambio, además de asumir tareas pedagógicas, tales como cubrir espacios que las cátedras dejaban vacíos o diseñar aulas virtuales y administrarlas. De los informes con las actividades realizadas podemos destacar, de manera resumida, lo siguiente:

Temas consultados:

- Perfil profesional (salida económica, lugar de trabajo)
- Horarios (existencia de bandas horarias)
- Plan de estudios de la carrera (cantidad de materias, correlatividades, carga horaria de las cátedras, modo de evaluación, dificultad de la carrera)
- Costo de la carrera
- Estrategias o metodologías para facilitar la cursada
- Lenguaje universitario (Promoción, Regular, Libre, Mesa de examen)
- Trabajos prácticos (realización)
- Libros (Recomendación de libros para la cursada)
- Becas (como acceder a ellas)

Consultas excedentes al rol:

-La mayoría se acercaba a pedir ayuda para completar formularios de inscripción tanto a las carreras como a las distintas becas que ofrece la Universidad. Así mismo solicitaban colaboración con el manejo en las oficinas administrativas.

-Recepción de miedos y dudas por parte de los ingresantes, acerca de su continuación o no en la carrera elegida: incapacidad para seguir por miedos a no poder seguir los ritmos que el ser universitario implica. Otra gran mayoría, aludía a su posición como trabajador y la poca banda horaria.

-Política (consulta sobre las elecciones y las agrupaciones)

Dificultades y/o limitaciones para desarrollar el trabajo de tutorías en la ambientación:

-Las únicas dificultades que se manifestaron fueron en primer lugar la incomunicación con docentes para poder diagramar correctamente el cronograma de actividades y confirmar su asistencia a la ambientación.

-Por otro lado, teniendo en cuenta la cantidad de ingresantes inscriptos, la asignación tardía del aula magna (Aula con mayor capacidad), genero cierto malestar en los alumnos, dado que es el espacio donde más comodidad brinda al ingresante, considerando que el ingreso promedio por años es entre 300 y 400 alumnos en Comunicación Social.

-La prórroga de inscripción, tuvo un saldo altamente negativo, razón por la cual había ingresantes completamente perdidos en cuanto a horarios, organización. Se generaron una serie de desentendidos y malentendidos en los canales de comunicación que habíamos establecido, lo que entorpeció el normal desenvolvimiento de la ambientación.

Logros identificados en la ambientación desde el sistema de tutorías.

-A pesar de algunos tropiezos, se estableció un nivel de comunicación con los ingresantes bastante óptimo y fluido (a través de redes sociales y de manera personal con los tutores).

-La duración de la ambientación favoreció al fortalecimiento de los grupos de ingresantes. Los lazos en las aulas dejaron de ser esporádicos y adquirieron solidez.

Trabajo en aula virtual

-Las cátedras no hacían uso del aula virtual.

-Los ingresantes se podían dividir en dos grupos: aquellos que no hacían uso del aula virtual y aquellos que si se interesaban en utilizarla. Los primeros a su vez se podían dividir en otras dos categorías, aquellos que no la usaban porque se resistían a la tecnología y aquellos que no necesitaban más de una explicación sobre el modo de ingreso y uso de la misma (Actividad esta que luego proseguían en sus hogares dado que poseían conexión a Internet).

Por su parte, aquellos que la utilizaban se podían dividir en otros dos subgrupos, los que usaban la misma, porque la consideraban necesaria (Y en su gran mayoría no poseían en sus hogares conexión a Internet), y los que solo se registraron por su carácter de obligatoriedad.

Formas de comunicación entre tutores e ingresantes:

- El uso de Facebook “Comunicación-Ingresantes 2015”
- De manera personal en horarios de clases (principalmente fuera de las aulas donde se dictan los teóricos)

Próximas actividades:

Se pensó en la organización de talleres presenciales para el dictado de técnicas de estudio:

- Talleres de lectura, paralelos a los que ya dictan las cátedras
- Talleres interdisciplinarios con los tutores de otras carreras (Talleres de autoestima, teniendo en cuenta las consultas de los estudiantes y los miedos ante la carrera)

Para finalizar, expresamos que la labor que se concreta desde las tutorías refuerza el papel de la mediación entre la formación y el aprendizaje, cobrando una importancia destacada y siendo favorecidos los dos polos de la actividad educativa, mediante el cual el estudiante es partícipe directo y fundamental del proceso.

Desde el ciclo de Ingreso, se buscó que este proyecto constituyera una valiosa herramienta, que permitiera el acompañamiento para la comunidad universitaria, y que brindara a los estudiantes, la oportunidad de mejorar el rendimiento académico, adaptarse al medio universitario, identificar y superar factores que llevan a la deserción institucional y fortalecer además otros componentes del desarrollo humano.

BIBLIOGRAFÍA

- Baduzzi, M. (2012). Apuntes de Cátedra: El Aprendizaje como Fenómeno Comunicativo Sustentado en Nuestra Experiencia Individual y Social. Aprendizajes Sociales y Producción del Conocimiento Social en la Universidad de la Calle. FHyCS. Universidad Nacional de Jujuy.
- Daruich, F. A. & López, M. R. (2008). Serie didáctica Tutoría (Nº 93). Ministerio de Educación, Secretaría de Estado de Gestión Educativa. Tucumán: CENDIE. Centro de Documentación e Información Educativa.

- Galindo Villardón, P. (2015). Curso online: Estadística para investigadores: todo lo que siempre quizo saber. Universidad de Salamanca. Campus de excelencia internacional. Recuperado de: <https://www.miriadax.net/web/estadistica-investigadores-2edicion>
- Gumucio Dagrón, A. (s.f). Comunicación y Educación. Una deuda recíproca. Recuperado de: <http://www.escriitoresyperiodistas.com/NUMERO31/alfonso.htm>
- Kaplun, M. (s.f). Para una conceptualización de la comunicación educativa ¿Recurso tecnológico o componente pedagógico?”. Revista Alternativas N° 9. II Jornadas Nacionales de Comunicación Educativa.UNICEN.
- Prieto Castillo, D. (2012) Propuestas de principios para la práctica de la tutoría virtual. Chasqui Revista Latinoamericana de Comunicación [en línea] Núm 117. [Fecha de consulta: 29 julio 2016]. En: <http://www.revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/211>
- Rincon, O. (1995). Miradas de época. Revista Signo y Pensamiento N° 27, Vol XIV. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/signoyp/coleccion.htm>
- Yuni, J. & Urbano, C. (2015). Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. 2° ed. Córdoba. Editorial Brujas.

Artículo recibido el 16-02-2017 | Aceptado el 20-4-2017 | Publicado 28-06-2017

<http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/revcom/>
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional

